

**AUDIÊNCIA PÚBLICA**  
**REQUERIMENTO N.º 2002**  
**(DO SR. LUIZ RIBEIRO)**

Solicito que sejam convidados o Presidente do Banco Real – Sr. Fábio Calletti Barbosa, o Consultor Jurídico – Sr. Nelson Pasini e os Gerentes da Agência de Teresópolis, o Sr. Marcos André Veríssimo da Silva e o Sr. Alexsandro da Silva para prestarem esclarecimentos sobre a relação Banco e consumidor.

Senhor Presidente,

Nos termos regimentais, requero a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, sejam convidados a comparecerem a este órgão técnico, em reunião de Audiência Pública a ser agendada o Presidente do Banco Real – Sr. Fábio Calletti Barbosa, o Consultor Jurídico – Sr. Nelson Pasini e os Gerentes da Agência de Teresópolis, o Sr. Marcos André Veríssimo da Silva e o Sr. Alexsandro da Silva, para prestarem esclarecimentos sobre as tarifas bancárias excessivas em cima dos clientes, e o tratamento desleal usado pelo banco em relação aos clientes, não respeitando os direitos do consumidor.

**JUSTIFICAÇÃO**

Solicito esta Audiência Pública, tendo em vista as arbitrariedades e o tratamento desleal que vêm sendo cometidos pelo Banco Real por meio do Diretor Regional Baixada Fluminense juntamente com os gerentes da Agência em Teresópolis em relação ao consumidor, infringindo totalmente o Código de Proteção e Defesa do Consumidor. Em face ao exposto e para colocar um basta nesta situação é que solicito apoio de meus pares a esta proposição.

Sala das Sessões, em 10 de abril de 2002.

**LUIZ RIBEIRO**  
Deputado Federal  
PSDB – RJ