



CÂMARA DOS DEPUTADOS

Gabinete da Deputada **JÚLIA ZANATTA** – PL/SC

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº, DE 2025.

(Da Sra. Júlia Zanatta)

Solicita informações ao Senhor Ministro da Previdência Social, Carlos Roberto Lupi, acerca das informações sobre a auditoria realizada pelo INSS que apontou descontos indevidos nas contas de mais de 1 milhão de aposentados.

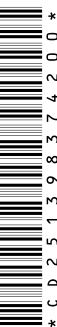
Senhor Presidente:

Com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal e nos art. 24, inciso V e § 2º, e 115, inciso I, do Regimento Interno, solicito seja encaminhado ao Senhor Carlos Roberto Lupi, Ministro de Estado da Previdência Social, acerca da realização de auditoria pelo INSS que apontou descontos indevidos nas contas de mais de 1 milhão de aposentados.¹

Recentemente, surgiram denúncias sobre a realização de descontos indevidos em benefícios pagos pelo INSS, incluindo aposentadorias e pensões. Segundo informações divulgadas, cerca de 8 milhões de aposentados e pensionistas têm descontos no pagamento. O aumento de reclamações de cobranças indevidas levou o INSS a fazer uma auditoria.

Os números mostram que, entre janeiro de 2023 e maio de 2024, 1.056.290 não autorizaram o desconto, que, em média, é de R\$ 39,74 por mês.

¹ <https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2024/11/22/auditoria-do-inss-revela-descontos-indevidos-nas-contas-de-mais-de-1-milhao-de-aposentados.ghtml>





CÂMARA DOS DEPUTADOS

Gabinete da Deputada **JÚLIA ZANATTA** – PL/SC

Segundo informações divulgadas, cerca de 130 mil reclamações foram registradas, e há indícios de práticas questionáveis envolvendo empresas parceiras.

A transparência e o compromisso com a integridade dos direitos dos segurados são fundamentais para evitar que situações como estas se perpetuem. Diante disso, este requerimento busca elucidar os fatos e garantir que medidas efetivas sejam tomadas.

Diante desse quadro, julgamos necessário contar com os seguintes esclarecimentos:

- 1) Quantas reclamações sobre descontos indevidos em benefícios foram registradas nos últimos 12 meses?
- 2) Quais as razões apontadas pela auditoria para os descontos indevidos? Há indícios de dolo, fraude ou erro administrativo?
- 3) Quais medidas estão sendo tomadas para identificar os segurados prejudicados e garantir o ressarcimento?
- 4) Existem canais específicos de atendimento para reclamações sobre descontos indevidos? Como funcionam esses canais?
- 5) Existem parcerias entre o INSS e instituições financeiras ou outras entidades que possam justificar descontos automáticos nos benefícios? Quais são os termos dessas parcerias?
- 6) Houve alguma denúncia de vazamento de dados no âmbito do INSS ou do Ministério da Previdência? Se sim, informar se esta foi acidental, ou realizada de maneira deliberada por algum Servidor do órgão. Em caso de ter sido realizada de maneira deliberada, informar às providências que foram tomadas pelo INSS ou pelo Ministério da Previdência.
- 7) Quais ações preventivas estão sendo implementadas para evitar a reincidência desses problemas?
- 8) O Ministério está planejando projetos para melhorar a segurança dos dados e a transparência no pagamento de benefícios?





CÂMARA DOS DEPUTADOS

Gabinete da Deputada **JÚLIA ZANATTA** – PL/SC

Sala das Sessões, em 03 de janeiro de 2025.

Deputada Federal Júlia Zanatta (PL/SC).

Apresentação: 03/02/2025 09:00:10.197 - MESA

RIC n.49/2025



Câmara dos Deputados | Anexo IV – 4º andar – Gabinete 448 | 70100-970 Brasília DF
Tel (61) 3215-5448 | dep.juliazanatta@camara.leg.br

Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD251398374200>
Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Julia Zanatta

