



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete Do Deputado Dorinaldo Malafaia (PDT/AP)

Apresentação: 16/10/2023 14:44:20.960 - SUBCEA

REQ n.1/2023

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES Nº ____ DE 2023
(Do Sr. Dorinaldo Malafaia)

Requer seja encaminhado ao Senhor Matheus Costa Pinto, informações acerca das demandas quantitativas e qualitativas de reclamações e denúncias contra o Grupo Equatorial junto ao PROCON/AP.

Senhor Presidente,

Com fundamento no art. 50 § 2º, da Constituição Federal, combinado com os arts. 115 e 115 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados requiero que seja encaminhado ao Senhor Matheus Costa Pinto – Diretor – Presidente do Instituto de Defesa do Consumidor do Amapá – PROCON/AP, requerimento de informações e denúncias, sobre as demandas quantitativas e qualitativas de reclamações que recaiam sobre a empresa Grupo Equatorial, nos seguintes termos:

- 1) Existem quantas demandas em valores numéricos de reclamações e denúncias de consumidores que recaiam contra o Grupo Equatorial?
- 2) As demandas versam sobre o que especificamente, como exemplo a busca por informações sobre relações, pagamentos de boletos atrasados, consultas sobre cobranças supostamente





indevidas, entre outras demandas?

CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete Do Deputado Dorinaldo Malafaia (PDT/AP)

- 3) Qual o quantitativo em cada tipo de reclamação e denúncia?
- 4) É sobre o Grupo Equatorial o maior quantidade de reclamações que o instituto recebe?

JUSTIFICATIVA

Segundo informações recentes, através do próprio canal de comunicação do Instituto de Defesa do Consumidor do estado do Amapá - PROCON/AP, no qual informa que após constantes reclamações e pelas filas para informações e solicitação de serviços, o PROCON promoveu uma ação de fiscalização do tempo de atendimento ao consumidor na CEA EQUATORIAL.

A ação foi motivada após as constantes reclamações pelas longas filas que o cliente enfrenta para ser atendido pela empresa, o que embasa o requerimento ora apresentado, e solicitamos às referidas informações, tendo em vista aparentar grande demanda de reclamações demonstrando total desrespeito à população do estado com os serviços prestados de forma insuficiente.

Sala de Sessões, 16 de outubro de 2023.

Dorinaldo Malafaia
Deputado Federal (PDT/AP)

