



CAMARA DOS DEPUTADOS

Gabinete do Deputado Federal Marcelo Lima

REQUERIMENTO N° , DE 2023
(Do Sr. Marcelo Lima)

Requer ao Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado de Minas e Energia informações sobre reclamações de qualidade de serviços da distribuidora de energia elétrica – ENEL e os procedimentos de fiscalização da ANEEL.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, consoante com o art. 50, § 2º, da Constituição Federal e os arts. 115 e 116 no Regimento Interno da Câmara dos Deputados (RICD) que sejam solicitadas informações à ANEEL, por intermédio do Ministério de Minas e Energia sobre questões relacionadas à falta de energia elétrica em São Paulo após a forte em 03/11/2023, nos seguintes termos:

1. Quais medidas efetivas que serão adotadas pela ANEEL e/ou órgãos fiscalizadores, para assegurar a proteção dos direitos dos consumidores no que tange o cumprimento de fornecimento de energia?
2. Os clientes da ENEL estão há mais de 80 horas sem energia. Foram tomadas medidas para evitar esse tipo de acontecimento? Se sim, quais foram elas?
3. A partir de agora, quais serão as medidas adotadas para não ocorrer esse episódio novamente? Caso ocorra, como a ANEEL irá solucionar esse problema?
4. Os consumidores serão ressarcidos? Se sim, de que forma?
5. A ANEEL fiscaliza interrupções repentinas, quedas e oscilações





CAMARA DOS DEPUTADOS

no fornecimento de energia das empresas concessionárias?

6. A ANEEL tem acesso ao plano de contingência diante de eventos climáticos extremos com acesso ao cronograma, prazos de conclusão, recursos e pessoal envolvido?
7. A ANEEL tem controle do quadro de empregados da empresa? A quantidade de funcionários é suficiente para dar conta do serviço? É realizado algum tipo de treinamento?

JUSTIFICATIVA

Conforme divulgado pela imprensa¹, pelo menos 2,1 milhões de clientes da concessionária ENEL, que atua na capital paulista e em 23 municípios da região metropolitana, ficaram sem energia após a forte chuva com rajadas de ventos que atingiu São Paulo, em 03/11/2023. A estimativa da concessionária é que até 07/11/2023, toda a rede seja recomposta.

A falta de energia causou impactos no abastecimento de água, e a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – SABESP solicitou que os consumidores se atentassem ao consumo de água por conta da redução dos níveis dos reservatórios.

Foram milhares de relatos de pessoas que tiveram problemas sérios por conta da interrupção do serviço. Diabéticos que perderam insulina, doentes em respiração artificial, fora os alimentos estragados, dificuldade de comunicação, perda de eletrodomésticos por conta de picos de energia, entre outros.

Os problemas vão dos mais simples, como deixar de tomar um banho até os mais sérios, como pessoas que necessitam de energia elétrica para sobreviver, exemplo os que utilizam concentrador de oxigênio ligado na tomada.

Sabemos que não é possível evitar eventos de “força maior”, porém é necessário saber se há preparo e quais as medidas adotadas para mitigar eventos como esse. Nos dias atuais, temos monitoramento de órgãos de meteorologia que fazem previsões sobre eventos climáticos severos e possíveis impactos.

¹ <https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2023-11/pelo-menos-21-milhoes-de-pessoas-ficaram-sem-energia-em-sao-paulo>





CAMARA DOS DEPUTADOS

Levando em consideração os argumentos e os questionamentos descritos acima, é de suma importância que as dúvidas sejam sanadas para que a população tenha acesso à ampla informação, tendo em vista que até o presente momento não há esclarecimento dos fatos.

Sala das Comissões, 07 de novembro de 2023.

Deputado Marcelo Lima
PSB/SP

