



CÂMARA DOS DEPUTADOS

REQUERIMENTO N° DE 2024 (Do Sr. AUREO RIBEIRO)

Apresentação: 14/08/2024 11:13:02.760 - CDC

REQ n.48/2024

Requer a realização de audiência pública para debater as recorrentes reclamações dos consumidores de veículos da fabricante chinesa BYD.

Senhor Presidente,

Nos termos do Art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados (RICD), requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, que seja aprovado o presente requerimento de audiência pública para debater as recorrentes reclamações dos consumidores de veículos da fabricante chinesa BYD.

Para tanto, sugerimos a participação dos seguintes convidados:

- sr. Tyler Li, presidente da BYD no Brasil;
- sr. Wadih Nemer Damous Filho, Secretário Nacional do Consumidor - Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon), do Ministério da Justiça e Segurança Pública;
- representante da ABRAVEI (Associação Brasileira dos Proprietários de Veículos Elétricos Inovadores);
- representante da ABVE (Associação Brasileira do Veículo Elétrico);
- sra. Cristiane Britto, advogada, ex-Ministra de Estado da Mulher, Família e Direitos Humanos, instagram @cristianebrittooficial;



* C D 2 4 8 3 8 2 5 4 5 6 0 0 *





CÂMARA DOS DEPUTADOS

- Outras entidades interessadas.

JUSTIFICAÇÃO

A presente audiência tem como objetivo debater as recorrentes reclamações dos consumidores de veículos da fabricante BYD.

Quando se fala em carro elétrico no Brasil, a chinesa BYD se tornou referência. A marca está posicionada entre as 10 montadoras que mais venderam carros no país em fevereiro de 2024, mas que, apesar dos ótimos resultados¹, vem recebendo muitas reclamações de clientes.

A BYD agradou o consumidor ao trazer o compacto Dolphin com preço agressivo, o que fez com que a concorrência revisse seus preços². O problema é que o pós-venda, aparentemente, não acompanhou a grande quantidade de veículos vendidos. E não faltam reclamações de consumidores, que vão desde o mau atendimento, período de garantia com limite de quilometragem³, a atrasos nas entregas e falta de peças de reposição⁴.

Segundo o Autoesporte⁵, donos de veículos da marca BYD “reclamam de falta de peças, e a marca diz que não há problemas”. A reportagem afirma que há inúmeros relatos de proprietários se queixando de problemas de atraso e falta de peças, principais queixas, e que, de outubro de 2023 a março de 2024, foram mais de 850 reclamações.

¹CANALTECH. Disponível em <https://canaltech.com.br/carros/byd-garante-que-nao-faltam-pecas-apesar-de-reclamacoes-282017/> Acessado em 7/8/2024

²AUTOPAPO. Disponível em <https://autopapo.com.br/noticia/cliente-byd-reclamacoes-disparam/> Acessado em 7/8/2024

³EXAME. Disponível em <https://exame.com/casual/byd-decide-aumentar-garantia-incluindo-de-carros-já-vendidos-veja-o-que-muda/> Acessado em 13/8/2024

⁴AUTORANKING. Disponível em <https://autoranking.com.br/problemas-na-bateria-pneus-e-para-brisa-clientes-da-byd-reclamam-do-pos-venda/> Acessado em 7/8/2024

⁵AUTOESPORTE. Disponível em <https://autoesporte.globo.com/servicos/noticia/2024/03/donos-de-byd-reclamam-de-falta-de-pecas-marca-diz-que-nao-ha-problemas.ghtml> Acessado em 7/8/2024





CÂMARA DOS DEPUTADOS

Apresentação: 14/08/2024 11:13:02.760 - CDC

REQ n.48/2024

Há também reclamações sobre a pintura dos veículos BYD⁶. Proprietários reclamam da qualidade da pintura de seus carros, em situações que envolvem desde falhas na pintura, diferença de tonalidade entre peças, ferrugens, e surgimento de bolhas.

A reportagem do Autoranking⁷ entrou em contato com a BYD para saber sobre a resolução dos problemas relacionados ao pós-venda. Segundo a empresa, “não faltam peças”⁸, e “a BYD trabalha constantemente para oferecer o melhor serviço de pós-venda do mercado. Contamos com uma estrutura dedicada para peças de reposição desde 2021, início das operações no Brasil (...) e diariamente nosso time de Pós-Vendas no Brasil analisa todos os pedidos de peças e os prazos de entrega”.

No entanto, como se observa nas diversas reportagens aqui apresentadas, o problema não se resume apenas ao pós-venda, e o que a empresa fez até o momento não tem sido suficiente para atender às demandas dos consumidores.

Assim, dada a relevância do tema, conto com o apoio dos pares para aprovação deste debate.

Sala da Comissão, de **de 2024**

Deputado Federal AUREO RIBEIRO Solidariedade/RJ

⁶MOBIAUTO. Disponível em <https://www.mobiauto.com.br/revista/carros-da-byd-sofrem-reclamacoes-por-problema-de-pintura/6290> Acessado em 13/8/2024

⁷AUTORANKING. Disponível em <https://autoranking.com.br/problemas-na-bateria-pneus-e-para-brisa-clientes-da-byd-reclamam-do-pos-venda/> Acessado em 7/8/2024

⁸CANALTECH. Disponível em <https://canaltech.com.br/carros/byd-garante-que-nao-faltam-peças-apesar-de-reclamações-282017/> Acessado em 7/8/2024

