



**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO DAS PIRÂMIDES**  
**FINANCEIRAS**

**REQUERIMENTO Nº DE 2023**  
**(Do Sr. RICARDO SILVA)**

Requer que seja convocado, na  
qualidade de testemunha, para  
prestar esclarecimentos a esta  
Comissão o representante da  
empresas Booking.com.

Senhor Presidente,

Nos termos do Art. 117, caput, c/c com o art. 36, II, ambos do  
Regimento Interno da Câmara dos Deputados (RICD), requeiro a convocação,  
na qualidade de testemunha do senhor Nelson Benavides Mateus Junior, sócio  
administrador da Booking.com Brasil, para prestar esclarecimentos a esta  
Comissão.

**JUSTIFICAÇÃO**

O presente requerimento tem por finalidade convocar, na qualidade  
de testemunha, o representante no Brasil da empresa Booking.com, na tentativa  
de compreender a estrutura de negócio dessas companhias, a fim de evitar  
maiores prejuízos para os consumidores e combater fraudes.

Recentemente, a empresa 123Milhas suspendeu diversas  
emissões de passagens e pacotes da linha PROMO<sup>1</sup>, causando grandes  
prejuízos para consumidores e fornecedores. Segundo a empresa, essa decisão  
se deu por: *“persistência de fatores econômicos e de mercado adversos, entre*

<sup>1</sup> G1. Agência de viagens 123 Milhas suspende pacotes e emissão de passagens promocionais. 18 ago. 2023. Disponível em: <https://g1.globo.com/economia/noticia/2023/08/18/agencia-de-viagens-123-milhas-suspende-pacotes-e-emissao-de-passagens-promocionais.ghtml>





## CÂMARA DOS DEPUTADOS COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO DAS PIRÂMIDES FINANCEIRAS

*eles, a alta pressão da demanda por voos, que mantém elevadas as tarifas mesmo em baixa temporada, e a taxa de juros elevada”.*

Apesar disso, sabe-se que o pacote PROMO consiste na venda de passagens aéreas e pacotes de viagem com datas flexíveis e valores abaixo de mercado, onde o cliente escolhe o mês que quer viajar, o dia da ida e a quantidade de diárias no destino, e a 123Milhas emite a passagem aérea ou pacote até 24 horas antes ou depois da data escolhida. Essa estruturação se assemelha a uma pirâmide (modelo de negócio insustentável), tendo em vista que o retorno ao investidor/cliente (sua passagem no preço vendido) se dá pela entrada de novos participantes no negócio, que geralmente vem acompanhado de um marketing agressivo.

O caso da 123Milhas encontra-se sob investigação das autoridades competentes, inclusive desta CPI, porém, percebe-se que outras empresas se assemelham, em sua estrutura de negócios, à 123Milhas e, aparentemente, operam de modo similar.

Um exemplo é a empresa Booking.com que, segundo notícias recentes veiculadas na Folha de S. Paulo<sup>2</sup>, também tem atrasado pagamentos para organizações de estadia, como hotéis, pousadas e flats. A instituição afirma que os atrasos ocorrem devido à *“manutenção planejada no sistema da empresa, mas que os pagamentos estão sendo regularizados”*, embora não aponte uma data específica para a volta à normalidade.

Em alguns casos, o Poder Judiciário tem decidido no sentido de obrigar a empresa a cumprir seus contratos com clientes e hotéis. Além disso, a Secretaria Nacional do Consumidor, do Ministério da Justiça, tem instaurado processo administrativo contra determinada plataforma, com vistas a coibir práticas abusivas no mercado de turismo e dar mais transparência aos consumidores<sup>3</sup>.

---

2 FOLHA DE S. PAULO. **Booking atrasa pagamento de estadias a pousadas e flats**. São Paulo, 22 ago. 2023. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2023/08/booking-atrasa-pagamento-de-estadias-a-pousadas-e-flats.shtml>

3 G1. **Secretaria Nacional do Consumidor abre processo administrativo contra a Hurb**. 24 abr. 2023. Disponível em: <https://g1.globo.com/economia/noticia/2023/04/24/secretaria-nacional-do-consumidor-abre-processo-administrativo-contr-a-hurb.ghtml>





**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO DAS PIRÂMIDES**  
**FINANCEIRAS**

Sendo assim, com o intuito de evitar casos análogos à empresa 123Milhas e, portanto, mais prejuízos para a economia e para os consumidores, entende-se necessário compreender se o *modus operandi* de empresas como essas é algo habitual no mercado e se realmente são dotados de higidez financeira e mercadológica, para garantir que cumpram todos os compromissos firmados com clientes e fornecedores.

Por toda exposição e urgência que situação requer, faz-se necessária a participação do convocado nesta CPI para prestar esclarecimentos, na qualidade de testemunha, acerca dos fatos narrados. Assim, pedimos o apoio dos pares para a aprovação do requerimento de convocação.

**Sala da Comissão,                      de                      de 2023.**

**Deputado Federal RICARDO SILVA**  
**PSD/SP**

