



SUBCOMISSÃO ESPECIAL CRISE ENERGÉTICA

REQUERIMENTO Nº , DE 2023 (Da Sra. LÊDA BORGES)

Requer seja encaminhado ao Senhor Levy Rafael Alves Cornélio, informações acerca das demandas quantitativas e qualitativas de reclamações e denúncias contra o Grupo Equatorial junto ao PROCON/GO.

Senhor Presidente,

Requeremos a Vossa Excelência, ouvido este insigne colegiado, nos termos Regimentais, que seja encaminhado ao Senhor Levy Rafael Alves Cornélio – Superintendente do Instituto de Defesa do Consumidor de Goiás – PROCON/GO, requerimento de informações e denúncias, sobre as demandas quantitativas e qualitativas de reclamações que recaiam sobre a empresa Grupo Equatorial, nos seguintes termos:

- 1) Existem quantas demandas em valores numéricos de reclamações e denúncias de consumidores que recaiam contra o Grupo Equatorial?
- 2) As demandas versam sobre o que especificamente, como exemplo a busca por informações sobre religações, pagamentos de boletos atrasados, consultas sobre cobranças supostamente devidas entre outras demandas?
- 3) Qual o quantitativo em cada tipo de reclamação e denúncia?
- 4) Quanto ao Grupo Equatorial, qual o quantitativo de reclamações que o instituto recebe?



* C D 2 2 3 4 0 8 9 8 3 2 7 0 0 *



JUSTIFICAÇÃO

Em dezembro de 2022, o grupo Equatorial Energia assumiu a concessão do serviço público de distribuição de energia elétrica no Estado de Goiás com a promessa de realizar vultosos investimentos para garantir a qualidade dos serviços prestados ao povo goiano.

Ao longo dos últimos meses, os goianos têm enfrentado sucessivas quedas de energia, o que tem causado prejuízos a moradores e empreendedores. No último dia 20 de outubro, a imprensa local, apurou o volume de reclamações contra a Equatorial Goiás no site Reclame Aqui e verificou que, somente em outubro, a empresa recebeu mais de 350 reclamações.

Esta informação corrobora os dados divulgados pelo Procon Goiás sobre o alto número de pedidos de ação contra a empresa durante longos períodos de tempo. Nos de agosto e setembro, a empresa recebeu mais de 270 reclamações diretamente pelo sistema do órgão público.

Do volume registrado no Reclame Aqui, mais de 200 pedidos ainda não foram respondidos. E o Procon Goiás autuou a concessionária de energia Equatorial, após o superintendente do órgão, Levy Rafael Cornélio, considerar “insatisfatória e insuficiente” a resposta apresentada pela empresa aos questionamentos feitos em relação às constantes quedas de energia ocorridas em todo o estado.

A partir de agora será instaurado pela Superintendência um Processo Sancionatório para apurar as responsabilidades da Equatorial por má prestação de serviço. Em seguida, a empresa terá o prazo de 20 dias para apresentar defesa e poderá ser penalizada com uma multa administrativa cujo valor pode chegar até R\$ 11 milhões.





Ante o exposto e tendo em conta a importância do fornecimento de energia elétrica adequado para o Estado de Goiás e para sua população, conto com aprovação desde requerimento.

Sala da Comissão, em _____ de _____ de 2023.

Deputada LÊDA BORGES

Acesso:

<https://ohojecom/noticia/cidades/n/1543017/l/equatorial-goias-pouco-menos-de-400-reclamacoes-no-site-reclame-aqui/>
<https://www.procon.go.gov.br/noticias-procon/procon-goias-autua-equatorial-por-ma-prestacao-de-servico>



* C D 2 3 4 0 8 9 8 3 2 7 0 0 *