

**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº , DE 2023**  
(DO SR. DUDA RAMOS)

Requer informações ao Senhor Ministro da Justiça e de Segurança Pública dos dados referentes às reclamações feitas as empresas aéreas por meio da plataforma Consumidor.Gov.

Senhor Presidente,

Requeiro a V. Exa., com base no art. 50, §2º da Constituição Federal, e nos arts. 115 e 116 do Regimento Interno desta Casa que, ouvida a Mesa, sejam solicitadas informações ao Senhor Ministro da Justiça e de Segurança Pública dos dados referentes às reclamações feitas as empresas aéreas por meio da plataforma Consumidor.Gov.

Sem prejuízos dos esclarecimentos que se considerarem cabíveis, requeremos que enviados os dados referentes às reclamações dos consumidores as empresas aéreas: quantidade, índices de atendimento, velocidade de resolução pelas empresas, bem como comparativo entre o setor de transporte aéreo e os outros setores presentes na plataforma.

**JUSTIFICAÇÃO**

Como parlamentar eleito pelo Estado de Roraima, não posso me privar de cobrar informações ao Poder Público, após insistentes e cotidianas declarações da ANAC e das Empresas Aéreas Brasileiras que há pouco ou nada a se fazer acerca dos altos preços das passagens por todo o país. Para tanto, esta Casa tem o dever e o direito de cobrar informações dos órgãos responsáveis para o aprimoramento dos serviços que são prestados à população de todo o país.



Decerto, os preços das passagens e sua disponibilidade são afetados por diversos fatores como o aumento do valor do combustível de avião, o aumento expressivo do dólar em relação ao real, bem como o processo de normalização pós-pandemia. Essa conjuntura, que pouco mudou em 2023, afeta muitíssimo os consumidores que precisam fazer viagens longas.

Tendo em vista essa situação estrutural e as circunstâncias vigentes, parece necessário considerar opções de atuação pública para mitigar o problema enfrentado pelos consumidores da Região Norte e de todo o país.

Dessa forma, as informações que ora requeremos são de fundamental importância no cumprimento das atribuições constitucionais desta Casa, em especial no presente momento, assim conclamamos para a aprovação deste pedido.

Sala das Sessões, em                      de                      de 2023.

Deputado DUDA RAMOS

