

COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO FINANCEIRA E CONTROLE
REQUERIMENTO Nº ____/2002
(Do Sr. Wellington Dias)

Solicita sejam convidados o Sr. Superintendente da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL e o Presidente da TELEMAR, a fim de prestarem esclarecimentos sobre o cumprimento do plano de metas estabelecido para o exercício de 2001 e como estão programadas as metas previstas para o exercício de 2002.

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Nos termos regimentais, requeiro a Vossa Excelência, ouvidos os demais membros desta Comissão de Fiscalização Financeira e Controle, sejam convidados a comparecerem a esta Casa, em reunião de audiência pública a realizar-se imediatamente, o Sr. Superintendente da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL e o Presidente da TELEMAR, a fim de prestarem esclarecimentos sobre o cumprimento do plano de metas estabelecido para o exercício de 2001 e como estão programadas as metas previstas para o exercício de 2002.

JUSTIFICAÇÃO

A TELEMAR, considerada a maior operadora de telecomunicações do Brasil, divulgou recentemente relatório dando conta do cumprimento do Plano de Antecipação de Metas (PAM) de universalização,

fixadas pela Agência Nacional de Telecomunicações. No entanto, temos conhecimento de que em alguns Estados há reclamações em razão do descaso para com várias comunidades, que mesmo tendo preenchido os requisitos necessários, não teriam sido beneficiadas pelos serviços prestados pela citada empresa. Em muitas comunidades, com mais de 300 habitantes residentes, não existe nenhum orelhão instalado. Noutras, com mais de 600 famílias, não há telefone instalado em nenhuma das residências.

Alem do que, no Brasil inteiro, as reclamações por conta dos maus serviços prestados pela TELEMAR não param de cessar: são contas atrasadas cobradas indevidamente, insuficiência de postos de atendimento, telefones mudos, linhas congestionadas, linhas cruzadas, serviços cobrados indevidamente, ausência de detalhamento de serviços executados, além de inúmeras outras reclamações que comprovam um declínio da qualidade dos serviços prestados. Somente no Piauí, a TELEMAR desponta como a primeira colocada em números de reclamações junto ao DECON – Departamento de Defesa do Consumidor, com 588 registros somente no ano de 2001.

É preciso que o Congresso Nacional tenha explicações detalhadas sobre o cumprimento do plano de metas que está sendo anunciado pela TELEMAR. A nação brasileira precisa ser esclarecida sobre o que está ocorrendo com as empresas concessionárias dos serviços de telecomunicações e esta Casa tem o dever de apurar os problemas apresentados após a política de privatizações que tivemos em nosso país, para que as responsabilidades sejam apuradas e as penalidades, se for o caso, impostas. É o que esperamos com a realização desta audiência.

Sala das Comissões, em 11 de abril de 2002.

WELLINGTON DIAS

Deputado Federal PT/PI