



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado Federal DUARTE JR.

REQUERIMENTO DE CRIAÇÃO DE CPI Nº , DE 2023

(Do Sr. Duarte Jr. e outros)

Requer a Vossa Excelência, nos termos do §3º do art. 58 da Constituição Federal e dos arts. 35 a 37, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, a criação de Comissão Parlamentar de Inquérito, com a finalidade de investigar os casos de cancelamento unilateral, falta de repasse e outras irregularidades das empresas de vendas de passagens promocionais, hospedagens e serviços similares.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Venho, por meio deste, requerer a Vossa Excelência, de acordo com o §3º do art. 58 da Constituição Federal e os arts. 35 a 37 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, a instituição de uma Comissão Parlamentar de Inquérito, composta por 34 (trinta e quatro) membros e com um prazo de duração de 120 (cento e vinte) dias. O objetivo principal desta comissão é conduzir investigações acerca dos casos de cancelamento unilateral, falta de repasse e outras irregularidades envolvendo empresas que comercializam passagens promocionais, hospedagens e serviços similares.

JUSTIFICAÇÃO

A instauração de uma Comissão Parlamentar de Inquérito (CPI) para investigar os casos das empresas de vendas de passagens e hospedagens que não estão efetuando o repasse dos pagamentos aos parceiros ou cancelando pacotes já pagos pelos consumidores é importante por diversas razões:

- 1. Proteção dos Direitos dos Consumidores:** Muitos consumidores têm sido prejudicados por práticas inadequadas dessas empresas, como a falta de reembolso por serviços não prestados ou o cancelamento repentino de pacotes já adquiridos. A CPI pode investigar esses casos e assegurar que os direitos dos consumidores sejam protegidos.

Apresentação: 29/08/2023 20:53:11.103 - MESA

RCP n.5/2023





CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado Federal DUARTE JR.

Apresentação: 29/08/2023 20:53:11.103 - MESA

RCP n.5/2023

2. **Prevenção de Abusos:** A investigação pode ajudar a identificar práticas abusivas e fraudulentas por parte dessas empresas. Isso não apenas protege os consumidores atuais, mas também impede que futuros consumidores sejam vítimas de situações semelhantes.
3. **Transparência e Prestação de Contas:** A CPI pode garantir que as empresas envolvidas sejam obrigadas a prestar contas e a explicar suas ações. A transparência resultante da investigação pode levar a uma maior responsabilidade por parte dessas empresas em relação aos seus negócios e operações.
4. **Confiança no Mercado:** A instauração da CPI pode ajudar a restaurar a confiança dos consumidores no mercado de viagens e turismo. Quando os consumidores sabem que há uma investigação em andamento para garantir a integridade do setor, eles se sentirão mais seguros ao fazer transações.
5. **Prevenção de Prejuízos Econômicos:** A falta de reembolso ou o cancelamento não justificado de pacotes pode causar prejuízos econômicos significativos para os consumidores e para os parceiros das empresas. A CPI pode investigar esses casos para evitar perdas financeiras desnecessárias.
6. **Identificação de Irregularidades Sistêmicas:** A investigação pode revelar irregularidades sistêmicas que afetam várias empresas do setor. Isso permite que as autoridades tomem medidas preventivas e corretivas para garantir a integridade do mercado.
7. **Legislação e Regulamentação Adequadas:** Com base nos resultados da investigação, a CPI pode recomendar mudanças na legislação ou regulamentação que ajudem a prevenir futuros casos de má conduta no setor de viagens e turismo.

Casos como esses têm vindo à tona na mídia, como é o caso da 123 Milhas¹, Booking³, Hurb⁴ (antigo Hotel Urbano⁵), entre outros. Em síntese, a criação de uma CPI para

¹ <https://g1.globo.com/turismo-e-viagem/noticia/2023/08/19/123-milhas-consumidor-tem-direito-a-ter-o-seu-dinheiro-de-volta-de-passagens-e-pacotes-suspensos-afirmam-advogados.ghml>

² <https://www.cnnbrasil.com.br/economia/ministerio-do-turismo-diz-que-suspensao-de-pacotes-pela-123milhas-e-grave-e-pede-investigacao/>

³ <https://diarinho.net/materia/646238/Crise--Booking-da-calote-no-pagamento-a-donos-de-hospedagens>

⁴ <https://www.cnnbrasil.com.br/economia/clientes-prejudicados-e-queda-do-ceo-entenda-o-caso-hurb/>

⁵ <https://g1.globo.com/economia/noticia/2023/04/28/caso-hurb-aumenta-inseguranca-no-mercado-de-agencias-de-viagem-saiba-o-que-deve-acontecer-agora.ghml>





CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado Federal DUARTE JR.

investigar esses incidentes é de extrema importância para salvaguardar os direitos dos consumidores, fomentar a transparência e a responsabilidade no mercado, prevenir prejuízos econômicos e coibir práticas abusivas e fraudulentas por parte das empresas mencionadas.

Sala das Sessões, em de de 2023.

DUARTE JR.

Deputado Federal PSB/MA





Requerimento de Instituição de CPI **(Do Sr. Duarte Jr.)**

Requer a Vossa Excelência, nos termos do §3º do art. 58 da Constituição Federal e dos arts. 35 a 37, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, a criação de Comissão Parlamentar de Inquérito, com a finalidade de investigar os casos de cancelamento unilateral, falta de repasse e outras irregularidades das empresas de vendas de passagens promocionais, hospedagens e serviços similares.

Assinaram eletronicamente o documento CD236821864600, nesta ordem:

- 1 Dep. Duarte Jr. (PSB/MA)
- 2 Dep. Pedro Campos (PSB/PE)
- 3 Dep. Luciano Ducci (PSB/PR)
- 4 Dep. Lucas Ramos (PSB/PE)
- 5 Dep. Maria do Rosário (PT/RS) - Fdr PT-PCdoB-PV
- 6 Dep. Bandeira de Mello (PSB/RJ)
- 7 Dep. Gervásio Maia (PSB/PB)
- 8 Dep. David Soares (UNIÃO/SP)
- 9 Dep. Glaustin da Fokus (PSC/GO)
- 10 Dep. Felipe Carreras (PSB/PE)
- 11 Dep. Rogério Correia (PT/MG) - Fdr PT-PCdoB-PV
- 12 Dep. Murilo Galdino (REPUBLIC/PB)
- 13 Dep. Cabo Gilberto Silva (PL/PB)
- 14 Dep. Roberto Duarte (REPUBLIC/AC)
- 15 Dep. Jonas Donizette (PSB/SP)
- 16 Dep. Laura Carneiro (PSD/RJ)
- 17 Dep. Rogéria Santos (REPUBLIC/BA)



- 18 Dep. Márcio Jerry (PCdoB/MA)
- 19 Dep. Lídice da Mata (PSB/BA)
- 20 Dep. Celso Russomanno (REPUBLIC/SP)
- 21 Dep. Icaro de Valmir (PL/SE)
- 22 Dep. Duda Salabert (PDT/MG)
- 23 Dep. Eriberto Medeiros (PSB/PE)
- 24 Dep. Mauricio Marcon (PODE/RS)
- 25 Dep. Marcelo Álvaro Antônio (PL/MG)
- 26 Dep. Gisela Simona (UNIÃO/MT)
- 27 Dep. Marcelo Lima (PSB/SP)
- 28 Dep. Amália Barros (PL/MT)
- 29 Dep. Marreca Filho (PATRIOTA/MA)
- 30 Dep. Daniel Barbosa (PP/AL)
- 31 Dep. Erika Kokay (PT/DF)
- 32 Dep. Julia Zatta (PL/SC)
- 33 Dep. Kim Katagiri (UNIÃO/SP)
- 34 Dep. Maria Arraes (SOLIDARI/PE)
- 35 Dep. Reimont (PT/RJ)
- 36 Dep. José Guimarães (PT/CE) - Fdr PT-PCdoB-PV *-(P_7800)
- 37 Dep. Alexandre Lindenmeyer (PT/RS)
- 38 Dep. Túlio Gadêlha (REDE/PE)
- 39 Dep. Kiko Celeguim (PT/SP) - Fdr PT-PCdoB-PV
- 40 Dep. André Figueiredo (PDT/CE)
- 41 Dep. Ricardo Salles (PL/SP)
- 42 Dep. Alexandre Guimarães (REPUBLIC/TO)
- 43 Dep. Lula da Fonte (PP/PE)
- 44 Dep. Clodoaldo Magalhães (PV/PE)
- 45 Dep. Luciano Amaral (PV/AL)
- 46 Dep. André Fufuca (PP/MA) *-(p_7731)
- 47 Dep. Tiririca (PL/SP)
- 48 Dep. Robinson Faria (PL/RN)
- 49 Dep. Pastor Sargento Isidório (AVANTE/BA)
- 50 Dep. Eduardo da Fonte (PP/PE)
- 51 Dep. Marx Beltrão (PP/AL)
- 52 Dep. AJ Albuquerque (PP/CE)
- 53 Dep. Coronel Meira (PL/PE)
- 54 Dep. Mendonça Filho (UNIÃO/PE)
- 55 Dep. Rafael Brito (MDB/AL)



- 56 Dep. Delegado Caveira (PL/PA)
- 57 Dep. Jack Rocha (PT/ES)
- 58 Dep. Tabata Amaral (PSB/SP)
- 59 Dep. Ricardo Silva (PSD/SP)
- 60 Dep. Rubens Pereira Júnior (PT/MA)
- 61 Dep. Abilio Brunini (PL/MT)
- 62 Dep. Prof. Paulo Fernando (REPUBLIC/DF)
- 63 Dep. Waldenor Pereira (PT/BA) - Fdr PT-PCdoB-PV
- 64 Dep. Guilherme Boulos (PSOL/SP) - Fdr PSOL-REDE
- 65 Dep. Ismael (PSD/SC)
- 66 Dep. Silvia Waiãpi (PL/AP)
- 67 Dep. Delegado Paulo Bilynskyj (PL/SP)
- 68 Dep. Jadyel Alencar (PV/PI) - Fdr PT-PCdoB-PV
- 69 Dep. Alberto Fraga (PL/DF)
- 70 Dep. Paulo Azi (UNIÃO/BA)
- 71 Dep. Dr. Jaziel (PL/CE)
- 72 Dep. Gilberto Nascimento (PSD/SP)
- 73 Dep. Sóstenes Cavalcante (PL/RJ)
- 74 Dep. André Fernandes (PL/CE)
- 75 Dep. Tarcísio Motta (PSOL/RJ)
- 76 Dep. Professora Luciene Cavalcante (PSOL/SP)
- 77 Dep. Erika Hilton (PSOL/SP)
- 78 Dep. Max Lemos (PDT/RJ)
- 79 Dep. Pompeo de Mattos (PDT/RS)
- 80 Dep. Jandira Feghali (PCdoB/RJ)
- 81 Dep. Sâmia Bomfim (PSOL/SP)
- 82 Dep. Marcelo Queiroz (PP/RJ)
- 83 Dep. Evair Vieira de Melo (PP/ES)
- 84 Dep. Franciane Bayer (REPUBLIC/RS)
- 85 Dep. Silvyne Alves (UNIÃO/GO)
- 86 Dep. Sargento Portugal (PODE/RJ)
- 87 Dep. Filipe Barros (PL/PR)
- 88 Dep. Washington Quaquá (PT/RJ) - Fdr PT-PCdoB-PV
- 89 Dep. Amom Mandel (CIDADANIA/AM) - Fdr PSDB-CIDADANIA
- 90 Dep. Coronel Chrisóstomo (PL/RO)
- 91 Dep. Chico Alencar (PSOL/RJ) - Fdr PSOL-REDE
- 92 Dep. Luiz Lima (PL/RJ)
- 93 Dep. Eduardo Velloso (UNIÃO/AC)



- 94 Dep. Padovani (UNIÃO/PR)
- 95 Dep. José Nelto (PP/GO)
- 96 Dep. Márcio Correa (MDB/GO)
- 97 Dep. Messias Donato (REPUBLIC/ES)
- 98 Dep. Ricardo Maia (MDB/BA)
- 99 Dep. Carlos Jordy (PL/RJ)
- 100 Dep. Zé Haroldo Cathedral (PSD/RR)
- 101 Dep. Rodrigo Valadares (UNIÃO/SE)
- 102 Dep. General Pazuello (PL/RJ)
- 103 Dep. Zé Trovão (PL/SC)
- 104 Dep. Sargento Fahur (PSD/PR)
- 105 Dep. Rodolfo Nogueira (PL/MS)
- 106 Dep. Pastor Henrique Vieira (PSOL/RJ)
- 107 Dep. Felipe Becari (UNIÃO/SP)
- 108 Dep. Coronel Telhada (PP/SP)
- 109 Dep. Capitão Augusto (PL/SP)
- 110 Dep. Capitão Alberto Neto (PL/AM)
- 111 Dep. Duda Ramos (MDB/RR)
- 112 Dep. Luiz Philippe de Orleans e Bra (PL/SP)
- 113 Dep. Socorro Neri (PP/AC)
- 114 Dep. Carlos Veras (PT/PE) - Fdr PT-PCdoB-PV
- 115 Dep. Bibó Nunes (PL/RS)
- 116 Dep. Bia Kicis (PL/DF)
- 117 Dep. Pedro Aihara (PATRIOTA/MG)
- 118 Dep. Camila Jara (PT/MS) - Fdr PT-PCdoB-PV
- 119 Dep. Heitor Schuch (PSB/RS)
- 120 Dep. Guilherme Uchoa (PSB/PE)
- 121 Dep. Alencar Santana (PT/SP)
- 122 Dep. Weliton Prado (SOLIDARI/MG)
- 123 Dep. Marco Bertaiolli (PSD/SP)
- 124 Dep. Coronel Ulysses (UNIÃO/AC)
- 125 Dep. Professora Goreth (PDT/AP)
- 126 Dep. Marangoni (UNIÃO/SP)
- 127 Dep. Detinha (PL/MA)
- 128 Dep. Cristiane Lopes (UNIÃO/RO)
- 129 Dep. Thiago de Joaldo (PP/SE)
- 130 Dep. Da Vitoria (PP/ES)
- 131 Dep. Aluisio Mendes (REPUBLIC/MA)



- 132 Dep. Pr. Marco Feliciano (PL/SP)
- 133 Dep. Charles Fernandes (PSD/BA)
- 134 Dep. Reginete Bispo (PT/RS)
- 135 Dep. Leo Prates (PDT/BA)
- 136 Dep. Geraldo Mendes (UNIÃO/PR)
- 137 Dep. Welter (PT/PR)
- 138 Dep. Márcio Honaiser (PDT/MA)
- 139 Dep. Dr. Fernando Máximo (UNIÃO/RO)
- 140 Dep. Junior Lourenço (PL/MA)
- 141 Dep. Gerlen Diniz (PP/AC)
- 142 Dep. Paulo Magalhães (PSD/BA)
- 143 Dep. Maurício Carvalho (UNIÃO/RO)
- 144 Dep. Delegado Fabio Costa (PP/AL)
- 145 Dep. Luisa Canziani (PSD/PR)
- 146 Dep. Gilson Marques (NOVO/SC)
- 147 Dep. Josenildo (PDT/AP)
- 148 Dep. Flávia Moraes (PDT/GO)
- 149 Dep. Glauber Braga (PSOL/RJ)
- 150 Dep. Adriano do Baldy (PP/GO)
- 151 Dep. Joseildo Ramos (PT/BA)
- 152 Dep. Merlong Solano (PT/PI)
- 153 Dep. Altineu Côrtes (PL/RJ)
- 154 Dep. Alice Portugal (PCdoB/BA)
- 155 Dep. Daniel Almeida (PCdoB/BA)
- 156 Dep. Orlando Silva (PCdoB/SP)
- 157 Dep. Ismael Alexandrino (PSD/GO)
- 158 Dep. Otoni de Paula (MDB/RJ)
- 159 Dep. Ricardo Ayres (REPUBLIC/TO)
- 160 Dep. Simone Marquette (MDB/SP)
- 161 Dep. Priscila Costa (PL/CE)
- 162 Dep. Zé Vitor (PL/MG)
- 163 Dep. Luciano Vieira (PL/RJ)
- 164 Dep. Fernanda Melchionna (PSOL/RS) - Fdr PSOL-REDE
- 165 Dep. Enfermeira Ana Paula (PDT/CE)
- 166 Dep. Carol Dartora (PT/PR)
- 167 Dep. Delegado Éder Mauro (PL/PA)
- 168 Dep. Ely Santos (REPUBLIC/SP)
- 169 Dep. Cobalchini (MDB/SC)



170 Dep. Zé Neto (PT/BA)

171 Dep. Célia Xakriabá (PSOL/MG)

172 Dep. Newton Cardoso Jr (MDB/MG)

* Chancela eletrônica do(a) deputado(a), nos termos de delegação regulamentada no Ato da mesa n. 25 de 2015.

