PROJETO DE LEI Nº , DE 2023 (Do Sr. Marco Brasil)

Esta Lei altera a Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986, que dispõe sobre o Código Brasileiro de Aeronáutica, para permitir a transferência de titularidade de passagem aérea.

O Congresso Nacional decreta:

Art. 1º. Esta Lei altera a Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986, que dispõe sobre o Código Brasileiro de Aeronáutica, para permitir a transferência de titularidade de passagem aérea.

Art. 2º. A Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986, passa a vigorar com a seguinte alteração:

Art. 227	
----------	--

- § 1º Os prestadores de serviço de intermediação da compra de passagem aérea e as empresas prestadoras do serviço de transporte aéreo devem fornecer às autoridades federais competentes, na forma da regulamentação, as informações pessoais do passageiro.
 - § 2º A passagem aérea é impessoal e transferível.
- § 3º A transferência de titularidade da passagem aérea até 48 horas antes do horário do voo, será realizada, sem qualquer custo, desde que o titular solicite, pessoalmente, às prestadoras de serviço de intermediação da compra





de passagem aérea ou às empresas prestadoras do serviço de transporte aéreo nos locais disponibilizados para essa finalidade.

§4º A transferência de titularidade de passagem aérea poderá ser realizada até 24 horas antes do horário do voo, sem qualquer custo, se o comprador estiver internado, com laudo do hospital assinado pelo médico responsável.

§ 5º A transferência de titularidade de passagem aérea somente pode ser solicitada pelo comprador original do bilhete, no máximo, duas vezes dentro de doze meses.

§ 6º Cada bilhete aéreo poderá ter sua titularidade alterada até duas vezes dentro de doze meses.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor noventa dias após sua publicação.

JUSTIFICAÇÃO

A Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC – com a finalidade de regulamentar a comercialização de passagens aéreas estabeleceu em norma infralegal que o bilhete aéreo é pessoal e intransferível (Artigo 11, Resolução N.º 138, de 2010).

Dessa forma, ao usuário de transporte aéreo brasileiro, diante de contratempos que o impeçam de realizar a viagem como planejado, restam apenas a remarcação da passagem aérea para nova data, se for possível, ou o cancelamento. Ocorre que, embora haja situações em que essas opções possam ocorrer sem multa, geralmente o usuário arca com ônus. Além disso,





diante da impossibilidade de viagem conhecida em prazo mais próximo da viagem e, quando é possível enviar alguém que lhe represente no objetivo do deslocamento, geralmente, os créditos do cancelamento, quando há vagas disponíveis, não cobrem o valor de uma passagem para a mesma data. Esse ônus é mais do que se pode calcular financeiramente, visto que a inviabilidade de enviar outra pessoa para representá-lo em compromissos profissionais ou familiares, leva o usuário dos serviços de transporte aéreo a perder oportunidades de negócios ou deixar de prestar auxílios afetivos, respectivamente.

Esse cenário é incompreensível à medida que a impossibilidade de transferência prejudica o consumidor, mas sua efetivação não prejudicaria as prestadoras de serviços aéreos, que continuariam tendo garantida a receita do bilhete aéreo já vendido.

De acordo com a ANAC, a impossibilidade de transferência da titularidade do bilhete aéreo visa assegurar o conhecimento prévio do passageiro e a organização do check-in e embarque. Há um temor de que a possibilidade de transferência possa causar mudanças constantes de passageiros e dificultem o controle dos embarques nos aeroportos, porém isto não se justifica porque as empresas também vendem passagens em cima da hora do voo e conseguem cumprir a determinação constante na lei.



Há ainda, por parte dos prestadores de serviço de intermediação da compra de passagem aérea e das empresas prestadoras do serviço de transporte aéreo, um temor de que a possibilidade de transferência crie um mercado paralelo e informal de passagens que poderia prejudicar o setor e os consumidores.

Relevante mencionar que essa proposta não ignora os possíveis impactos negativos que possam advir da mudança legislativa e, por este motivo, propõe limitações para a transferência de titularidade visando mitigálos.

Assim, com intenção de melhorar a relação do consumidor com as empresas aéreas, modernizando a legislação atual, solicito o apoio dos nobres para essa proposta.

Sala das Sessões, em

de

de 2023.

Deputado MARCO BRASIL PROGRESSISTAS/PR

1



