



CÂMARA DOS DEPUTADOS

## COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA

### SUBSTITUTIVO ADOTADO AO PROJETO DE LEI Nº 2.480, DE 2024

Altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 e a Lei nº 10.741, de 1 de outubro de 2003, para dispor sobre a prioridade ao idoso em Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC por telefone, no âmbito dos fornecedores de serviços regulados pelo Poder Público federal.

**Autor:** Deputado AUREO RIBEIRO

**Relatora:** Deputada DAYANY BITTENCOURT

O **Congresso Nacional** decreta:

**Art. 1º** Esta lei altera a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 e a Lei nº 10.741, de 1 de outubro de 2003, para dispor sobre a prioridade ao idoso em Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC por telefone, no âmbito dos fornecedores de serviços regulados pelo Poder Público federal.

**Art. 2º** O inciso I do § 1º do art. 3º da Lei nº 10.741, de 1 de outubro de 2003, passa a vigorar com a seguinte alteração:

“Art. 3º .....

.....

*§ 1º A garantia de prioridade compreende:*

*I – atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população, inclusive em Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC por telefone, no âmbito dos fornecedores de serviços regulados pelo Poder Público federal;*



.....”(NR)

**Art. 3º** A Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, passa a vigorar com a seguinte alteração:

“Art. 6º .....

.....

*Parágrafo único. A informação de que trata o inciso III do caput deste artigo deve ser acessível à pessoa com deficiência e à **pessoa idosa**, observado o disposto em regulamento.*

.....

**Art. 43.** .....

.....

*§ 6º Todas as informações de que trata o caput deste artigo devem ser disponibilizadas em formatos acessíveis, inclusive para a pessoa com deficiência e a **pessoa idosa**, mediante solicitação do consumidor.*

.....”(NR)

**Art. 4º** Esta lei entra em vigor na data de sua publicação

Salas das Comissões, em 30 de outubro de 2024.

**Deputado Pedro Aihara**  
**Presidente**

\* C D 2 4 2 1 0 3 8 5 6 3 0 0 \*

