



4033457

21260.203264/2023-27



Ministério das Mulheres
Gabinete Ministerial

OFÍCIO Nº 852/2023/GAB.MULHERES/MMULHERES

Brasília, na data da assinatura.

Ao Senhor

LUCIANO BIVAR

Primeiro-Secretário da Câmara dos Deputados

ric.primeirasecretaria@camara.leg.br

Senhor Primeiro-Secretário,

1. Cumprimentando-o cordialmente, reporto-me ao ao Ofício 1ªSec/RI/E/nº 458, que remete o requerimento n.º 2677/2023 (SEI nº 3961811) de autoria do Senador Capitão Alberto Neto.
2. Nesse viés, este Ministério das Mulheres, apresenta informações quanto aos questionamentos abaixo:

I - Qual a previsão de início e finalização das obras no Amazonas?

Resposta: A Casa da Mulher Brasileira a ser implantada em Manaus, após orçamentos prévios, teve os valores previstos para obra em R\$ 16.006.984,04 (dezesesseis milhões, seis mil novecentos e oitenta e quatro reais e quatro centavos), e para móveis e equipamentos R\$ 1.568.240,09 (um milhão, quinhentos e sessenta e oito mil, duzentos e quarenta reais e nove centavos). A abertura das propostas da licitação para obra ocorreu em 25 de agosto de 2023, no entanto, houve contestação do resultado por empresa licitante, cuja discussão encontra-se em curso e contemplando prazos legais conforme a legislação que regulamenta as compras e contratações públicas, especificamente as Leis nº 8.666/93 e nº 14.133/21. O Ministério das Mulheres acompanha semanalmente o processo fazendo interlocução com as áreas responsáveis da Caixa Econômica Federal (mandatária por contrato de repasse) e as áreas responsáveis no Estado do Acre.

II - Qual a programação para a implantação de todas as Casas da Mulher Brasileira nos estados restantes?

Resposta: Considerando as casas da Mulher Brasileira em funcionamento e as CMB a serem implantadas ou em implantação, informamos a situação:



Autenticado eletronicamente, após conferência com original.

http://p.882650/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/7TA0HITJ/Oficio_4033457.html

2382788

- 07 unidades da Casa da Mulher Brasileira em funcionamento (Roraima, São Paulo, Paraná, Ceará, Distrito Federal, Mato Grosso do Sul e Maranhão);
- 01 com inauguração programada para dezembro/2023 (Bahia);
- 01 em situação de obra finalizada equipando para inaugurar no primeiro trimestre de 2024 (Piauí);
- 05 em obra para inaugurar em 2024 (Amapá, Goiás, Sergipe, Tocantins e Espírito Santo);
- 01 em processo de licitação para obra com recurso sendo julgado (Amazonas);
- 01 pronta para licitar, mas com cláusula suspensiva por falta de apresentação de documentação do estado (Acre);
- 01 em projeto executivo de adequação do projeto padrão ao terreno (Minas Gerais);
- 10 com previsão de lançamento de edital de licitação da obra em dezembro/2023 conforme ACT firmado entre o MJPS/MM (Pará, Rondônia, Alagoas, Santa Catarina, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Mato Grosso, Pernambuco, Rio Grande do Norte, Paraíba).

III - Quanto a Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180, como o Ministério visa reestruturá-la e divulgá-la de forma mais ampla?

Resposta: Inicialmente destaca-se que a central de Atendimento à Mulher - Ligue 180, foi absorvida pela Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos do antigo Ministério da Mulher, Família e Direitos Humanos, conforme o Decreto 9.673/2019 e o Decreto 10.174/2019. Conforme diagnóstico realizado pelo Ministério das Mulheres no 1º semestre de 2023, tal reestruturação gerou diversos impactos negativos à qualidade do atendimento ao público e à equipe profissional de atendimento, conforme reuniões com a empresa contratada para operacionalizar a Central, visitas e análises técnicas devidamente documentadas.

A partir desse diagnóstico, foi elaborado um plano de reestruturação da Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180, de modo a atender as atribuições do Decreto 7.393/2010, a saber:

Art. 3º Caberá à Central de Atendimento:

I - receber relatos, denúncias e manifestações relacionadas a situações de violência contra as mulheres;

II - registrar relatos de violências sofridas pelas mulheres;

III - orientar as mulheres em situação de violência sobre seus direitos, bem como informar sobre locais de apoio e assistência na sua localidade;

IV - encaminhar as mulheres em situação de violência à Rede de Serviços de Atendimento às Mulheres em Situação de Violência, de acordo com a necessidade;

V - informar às autoridades competentes, se for o caso, a possível ocorrência de infração penal que envolva violência contra a mulher;

VI - receber reclamações, sugestões e elogios a respeito do atendimento prestado no âmbito da Rede de Serviços de Atendimento às Mulheres em Situação de Violência, encaminhando-os aos órgãos competentes;

VII - produzir periodicamente relatórios gerenciais e analíticos com o intuito de apoiar a formulação, o monitoramento e a avaliação de políticas públicas de enfrentamento à violência contra as mulheres;

VIII - disseminar as ações e políticas de enfrentamento à violência contra as mulheres para as usuárias que procuram o serviço; e

IX - produzir base de informações estatísticas sobre a violência contra as mulheres, com a finalidade de subsidiar o sistema nacional de dados e de informações relativas às mulheres.

No âmbito do Plano de reestruturação da Central de Atendimento à Mulher, previsto no II, do Decreto 11.431/2023, que "institui o Programa Mulher, Viver Sem Violência", a Coordenação

Autenticado eletronicamente, após conferência com original.

p. 882650/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/7TA0HITJ/Oficio_4033457.html



do Ligue 180 prevê 8 (oito) ações, a saber:

1. Licitação para nova contratação da empresa operado da Central
2. Novo sistema da Central de Atendimento, preferencialmente público, que permita autonomia de gestão e segurança de dados.
3. Atualização dos Bancos de Dados da Central de Atendimento
4. Capacitação permanente da Central de Atendimento
5. Repactuação do fluxo de denúncias para estados
6. Retomadas do Balanço Ligue 180
7. Reconstrução de Protocolo de Atendimento
8. Melhoria do whats app
9. Campanhas de divulgação

Sobre a execução desse Plano de Reestruturação, informa-se:

O ponto 1 encontra-se na fase de pré-lançamento do edital de licitação.

O ponto 2 está em fase de negociação com a DATAPREV para elaboração de um sistema 100% público que permita independência e segurança na alteração do formato de coleta de informações sobre o atendimento, gerenciamento de relatórios automáticos via painel eletrônico, dentre outras facilidades.

Os pontos 3, 4, 6 e 7 será executado por meio do TED N°2/2023, assinado em 07/12/23 com o Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre a Mulher, do Centro de Estudos Avançados Multidisciplinar, da Universidade de Brasília (NePEM/CEAM/UNB).

O ponto 5 está em andamento, de modo que o Ministério das Mulheres está realizando reuniões virtuais com cada um dos 27 estados para conhecer a rede envolvida no fluxo de denúncias da Central Ligue 180, de acordo com as especificidades de cada um. Até a elaboração desse informe, foram realizadas reuniões virtuais com 7 (sete) estados e os demais deverão ser agendados nos meses seguintes, para que seja possível realizar Acordos de Cooperação Técnica com as 27 Unidades Federadas.

O ponto 8 inclui o lançamento do canal exclusivo do whatsapp no número (61) 9610-0180, que conta com 2 modalidades de serviços: informativo sobre direitos das mulheres sobre contatos da rede de serviços especializados no atendimento à mulher vítima de violência, e o registro de denúncias. Para esse canal também estão previstas melhorias como integração com o futuro sistema da Central e o Painel Ligue 180.

O ponto 9 encontra-se em elaboração, em que pese já ter sido realizado impressão de material gráfico (leques) durante a campanha de carnaval 2023, foi solicitado a confecção de material gráfico técnico (cards, informativo de ações, flyers, e pasta), para disponibilização em 2024.

Por fim, como ação extra, informa-se que será lançado em 18 de dezembro de 2023 o Painel Ligue 180, que traz inicialmente as funcionalidades de localização de serviços especializados de atendimento à mulher, mediante filtros, e possibilidades de recortes para análises por estado, município e tipo de serviços.

3. Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

APARECIDA GONÇALVES
Ministra de Estado das Mulheres



Autenticado eletronicamente, após conferência com original.

/p_882650/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/7TA0HITJ/Oficio_4033457.html



Documento assinado eletronicamente por **Aparecida Gonçalves, Ministra de Estado das Mulheres**, em 27/12/2023, às 11:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.mdh.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **4033457** e o código CRC **1D7E48F6**.

Referência: Caso responda este ofício, indicar expressamente o Processo nº 21260.203264/2023-27

SEI nº 4033457

Esplanada dos Ministérios - Bloco C 6º Andar - Bairro Zona Cívico-Administrativa
Página GOV.BR: - <https://www.gov.br/mulheres/pt-br>



Autenticado eletronicamente, após conferência com original.

[/p.882650/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/7TA0HITJ/Oficio_4033457.html](https://p.882650/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/7TA0HITJ/Oficio_4033457.html)