

Requerimento
Do Sr. Dep MAURÍCIO RABELO

Senhor Presidente:

Requero a V.Ex.a a realização de audiência pública da Comissão de Defesa do Consumidor com as operadoras de telefonia celular, com a finalidade de esclarecer motivos das dificuldades encontradas pelo consumidor em obter atendimento telefônico(0800), principalmente quando tenta fazer o cancelamento de linha telefônica.

JUSTIFICAÇÃO

Temos recebido inúmeras reclamações de consumidores que não conseguem cancelar linhas telefônicas, devido ao argumento da operadora que o sistema está fora do ar, mas se é solicitado outro tipo de serviço o sistema está sempre operante.

O objetivo deste, além dos esclarecimentos necessários é fazer com que medidas sejam adotadas pelas operadoras.

Sala das Sessões, em

Deputado Maurício Rabelo