



Câmara dos Deputados

## PL 4.423/2004

**Autor:** Celso Russomanno

**Data da  
Apresentação:** 11/11/2004

**Ementa:** Dispõe sobre a obrigatoriedade de informação ao consumidor sobre tempo estimado de espera e posição na fila em chamadas telefônicas com atendimento automático.

**Forma de  
Apreciação:** Proposição Sujeita à Apreciação Conclusiva pelas Comissões - Art. 24 II

**Texto  
Despacho:** Apense-se a(o) PL-3811/2004.

**Regime de  
tramitação:** Ordinária

**Em** 18/11/2004