



CAMARA DOS DEPUTADOS

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO Nº DE 2023

(Deputada Gisela Simona)

“Requer a realização de Audiência Pública com o objetivo de debater os crescentes casos de golpes e fraudes que vêm afetando o sistema financeiro e causando prejuízo ao consumidor brasileiro”.

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos regimentais, a realização de Audiência Pública com o objetivo de debater os crescentes casos de golpes e fraudes que vêm afetando o sistema financeiro e causando prejuízo ao consumidor brasileiro. Deverão ser convidados para participar da Audiência Pública os seguintes representantes:

- 1- Representante do Banco Central do Brasil - BCB;
- 2- Representante da Federação Brasileira de Bancos- FEBRABAN;
- 3- Representante da Secretaria Nacional do Consumidor- SENACON;
- 4- Representante da Associação Brasileira dos Procons – PROCONS BRASIL;
- 5- Representante do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor - IDEC;
- 6- Representante do Ministério Público - MPCOM;
- 7- Representante da Defensoria Pública - NUDECON;
- 8- Delegado da Delegacia do Consumidor de Mato Grosso - DECON.





JUSTIFICAÇÃO

Golpes e fraudes no sistema financeiro brasileiro tem sido uma preocupação constante, afetando a confiança dos consumidores a integridade das instituições financeiras e a estabilidade econômica do país. Esses tipos de golpes exploram a vulnerabilidade das pessoas em relação a questões financeiras e utilizam técnicas enganosas para obter ganhos ilícitos, de forma desonesta, se torna imprescindível o debate aprofundado do tema.

O sistema financeiro desempenha um papel crucial no desenvolvimento e na estabilidade da nossa nação, e a confiança pública é fundamental para sua eficácia. A recente onda de golpes, tais como boleto fraudado ou falso boleto, golpe dos empréstimos consignados, contrato eletrônico fraudulento por meio de selfie, clonagem do cartão de crédito, golpe do caixa eletrônico, golpe da maquininha de cartão e golpe do cartão por aproximação, dentre outros, tem causado prejuízos significativos aos consumidores, investidores e instituições financeiras, abalando a credibilidade do sistema como um todo.

Nesse sentido, é de extrema importância à realização de uma Audiência Pública para tratar da temática, ouvir os especialistas, representantes do setor financeiro, órgãos de proteção ao consumidor, autoridades de segurança e demais partes interessadas contribuirá para o bom andamento da comissão, assim como solucionará o grande desafio de alcançarmos um caminho possível discutindo as seguintes questões:

1. Identificação das principais modalidades de golpes e fraudes que têm impactado o sistema financeiro brasileiro.
2. Análise das vulnerabilidades existentes no sistema que possibilitam a ocorrência desses golpes.
3. Apresentação de medidas preventivas que podem ser adotadas para fortalecer a segurança do sistema financeiro.
4. Responsabilidade Civil das Instituições Financeiras nas operações fraudulentas.





CAMARA DOS DEPUTADOS

5. Discussão sobre o papel das instituições financeiras, órgãos governamentais e da sociedade civil na prevenção e combate aos golpes.

6. Exploração de tecnologias e estratégias inovadoras para proteger os consumidores e investidores contra fraudes.

A Audiência Pública será um passo importante para alertar a população sobre os riscos envolvidos, além de promover soluções para coibir e enfrentar esse desafio de maneira eficaz.

Diante do exposto, solicitamos o apoio dos nobres pares para a aprovação do presente requerimento com atores que muito enriquecerão os debates nesta comissão.

Sala das Comissões, 04 de setembro de 2023.

Deputada Gisela Simona
União/MT

Apresentação: 04/09/2023 11:36:22.537 - CDC

REQ n.58/2023

