

**COMISSÃO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO  
- CDEIC  
(AUDIÊNCIA PÚBLICA)**

**REQUERIMENTO Nº           , DE 2003  
(Do Sr. Deputado Fernando de Fabinho)**

Solicita realização de Audiência Pública com o Presidente da ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações; IDEC – Instituto de Defesa do Consumidor e com Diretora do Instituto In Voice, para obtenção de esclarecimentos acerca dos erros detectados na apuração para cobrança de contas telefônicas.

Senhor Presidente:

Nos termos regimentais, requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, que sejam convidados a comparecer a este órgão, em audiência pública, o Presidente da ANATEL, o Presidente do IDEC e a Diretora do Instituto In Voice, de São Paulo, para obtenção de esclarecimentos sobre os erros detectados na apuração para cobrança de contas telefônicas.

**JUSTIFICAÇÃO**

As concessionárias negam, mas empresas especializadas em consultoria de gestão e auditoria de serviços de telecomunicações do Rio e de São Paulo sustentam que há alta incidência de erros nas contas telefônicas. A taxa, segundo consultores, chegaria a até 12% do valor das contas de empresas que passaram por auditoria.

A privatização dos serviços públicos e o reajuste das tarifas acima da inflação, nos últimos anos, criaram um mercado para a consultoria de redução de gastos, da qual faz parte a auditoria das contas telefônicas de grandes usuários corporativos.

Os erros tidos como mais freqüentes são a cobrança da tarifa acima do valor pactuado em planos especiais oferecidos pelas Teles, falhas de medição da duração de ligações interurbanas e internacionais, cobrança de pulsos em excesso em ligações locais e existência de linhas que não foram encomendadas pelos clientes.

Paula Zandomeni, diretora da In Voice, de São Paulo, afirmou à Folha de São Paulo, que monitora um total de 5 milhões de ligações por mês, para 12 clientes. Segundo ela, o erro médio detectado varia de 6,5% a 18% do valor das contas.

Por se tratar de assunto de extrema relevância, solicito o apoio dos meus pares à aprovação desse Requerimento.

Sala da Comissão, em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

---

Deputado Fernando de Fabinho (PFL-BA)