



**MINISTÉRIO DO TURISMO
GABINETE DO MINISTRO**

Esplanada dos Ministérios, Bloco U, 2º/3º andar - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF, CEP 70065-900
Telefone: - www.turismo.gov.br

Ofício nº 36/2025/MINISTRO

Brasília, na data da assinatura digital.

Ao Senhor
Luciano Bívar
Primeiro-Secretário
Primeira-Secretaria
Câmara dos Deputados

Assunto: Requerimento de Informação nº 4.658/2024, de autoria do Deputado Federal Capitão Alberto Neto (PL/AM), em que "Requer informações a respeito da previsão de números recordes no turismo internacional".

Senhor Primeiro-Secretário,

1. Cumprimento-o cordialmente, refiro-me ao Ofício 1ºSec/RI/E/nº 517, por meio do qual a Primeira-Secretaria da Câmara dos Deputados encaminha o Requerimento de Informação nº 4.658/2024, do Deputado Federal Capitão Alberto Neto (PL/AM), que requer informações a respeito da previsão de números recordes no turismo internacional.
2. Sobre o assunto, encaminho anexas as manifestações das áreas técnicas desta Pasta, bem como da Agência Brasileira de Promoção Internacional do Turismo – EMBRATUR, com informações pormenorizadas relacionadas ao requerimento do Parlamentar.
3. Coloco à disposição a equipe técnica Ministério do Turismo para dirimir eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

(assinado eletronicamente)

CELSO SABINO

Ministro de Estado do Turismo

Anexos:

- I – Ofício nº 69/2025/GSNPTUR (SEI nº 2427349); e
II – Ofício nº 6/2025/PRESI-EMBRATUR (SEI nº 2438013).



Documento assinado eletronicamente por **Celso Sabino de Oliveira, Ministro de Estado**, em 31/01/2025, às 09:08, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://validacao.turismo.gov.br>, informando o código verificador **2439917** e o código CRC **55A673F8**.



MINISTÉRIO DO TURISMO
GABINETE DA SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS DE TURISMO

Ministério do Turismo - Esplanada dos Ministérios, Bloco U, Sala 258 - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF, CEP 70065-900
Telefone: (61)2023-7172 - www.turismo.gov.br

Ofício nº 69/2025/GSNPTUR

À Assessoria Especial de Assuntos Técnicos

Assunto: Requerimento de Informação nº 4.658/2024. Requer informações a respeito da previsão de números recordes no turismo internacional.

1. Em resposta ao Ofício nº 1/2025/ASTEC/GM (SEI nº 2421104), que encaminha o Ofício 1ª Sec/RI/E/nº 517 (SEI nº 2420506), meio pelo qual a Primeira-Secretaria da Câmara dos Deputados, remete o Requerimento de Informação nº 4.658/2024 (SEI nº 2420508), de autoria do Deputado Federal Capitão Alberto Neto, em que "*Requer informações a respeito da previsão de números recordes no turismo internacional.*", esclareço que o pedido de informação justificou-se pela notícia, disponibilizada pela Embratur, "Festas de Réveillon aproximam Brasil de recorde histórico de turistas estrangeiros" (link: [Embratur - Últimas Notícias](#)), a qual traz dados levantados pela Gerência de Inteligência da Embratur com informações da *ForwardKeys* e que citam também um dado trabalhado pelo Ministério do Turismo, a saber, a estimativa de chegadas de turistas internacionais no Brasil, cujo resultado do ano de 2024 encontra-se disponível no link: <https://paineis.turismo.gov.br/extensions/observatorio/turistas.html>.
2. Assim, acredita-se que as indagações do Deputado Federal Capitão Alberto Neto possuem mais convergência com as ações trabalhadas pela Agência Internacional do que pelo Ministério do Turismo.
3. No que se refere às informações do Ministério do Turismo, destaco que a estimativa do fluxo de chegadas de turistas internacionais (incluem turistas estrangeiros e brasileiros que residem no exterior) ao Brasil, disponíveis no site do Observatório Nacional do Turismo, podem ser desagregadas por país de residência permanente, por mês e via de acesso. Os resultados são calculados a partir dos dados de migração, disponibilizados pela Polícia Federal, e dos resultados das pesquisas de demanda turística internacional, realizadas pelo Ministério do Turismo.
4. Pelo exposto, sugiro o envio dos autos à Embratur para que possa proceder com uma resposta mais completa às indagações do Deputado Federal Capitão Alberto Neto.
5. Sem mais, fico à disposição.

Atenciosamente,

ALDO VALENTIM

Secretário Nacional de Políticas de Turismo - Substituto



Documento assinado eletronicamente por **Aldo Luiz Valentim, Secretário(a) Nacional Substituto**, em 10/01/2025, às 19:31, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://validacao.turismo.gov.br>, informando o código verificador **2427349** e o código CRC **B5F3892E**.

**AGÊNCIA BRASILEIRA DE PROMOÇÃO INTERNACIONAL DO TURISMO**

SCN Quadra 2 - Bloco G, - Bairro Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70712-907

Telefone: 61 2023-8500 - <http://www.embratur.com.br>

Ofício nº 6/2025/PRESI-EMBRATUR

Brasília, 27 de janeiro de 2025.

Ao Senhor

Wilken Souto

Chefe de Gabinete do Ministro Substituto

Ministério do Turismo

Brasília/DF

Assunto: Resposta ao Ofício nº 33/2025/GM - Requerimento de Informação nº 4.658/2024, de autoria do Deputado Federal Capitão Alberto Neto (PL/AM), em que "Requer informações a respeito da previsão de números recordes no turismo internacional".

Prezado Senhor Chefe de Gabinete,

Cumprimentando-o cordialmente, faço referência ao Ofício nº 33/2025/GM (1042494), a fim de subsidiar a resposta do Ministério do Turismo, para o qual foi direcionado o Requerimento de Informação nº 4.658/2024, de autoria do Deputado Federal Capitão Alberto Neto (PL/AM), em que "Requer informações a respeito da previsão de números recordes no turismo internacional", apresentam-se as seguintes informações.

Infere-se que os questionamentos apresentados se refiram ao conteúdo publicado na matéria veiculada pela Agência Brasil, intitulada: ["Embratur prevê verão com recordes no turismo internacional"](#).

a) Há alguma menção sobre o impacto esperado em outras regiões além do Rio de Janeiro?

Na matéria citada acima não há menção acerca desses impactos em outras regiões, pois ela se deu em função da participação do Presidente da Embratur em um evento de lançamento de voo que conecta a cidade do Rio de Janeiro a capital do Uruguai. Desta forma, a matéria enfatiza dados da cidade de origem do voo no Brasil.

Contudo, de forma a subsidiar possível resposta ao requerimento direcionado ao Ministério do Turismo e que traz outras questões relacionadas ao Estado do Amazonas, apresentam-se informações sobre o referido estado.

Para os meses de janeiro a março, segundo a plataforma ForwardKeys, está previsto um aumento de 21,7% na oferta de assentos do exterior em voos diretos para o estado do Amazonas. Destaque para o aumento da oferta da Copa (16,5%) e o retorno da rota direto de Lisboa. Ao todo serão 124,5 mil assentos em 757 voos no período de janeiro a março.

b) Quais são os desafios para o Brasil ao receber um número recorde de turistas

internacionais?

O apoio na estruturação dos destinos e produtos turísticos para os mercados nacional e internacional é uma competência dos órgãos oficiais de turismo dos estados e municípios, em conjunto com a iniciativa privada (trade turístico) e o Ministério do Turismo, por isso, avalia-se que o MTur possa fornecer informações acerca desse tema.

Contudo, de forma a subsidiar possível resposta, destaca-se que questões como infraestrutura turística, especialmente quanto às estruturas de transportes, como aeroportos e rodovias, capacidade da rede hoteleira em certos destinos, a garantia da adoção de práticas sustentáveis, de forma a minimizar impactos sociais e ambientais nos destinos turísticos, bem como a qualificação da mão de obra do setor podem ser desafios que precisarão ser enfrentados.

c) O estado do Amazonas foi mencionado como um destino potencial neste cenário de crescimento turístico?

Como informado na pergunta 1, a matéria divulgada no site da Embratur menciona a cidade do Rio de Janeiro devido ao evento do qual participou o presidente. Conforme será detalhado nos itens posteriores, a Agência vem realizando uma série de ações para promover o destino Amazônia. Também como informado na pergunta 1, existe para os meses de janeiro a março a previsão de um aumento de 21,7% na oferta de assentos do exterior em voos diretos para o estado do Amazonas.

d) Como o Amazonas pode aproveitar o aumento no fluxo de turistas internacionais previsto pela Embratur?

De forma a subsidiar possível resposta pelo MTur, apresentamos a seguir algumas sugestões acerca da pergunta formulada:

Promover a imagem do estado como um destino de Turismo Sustentável e Responsável, o que tem sido um dos maiores determinantes das viagens internacionais nos últimos anos, principalmente de países com elevado ticket médio, o que pode gerar um aumento cada vez maior no fluxo de turistas nos próximos anos;

Aumentar a oferta de assentos domésticos para a região, de forma que os turistas internacionais que venham ao Brasil tenham uma oferta que possibilite o acesso ao Estado, por via aérea;

COP 30: Belém sediará, em 2024, uma das mais importantes conferências internacionais, com a participação de tomadores de decisão e autoridades do mundo todo. Desta forma, considerando a proximidade e a relevância do estado do Amazonas, em termos de biodiversidade, atrativos turísticos e relevância para o mundo, essa se apresenta como uma grande oportunidade de promoção turística do Estado.

e) Existe alguma estratégia de promoção internacional específica para o Amazonas, considerando a previsão de recordes no turismo?

A Embratur tem conduzido uma estratégia robusta de promoção internacional para o destino Amazonas, priorizando a valorização de sua riqueza natural e cultural. Segue, em anexo, briefing detalhado com as ações realizadas em 2023 e 2024, que incluem a realização de Famtours, Press Trips, participação em Feiras Internacionais, Campanhas Promocionais, Ações Promocionais Digitais, entre outras.

Além disso, em 2025 a Embratur, em parceria com o Sebrae e por meio da Fundação Getúlio Vargas, lançará o Plano de Marketing Turístico Internacional, bem como o Plano de Promoção Turística Internacional Destinos Visit Brasil 2025-2028, para cada Unidade da Federação. Estes documentos subsidiarão a atuação da Embratur e das UFs no planejamento de ações e no direcionamento de seus investimentos e ações para o mercado turístico internacional.

Para 2025, existe a previsão da realização de ações como feiras internacionais, Galeria Visit Brasil, roadshows e campanhas promocionais, dentre outras, que poderão potencializar a promoção do estado do Amazonas no exterior.

Por fim, a Embratur está trabalhando com a implementação de um Observatório de Turismo da Amazônia, com dados de turismo da região, com o qual espera-se que possa auxiliar os entes públicos e privados a entenderem o impacto que o turismo tem na cadeia produtiva.

f) Quais investimentos seriam necessários no estado do Amazonas para aproveitar esse momento de crescimento no turismo internacional?

Como já mencionado anteriormente, a atuação na estruturação dos destinos e produtos turísticos para os mercados nacional e internacional e direcionamento de investimentos é uma competência dos órgãos oficiais de turismo dos estados e municípios, em conjunto com a iniciativa privada (trade turístico) e o Ministério do Turismo, por isso, avalia-se que o MTur possa fornecer informações acerca desse tema.

Contudo, como subsídio à resposta, destaca-se que a Embratur, em parceria com o Sebrae e por meio da Fundação Getúlio Vargas, lançará em 2025 o Plano de Marketing Turístico Internacional, bem como o Plano de Promoção Turística Internacional Destinos Visit Brasil 2025-2028, para cada Unidade da Federação. Estes documentos subsidiarão as UFs a direcionarem seus investimentos e ações para o mercado turístico internacional.

Agradecemos, desde já, pela atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para fornecer quaisquer informações adicionais que se façam necessárias.

Atenciosamente,

(assinado eletronicamente)

Tiago Pinto Prata

Gerente de Gestão de Gabinete

Anexos:

- Ofício nº 33/2025/GM (1042494);
- Ofício 1ªSec/RI/E/nº 517 (1042500); e
- Requerimento de informações (1042502).



Documento assinado eletronicamente por **Tiago Pinto Prata, Gerente**, em 27/01/2025, às 16:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.embratur.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1042458** e o código CRC **20808B5F**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 272100.000049/2025-09

SEI nº 1042458