

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº DE 2023
(Do Sr. Juninho do Pneu)

Solicita informações ao Ministro de Estado da Justiça e Segurança Pública, referente aos procedimentos adotados para garantir a segurança dos consumidores do transporte aéreo de passageiros.

Senhor Presidente,

Com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal e nos artigos 115, I e 116 ambos do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, solicito a Vossa Excelência que seja encaminhado ao Excelentíssimo Ministro da Justiça, com cópia a Secretária Nacional do Consumidor, solicitando informações sobre as questões levantadas no ofício anexo.

Justificativa

O presente instrumento visa esclarecer algumas informações necessárias para a fiscalização do Poder Legislativo previsto na Constituição Federal, bem como estabelecer parâmetros referentes aos procedimentos adotados para garantir a segurança dos consumidores do transporte aéreo de passageiros.

Sala das Sessões, de de 2023.

Deputado Federal Juninho do Pneu
União/RJ



Ofício nº 130/2023/GAB/JR

Brasília, 17 de outubro de 2023.

A Sua Excelência o Senhor

Flávio Dino

Ministro de Estado da Justiça e Segurança Pública

Senhor Ministro,

Venho por meio deste, solicitar junto a Vossa Excelência informações quanto às atividades das companhias aéreas brasileiras, bem como o encaminhamento de cópia para a Secretária Nacional do Consumidor para resposta dos devidos questionamentos.

A justificativa para este requerimento baseia-se na relevância do sistema aeroportuário do Brasil com principal ponto na relação dos usuários consumidores que têm seus voos cancelados e adiados rotineiramente, bem como o alto preço abusivo das passagens aéreas.

Precisamos de respostas para levar a população uma maior segurança pública em que a importância do tema é de relevância nacional, de forma que como sugestão o Ministério precisa fazer um levantamento para não termos mais problemas na relação de consumo de nenhum serviço no País.

Portanto, através dessa solicitação de Requerimento de Informação realizamos algumas indagações:

1. Qual a quantidade de voos atrasados e cancelados em 2021, 2022 e 2023?
- 2- Quais os motivos desses cancelamentos e atrasos?
- 3- Qual a distribuição dos voos cancelados e atrasados por empresas aéreas e aeroportos?



4. Qual a quantidade de passageiros prejudicados por esses atrasos e cancelamentos?
 5. Quais os destinos mais impactados com esses atrasos e cancelamentos?
 6. Em quais aeroportos esse fato ocorre com mais recorrência?
 7. Qual o motivo das passagens estarem com uma variação de reajuste acima do normal? Tendo passagens chegando a mais de 6 mil reais em trechos que geralmente não custam nem 2 mil reais?
 - 8- Quantos passageiros tiveram suas demandas atendidas pelos SAC das empresas?
 - 9- Quantos clientes tiveram alguma cobrança indevida ou abusiva para cancelar ou alterar contrato de voo?
 10. Quantos passageiros se sentiram lesados por ofertas não cumpridas, publicidade enganosa e venda enganosa?
 - 11- Quais medidas tomadas pela Secretaria Nacional do Consumidor frente a estes problemas?
 - 12- Quantas multas foram geradas para as empresas aéreas ou administradoras de aeroportos?
- Colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Cordialmente,

Sala das Sessões, em de de 2023.

Deputado Federal Juninho do Pneu
União/RJ

