



MINISTÉRIO DO TURISMO
GABINETE DO MINISTRO

Esplanada dos Ministérios, Bloco U, 2º/3º andar - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF, CEP 70065-900
Telefone: - www.turismo.gov.br

Ofício nº 17/2024/MINISTRO

Brasília, na data da assinatura digital.

Ao Senhor
Deputado Luciano Bivar
Primeiro-Secretário
Câmara dos Deputados
Brasília/DF

Assunto: Requerimento de Informação relacionado aos meios de incentivo ao turismo frente ao elevado preço das passagens aéreas.

Senhor Primeiro-Secretário,

1. Cumprimentando-o cordialmente, faço referência ao Ofício 1ªSec/RI/E/nº 545 (SEI nº 2153309), em que essa Primeira-Secretaria da Câmara dos Deputados encaminha o Requerimento de Informação nº 3.013/2023 (SEI nº 2153310), de autoria do Deputado Federal Capitão Alberto Neto (PL/AM).
2. Informo que o Ministério do Turismo coordena o Programa Conheça o Brasil, um movimento nacional que tem por objetivo principal incentivar e facilitar as viagens dos brasileiros pelo País, e é atualmente formado pelos eixos “Conheça o Brasil: Realiza”, o “Conheça o Brasil: Voando” e o “Conheça o Brasil: Cívico”.
3. O “Conheça o Brasil” atua por meio de diversos eixos que poderão impactar diretamente o turista, assim como os prestadores de serviços turísticos. Para cada eixo, o Ministério do Turismo formalizou ou formalizará parcerias com instituições e entidades públicas e privadas com expertise para alcançar os objetivos do Programa, conforme explanado na Nota Técnica em anexo.
4. Ainda, em atenção ao teor do citado Requerimento de Informação (SEI nº 2153310), registra-se que o próximo Plano Nacional de Turismo segue em processo de elaboração juntamente com órgãos e entidades que atuam no setor de turismo e que compõem o Conselho Nacional do Turismo - CNT, conforme disposto pelo art. 3º do [Decreto nº 11.623, de 1º de agosto de 2023](#).
5. Para maiores detalhamentos sobre os temas, encaminho, anexa, a manifestação da Assessoria Especial de Assuntos Técnicos, e coloco à disposição o seguinte contato da equipe técnica do

rio:



Autenticado eletronicamente, após conferência com original.

p.882650/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/7TA0HITJ/Oficio_2161805.html

2383417

Wilken Souto

Chefe da Assessoria Especial de Assuntos Técnicos

(61) 2023-7017 / wilken.souto@turismo.gov.br

Atenciosamente,

(assinado eletronicamente)

CELSO SABINO

Ministro de Estado do Turismo

Anexos:

I - Nota Técnica nº 3/2024/ASTEC/GM (SEI nº 2157211).



Documento assinado eletronicamente por **Celso Sabino de Oliveira, Ministro de Estado**, em 15/01/2024, às 18:18, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://validacao.turismo.gov.br>, informando o código verificador **2161805** e o código CRC **EEDC2EF0**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 1681014/2023

SEI nº 2161805



Autenticado eletronicamente, após conferência com original.

[/p.882650/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/7TA0HITJ/Oficio_2161805.html](http://p.882650/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/7TA0HITJ/Oficio_2161805.html)

2383417



**MINISTÉRIO DO TURISMO
GABINETE DO MINISTRO**

ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS TÉCNICOS

Esplanada dos Ministérios, Bloco U, 2º/3º andar - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF, CEP 70065-900

Telefone: - www.turismo.gov.br

NOTA TÉCNICA Nº: 3/2024/ASTEC/GM

PROCESSO Nº: 1681014/2023

INTERESSADO: Gabinete do Ministro

ASSUNTO: **Requerimento de Informação. Solicitação de informações a respeito dos meios de incentivo ao turismo frente ao elevado preço das passagens aéreas.**

Senhor Ministro,

I. RELATÓRIO

1. Trata-se de manifestação em atendimento ao Despacho nº 3258/2023/GM (SEI nº 2153660), oriundo do Gabinete do Ministro, que encaminha o Ofício 1ªSec/RI/E/nº 545 (SEI nº 2153309), em que a Primeira-Secretaria da Câmara dos Deputados encaminha o Requerimento de Informação nº 3.013/2023 (SEI nº 2153310), de autoria do Deputado Federal Capitão Alberto Neto (PL/AM).
2. É o breve relatório.

II. ANÁLISE

3. Cumpre esclarecer que a análise e a manifestação sobre os procedimentos em tela restringem-se aos seus aspectos exclusivamente técnicos e, tendo natureza meramente opinativa, não são vinculantes para o gestor público, que pode, de forma justificada, adotar orientação contrária ou diversa daquela emanada por esta Assessoria Especial. A fim de aclarar a presente discussão, entende-se ser necessário algumas contextualizações.
4. No citado Requerimento (SEI nº 2153310), as seguintes informações são demandadas:
 - I - Para além do Programa Conheça Brasil: Realiza, quais mecanismos e programas o Ministério pretende adotar para incentivar o turismo no Brasil frente ao elevado preço das passagens aéreas?
 - II - Quais programas estarão no Plano Nacional de Desenvolvimento do Turismo? Quando será apresentado?
 - III - Há algum estudo de impacto de como os Programas Voa Brasil e Conheça Brasil: Realiza, impactará no setor aéreo?



Autenticado eletronicamente, após conferência com original.

p. 882650/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/7TA0HITJ/Nota_Tecnica_2157211.html

IV - Hoje, já existe parcelamento em 24 vezes. Como o programa Conheça Brasil pretende ser um diferencial para empresas e consumidor?

Programa Conheça o Brasil

5. Com relação aos **incisos I e IV**, contextualiza-se que o Programa Conheça o Brasil é um movimento nacional, coordenado pelo Ministério do Turismo, que tem por objetivo principal incentivar e facilitar as viagens dos brasileiros pelo País. Entre os principais objetivos elencados estão:

- possibilitar que o brasileiro viaje pelo país como uma experiência de reconexão com a essência e a diversidade do país, para aguçar o orgulho de ser brasileiro e do que é nosso;
- melhorar a conectividade e mobilidade entre destinos, com foco em destinos turísticos regionais;
- aumentar os fluxos de turistas nos destinos brasileiros;
- incentivar a geração de negócios para os prestadores de serviços turísticos e promover a competitividade no setor; e
- aumentar a geração de emprego renda para as comunidades receptoras de turistas.

6. O “Conheça o Brasil” atua por meio de diversos eixos que poderão impactar diretamente o turista, assim como os prestadores de serviços turísticos. Para cada eixo, o Ministério do Turismo formalizou ou formalizará parcerias com instituições e entidades públicas e privadas com expertise para alcançar os objetivos do Programa.

7. Já foram lançados o “Conheça o Brasil: Realiza”, o “Conheça o Brasil: Voando” e o “Conheça o Brasil: Cívico”. O **Conheça o Brasil: REALIZA** é resultado da parceria com o Banco do Brasil e tem por objetivo incentivar o consumo de serviços turísticos em âmbito nacional, por meio de crédito facilitado para cidadãos, clientes do Banco do Brasil.

8. Cumpre destacar que o Programa funcionará da seguinte forma:

- a solicitação de crédito acontece pelo app ou agência BB;
- o crédito é efetuado diretamente na conta corrente da empresa parceira do Programa (convênio com o Banco do Brasil);
- as taxas de juros serão entre 1,79% a.m. e 2,45%a.m., conforme prazo de pagamento;
- o financiamento poderá ser de até 100% do valor da viagem (compra), limitado em até R\$ 20 mil por operação;
- o parcelamento poderá ser de 2 a 60 meses e até 59 dias para pagamento da 1ª parcela;
- as prestações mensais serão por meio de débito em conta;
- poderão participar do Programa, sem custo: prestadores de serviços turísticos (agências, operadoras, parques temáticos, organizadoras de eventos, meios de hospedagem etc.) e companhias aéreas, por adesão.

9. O “**Conheça o Brasil: VOANDO**” é fruto de uma parceria dos Ministérios do Turismo e de Portos e Aeroportos, com a Associação Brasileira das Companhias Aéreas (ABEAR) e as principais companhias aéreas brasileiras: Latam, Gol, Voepass e Azul, para desenvolver ações voltadas ao estímulo de viagens aéreas no Brasil. Entre as ações, destaca-se:

- implementar o benefício do *stopover* no Brasil, para voos de origem internacional, durante escalas ou conexões em destinos brasileiros; e
- desenvolver, em conjunto com o Ministério do Turismo, campanha de promoção de destinos turísticos no país, com objetivo de fomentar as viagens aéreas, por meio de:
 - a) plotagem de, pelo menos, 10% (dez por cento) de suas respectivas frotas operacionais de aeronaves, com mensagens para incentivar o turista a conhecer os destinos turísticos



brasileiros; e

b) divulgação de mensagens (locuções / speech) no interior das aeronaves, de incentivo aos passageiros das aeronaves a conhecerem os destinos brasileiros, a comprarem suas passagens com antecedência para garantirem preços mais acessíveis, destacando a parceria com o Ministério do Turismo e com o Governo Federal.

10. Os Ministério do Turismo e de Portos e Aeroportos irão trabalhar para identificar, estimular e articular medidas, junto aos demais órgãos competentes, que visem diminuir o custo operacional das companhias aéreas; e propor, articular e apoiar medidas normativas, junto aos demais órgãos competentes, para melhorar o ambiente de negócios do setor aéreo, com vistas a estimular a competitividade do setor.

11. O “**Conheça o Brasil: CÍVICO**” é uma parceria entre o Ministério do Turismo, a Secretaria de Turismo do Governo do Distrito Federal, o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau, a Associação de Agências de Viagens - ABAV/DF, a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis-ABIH/DF, a Associação Brasileira de Empresas Aéreas- ABEAR, Associação Brasiliense das Agências de Turismo Receptivo do Distrito Federal - ABARE, Instituto Brasileiro de Informações em Ciência e Tecnologia- IBICT e a Câmara de Turismo e Hospitalidade da Fecomércio do Distrito Federal.

12. A iniciativa tem como objetivo estimular o espírito cívico de estudantes brasileiros, por meio de experiências complementares ao ensino de sala de aula, proporcionadas por visitas a atrativos turísticos culturais e naturais do Distrito Federal, e, conseqüentemente, aumentar o fluxo de turistas no DF, em períodos de baixa ocupação.

Plano Nacional do Turismo

13. Com relação às indagações dos **incisos II e III**, preliminarmente, faz-se importante comunicar que, com base no diagnóstico e nas recomendações realizadas pelo Grupo Técnico de Turismo da Comissão de Transição Governamental 2022, o Ministério do Turismo direcionou sua atuação em 2023, entre outros eixos temáticos, no diálogo e no fortalecimento da **participação social** na construção de políticas públicas. Por isso, com relação ao Plano Nacional de Turismo, informa-se que este segue em processo de elaboração juntamente com órgãos e entidades e com quarenta e oito organizações da sociedade civil legalmente constituídas, que atuem no setor de turismo, o que, no total, significa 93 representantes, os quais estão dispostos pormenorizadamente no art. 3º do [Decreto nº 11.623, de 1º de agosto de 2023](#), que dispõe sobre o CNT.

14. Na última reunião do Conselho, que aconteceu no dia 15 de dezembro de 2023, durante o Salão Nacional do Turismo houve a apresentação das diretrizes, metas, indicadores e estratégias que irão compor o Plano e, em breve, o documento novamente será compartilhado com os representantes do Conselho Nacional de Turismo para conhecimento e contribuições de aprimoramento.

Programa Voa Brasil

15. Ainda sobre o **inciso III**, elucida-se que a gestão e a participação direta no Programa Voa Brasil está sob a responsabilidade do Ministério de Portos e Aeroportos - MPOR. Em outra oportunidade, foi encaminhada comunicação com pedido de posicionamento a respeito. A Pasta primeiramente ressaltou que o citado programa está em fase de desenvolvimento.

III. CONCLUSÃO

16. Diante do exposto, recomenda-se o encaminhamento de comunicação em atendimento ao Requerimento de Informação (SEI nº 2153310) conforme sugestão consubstanciada na minuta de ofício SEI nº 2161795, para transmitir a atuação deste Ministério no Programa Conheça o Brasil, movimento nacional, formado pelos eixos “Conheça o Brasil: Realiza”, o “Conheça o Brasil: Voando” e o “Conheça o Brasil: Cívico”, bem como para transmitir a informação de que o Plano Nacional de Turismo segue em fase de elaboração mediante o diálogo e a participação dos representantes que compõe o Conselho Nacional de Turismo.



À consideração superior.

(assinado e datado eletronicamente)

CAROLAINÉ BATISTA DA SILVA SANTOS

Coordenadora de Análise de Mérito de Atos Substituta

De acordo. Segue minuta de ofício (SEI nº 2161795), para apreciação e, caso seja aprovada, após assinado, rogo a gentileza de encaminhar os autos à ASPAR para a adoção das providências subsequentes.

(assinado eletronicamente)

SORAYA MAGALHÃES VILAS BÔAS

Chefe da Assessoria Especial de Assuntos Técnicos Substituta



Documento assinado eletronicamente por **Caroline Batista da Silva Santos, Coordenador(a) - Substituto(a)**, em 12/01/2024, às 13:49, conforme horário oficial de Brasília.



Documento assinado eletronicamente por **Soraya Magalhães Vilas Boas, Chefe de Assessoria Especial do Ministro - substituto(a)**, em 12/01/2024, às 13:45, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://validacao.turismo.gov.br>, informando o código verificador **2157211** e o código CRC **835B34D2**.

