



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES
Assessoria Especial de Assuntos Parlamentares e Federativos

OFÍCIO Nº 3315/2025/MCOM

Brasília/DF, na data da assinatura.

A Sua Excelência o Senhor
Deputado **LUCIANO BIVAR**
Primeiro-Secretário
Mesa Diretora da Câmara dos Deputados
Palácio do Congresso Nacional - Praça dos Três Poderes
CEP 70160-900 - Brasília/DF

Assunto: Resposta ao Ofício 1ª Sec/RI/E/nº 508, de 2024 - Requerimento de Informação (RIC) nº 4633/2024.

Senhor Primeiro-Secretário,

1. Ao cumprimentá-lo, cordialmente, faço referência ao Ofício 1ª Sec/RI/E/nº 508, de 2024, pelo qual V. Exa. encaminha a este Ministério das Comunicações (MCOM) cópia do Requerimento de Informação (RIC) nº 4633/2024 (12143939), de autoria do Deputado Federal Messias Donato (REPUBLICANOS/ES), que requer desta Pasta informações "sobre o anúncio dos Correios de pagamento de R\$ 200 milhões de "vale-peru" aos funcionários da estatal."
 2. Em atendimento ao expediente referenciado, encaminho o Ofício nº 54825917/2025 - GRIN-DERIN (12196742), da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, que fornece informações e esclarecimentos pertinentes ao mencionado Requerimento de Informação.
 3. Permaneço à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.
- Atenciosamente,

SÔNIA FAUSTINO MENDES
Ministra de Estado das Comunicações Substituta



Documento assinado eletronicamente por **Sônia Faustino Mendes, Ministra de Estado das Comunicações substituta**, em 31/01/2025, às 09:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.mcom.gov.br/sei/verifica>, informando o código verificador **12220392** e o código CRC **069A25AB**.

Anexo:

- Ofício nº 54825917/2025 - GRIN-DERIN (12196742).



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS
Gerencia de Relacionamento Institucional - GRIN/DERIN

OFÍCIO Nº 54825917/2025 - GRIN-DERIN

Brasília, 17 de janeiro de 2025.

À Senhora

ANA BEATRIZ SOUZA ALMEIDA

Chefe de Gabinete da Secretaria-Executiva

Ministério das Comunicações

Esplanada dos Ministérios, Bloco R

70044-900 - Brasília/DF

Assunto: Requerimento de Informação - RIC nº 4633/2024.

Referência: Processo nº 53180.052908/2024-70

Senhora Chefe de Gabinete,

1. Em atenção ao OFÍCIO Nº 40773/2024/MCOM (SEI nº 54650327), o qual trata do RIC nº 4633/2024 de autoria do deputado Messias Donato, que "*Solicita informações ao Ministro das Comunicações sobre o anúncio dos Correios de pagamento de R\$ 200 milhões de "vale-peru" aos funcionários da estatal*", a seguir apresentamos as respostas aos questionamentos formulados pelo referido parlamentar:

O pagamento do "vale-peru" está alinhado com as diretrizes orçamentárias e de gestão financeira dos Correios, considerando o atual cenário de dificuldades econômicas enfrentado pela empresa?

Existe algum planejamento para reavaliar os gastos com benefícios para os funcionários, a fim de reduzir despesas em um momento de crise financeira, como é o caso do pagamento do "vale-peru"?

O pagamento do benefício em questão ocorreu em cumprimento ao Acordo Coletivo de Trabalho - ACT 2024/2025 firmado entre os Correios, as Federações dos Trabalhadores dos Correios, aprovado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração da empresa, o qual foi validado pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais - SEST/MGI.

Vale frisar que os Correios são uma empresa pública que busca conciliar a sustentabilidade econômica e operacional com o bem-estar de seus empregados, em conformidade com os princípios que regem a administração pública. Por isso fez a retomada deste benefício, que foi concedido de forma extraordinária, em duas parcelas, que havia sido retirado pela gestão anterior, a qual estava, a qualquer custo, inclusive sacrificando os direitos dos empregados, visando a privatização da empresa.

Cabe destacar ainda, que tal benefício, informalmente denominado "vale-peru", foi uma solução negociada para minimizar o impacto financeiro e

possibilitar a formalização do ACT, atendendo às demandas das entidades sindicais e respeitando os limites orçamentários da empresa.

Há previsão de medidas para reequilibrar as finanças da empresa nos próximos meses? caso afirmativo, quais ações específicas estão sendo planejadas ou implementadas para conter o déficit e garantir a sustentabilidade financeira da instituição?

Quais ações estão sendo tomadas pelo ministério das comunicações para garantir que os correios não comprometam suas funções essenciais, como a entrega de correspondências e encomendas, em virtude do déficit financeiro e dos gastos excessivos mencionados?

Os Correios, enquanto empresa pública não dependente do Tesouro Nacional, desempenham um papel essencial no desenvolvimento econômico, social e cultural do Brasil. Com atuação presente em todos os 5.570 municípios do país, a empresa possui estrutura que inclui mais de 86 mil empregados, 10.473 unidades de atendimento e uma frota de 27 mil veículos.

Entretanto, a estatal enfrenta desafios incluindo a universalização dos serviços postais, a insuficiência de reajustes tarifários, a concorrência desleal e a necessidade de investimentos estratégicos para modernização. Com o objetivo de superar essas adversidades, foi estruturado um conjunto de medidas que integram um plano abrangente de reposicionamento estratégico para os próximos exercícios.

A universalização dos serviços postais diz respeito à garantia de acesso a um conjunto de serviços postais, verificando a necessidade de preços acessíveis e níveis definidos de qualidade na prestação desses serviços. São observadas os seguintes requisitos: escopo geográfico, garantia de acesso, definição de portfólio de serviços, preços/tarifas, qualidade do serviço e proteção ao usuário. O Estado Brasileiro, responsável pela obrigação de prestação do serviço postal universal, delega aos Correios o papel de cumprimento dessa responsabilidade. Para a consecução de sua função social, os Correios cumprem as diretrizes que norteiam a universalização do atendimento e da entrega postais e os índices padrões de qualidade para os prazos de entrega dos objetos do serviço postal básico, consignado na Portaria nº 15.441/2024 do Ministério das Comunicações.

Entre os anos de 2022 e de 2024, foram apurados os seguintes resultados relativos aos custos da universalização dos serviços postais:

Ano	Custo Líquido Serviço Universal (R\$ bilhões)	Imunidade Tributária (R\$ bilhões)	Diferença (R\$ bilhões)
2022	5,4	2,1	3,3
2023	5,5	1,8	3,7
2024*	5,5	1,8	3,7

*Estimativa de valor total até o final do exercício de 2024.

Assim, tomando como referência o ano de 2023 e a ótica de gasto total, cerca de 84% das unidades são consideradas deficitárias, garantindo o caráter universal de que todas e todos tenham acesso ao serviço postal em cada um dos 5.570 municípios, com tarifas justas.

No ano de 2024, foram realizadas iniciativas que reafirmaram o papel

dos Correios como operador logístico essencial para o país e agente facilitador de políticas públicas:

- Liderança Humanitária em Logística: Gestão logística de donativos no Rio Grande do Sul após as chuvas intensas que afetaram aquele estado. A operação abrangeu o recebimento, a armazenagem, o preparo e a distribuição de mais de 25 mil toneladas de itens.
- Mega operação Logística: Entrega e coleta de provas do Concurso Público Nacional Unificado (CPNU) para mais de 2 milhões de candidatos em 228 municípios. A operação envolveu 170 toneladas de materiais, percorrendo 153 mil quilômetros.
- Parcerias Comerciais: Programa “Correios Para Chamar de Seu”, com a abertura de novas oportunidades para comerciantes locais se tornarem Pontos de Coleta. Essa iniciativa não apenas amplia a rede postal, mas também fortalece negócios locais, aumentando o fluxo de clientes e oferecendo horários mais flexíveis aos usuários.
- Impulsionando a Exportação: Parceria com a ApexBrasil que amplia os serviços para exportação, com foco em micro, em pequenas e em médias empresas. A integração na Plataforma Brasil Exportação utiliza a capilaridade dos Correios para facilitar o comércio internacional, promovendo a competitividade de empresas em todo o Brasil.
- Facilidade no Acesso a Benefícios: Parceria com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) para oferecer o serviço Atestmed em mais de 2,6 mil agências. Com isso, segurados podem dar entrada em benefícios por incapacidade temporária de forma prática e acessível, consolidando a empresa como um ponto de inclusão social em todo o país.
- Facilidade no Acesso a Serviços Financeiros e Sociais: Parceria com a Caixa Econômica Federal para ampliação do acesso a serviços financeiros e sociais, especialmente em regiões remotas. A colaboração também possibilitou a utilização de lotéricas como Pontos de Coleta, promovendo sinergia entre os serviços postais e bancários.
- Saúde ao Alcance de Todos: Parceria com a Secretaria de Saúde do Piauí para entregar medicamentos diretamente nas casas dos cidadãos de Teresina. Essa iniciativa reforça o papel da estatal em oferecer soluções logísticas que impactam diretamente a qualidade de vida da população; e
- Suporte Logístico para o Governo: Crescimento da receita do setor de logística em 51,4%, impulsionada pelo Decreto nº 12.124/2024. Essa regulamentação prioriza a contratação dos Correios por órgãos públicos federais, consolidando a estatal como um agente estratégico na execução de políticas públicas, ao garantir eficiência, abrangência e suporte logístico para programas governamentais em todo o território nacional.

Realizou-se ainda, investimentos no valor aproximado de R\$ 800 milhões, vinculados aos objetivos corporativos e aos negócios, considerando a aquisição de bens operacionais para modernizar/ampliar as unidades de atendimento, tratamento, distribuição e logística, inclusive investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), que ampliam a capacidade tecnológica e viabilizam os processos de negócios. Além disso, estão previstas também a renovação e a ampliação da frota de veículos e, ainda, a automação do tratamento de objetos, com vistas a aumentar a eficiência e eficácia da capacidade operacional instalada. Estão distribuídos conforme detalhamento a seguir:

- R\$ 350,0 milhões para ampliar/modernizar a frota de veículos;
- R\$ 320,0 milhões na ampliação/manutenção da infraestrutura de atendimento, tratamento, distribuição, logística e administrativa; e
- R\$ 130,0 milhões em recursos de tecnologia, que visam manter a infraestrutura tecnológica que suporta os serviços e negócios dos Correios como os Centros Corporativos de Dados, equipamentos de microinformática, dentre outros. Além do foco na consolidação da Plataforma Digital Correios, na continuidade do processo de modernização do Parque Tecnológico dos Correios, assim como no atendimento à legislação que regula atividades de tratamento de dados para os cidadãos, empresas e governo.

Os Correios também mantêm seu foco no atendimento às necessidades da população brasileira, garantindo a prestação de serviços essenciais que conectam pessoas, empresas e instituições em todo o território nacional.

A empresa também deu passos importantes no campo da inclusão social e cidadania, como o projeto CEP para Todos, que busca levar endereçamento postal a 17,1 milhões de brasileiros sem acesso a esse serviço, facilitando políticas públicas e garantindo direitos básicos. Esse esforço foi complementado pela inauguração de agências em comunidades como Mangureira (RJ) e Pernambués (BA), reforçando o papel dos Correios como agentes de transformação social.

Qualidade Operacional

Com os investimentos realizados, a empresa está recuperando a qualidade operacional, fato comprovado pelo aumento na pontuação dos índices de satisfação e recomendação baseados em pesquisas com clientes sobre o atendimento, em comparação a 2022. Até agosto de 2024, os dados também já indicam uma evolução da satisfação, com uma nota média acumulada de 9,3.

Em 2022, a avaliação do atendimento apontou uma nota média de satisfação de 8,7 (em uma escala de 0 a 10). Em 2023, a nota média subiu para 9,1, representando um crescimento de 4,6%. Os dados foram apurados após atendimentos realizados em mais de 10 mil agências da estatal ao longo do ano, em consulta tanto a pessoas físicas quanto jurídicas.

MEDIDAS DE REPOSICIONAMENTO ESTRATÉGICO PARA OS PRÓXIMOS ANOS:

Parcerias Estratégicas e Diversificação de Receita

Ampliar fontes de receita dos Correios, por meio de investimentos em novos negócios, como *marketplace*, conta digital e seguradora. Essas iniciativas visam potencializar o crescimento financeiro e diversificar a atuação no mercado, tornando os Correios mais competitivos e alinhados às tendências de mercado.

Projetos de Sustentabilidade

Estão em curso projetos de sustentabilidade e modernização dos Correios, atrelados à agenda ASG (ambiental, social e governança), abrangendo:

Eletromobilidade na Última Milha: Aquisição de 5.011 veículos elétricos e 2.613 bicicletas elétricas. - Objetivo: Reduzir as emissões de CO² e os custos operacionais. Os veículos elétricos são economicamente vantajosos, com menor custo de manutenção e combustíveis, além de contribuírem para as metas de redução de emissões do Governo Federal;

Infraestrutura Eficiente: Construção de grandes centros, instalação de usinas fotovoltaicas e reforma de agências para torná-las mais eficientes. - Objetivo: Modernizar a infraestrutura para ampliar a capacidade produtiva, reduzir custos e gerar energia limpa;

Modernização Operacional e Tecnológica: Automação operacional e tecnologia da informação. - Objetivo: Melhorar a eficiência operacional por meio do aumento da capacidade de triagem automática e investimentos em modernização tecnológica, tornando a empresa mais competitiva no mercado; e

Compensação de Emissões de CO²: Medidas para compensar as emissões de CO² nos Escopos 1 e 2. - Objetivo: Enfrentar os desafios ambientais relacionados aos gases de efeito estufa no setor logístico, com foco na compensação gradual das emissões.

Esses investimentos irão proporcionar redução de custos no médio e longo prazos, permitindo que a Empresa pratique preços mais competitivos e aumente o seu *marketshare*, além de possibilitar que a empresa possa atuar em segmentos que hoje, por falta de investimentos, não dispõe de estrutura.

Ajustes Tarifários

A implementação de ajuste tarifário apresenta-se como uma medida estratégica para ampliação das receitas previstas do segmento exclusivo, essencial para a sustentabilidade financeira e a manutenção da qualidade dos serviços oferecidos.

Imunidade Tributária e Eficiência Fiscal

A consolidação da identidade tributária dos Correios como entidade imune no texto constitucional, conforme § 2º, inciso VI do artigo 150 da Constituição Federal/88, implicará na desoneração e desburocratização para a Empresa, além de redução de custos com o cumprimento de diversas obrigações acessórias.

Fortalecimento de Contratos e Relacionamento com o Governo

A regulamentação do Decreto nº 12.124/2024 reforça a preferência de contratação dos Correios por entidades públicas, ampliando a receita de serviços logísticos com o governo. Além disso, contratos comerciais com grandes clientes têm sido estruturados para garantir volume mínimo mensal de postagens e benefícios mútuos.

O Plano Estratégico 2025-2029 enfatiza a inovação, modernização operacional e impacto social. Os Correios pretendem expandir sua atuação em setores como logística para saúde e mercado digital, consolidando-se como um agente estratégico do desenvolvimento nacional. Com essas medidas, a estatal espera fortalecer sua sustentabilidade financeira, elevar a competitividade, ampliar o *marketshare*, e consolidar sua posição como a maior operadora logística da América Latina.

2. Finalmente, é importante destacar que os Correios estão enfrentando os impactos negativos decorrentes do sucateamento promovido pela administração anterior, que colocou a empresa em processo de privatização sem implementar novas fontes de receita. A gestão passada decidiu pelo fechamento de várias agências, a redução dos investimentos em tecnologia e segurança, além da remoção de cláusulas do Acordo Coletivo de Trabalho. Essas ações contribuíram para um resultado "positivo" imediato, mas apresentaram consequências na piora das condições de trabalho e prejuízos na qualidade operacional, condições essas que culminaram na perda de competitividade e perda de clientes.

3. Permanecemos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

JANETE RIBAS DE AGUIAR

Chefe de Gabinete da Presidência

Assinado por Delegação de Competência, de acordo com a PRT/PRESI - 210/2024 (SEI nº 53160249)



Documento assinado eletronicamente por **Janete Ribas de Aguiar, Chefe de Gabinete da Presidência**, em 17/01/2025, às 18:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **54825917** e o código CRC **7831ACF8**.



QUADRA SBN 1 BLOCO A, SN - Bairro ASA NORTE, Brasília/DF, CEP 70002900 -
<http://www.correios.com.br>

Referência: Processo nº 53180.052908/2024-70

SEI nº 54825917