



CÂMARA DOS DEPUTADOS

REQUERIMENTO Nº DE 2023 (Do Sr. Romero Rodrigues)

Requer a realização de audiência pública para debater a suspensão de emissão de passagens anunciada pela agência 123milhas.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, com fundamento no art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, a realização de audiência pública para debater a suspensão de emissão de passagens já adquiridas pela linha promocional, com datas flexíveis, anunciada pela agência 123milhas.

Sugerimos que sejam convidados representantes das seguintes entidades:

1. Ministério do Turismo;
2. Ministério da Justiça e Segurança Pública;
3. Ministério Público Federal;
4. Procon-SP; e,
5. 123milhas.

JUSTIFICAÇÃO





ARA DOS DEPUTADOS

A suspensão da emissão de passagens já adquiridas pela linha promocional da agência 123milhas foi anunciada no último 19 de agosto. Em nota emitida no seu portal¹, a agência alega que:

“(...) Devido à persistência de circunstâncias de mercado adversas, alheias à nossa vontade, a linha PROMO foi suspensa temporariamente e não emitiremos as passagens com embarque previsto de setembro a dezembro de 2023.

Estamos devolvendo integralmente os valores pagos pelos clientes, em vouchers acrescidos de correção monetária de 150% do CDI, acima da inflação e dos juros de mercado, para compra de quaisquer passagens, hotéis e pacotes na 123milhas. (...)”

Para que sejam esclarecidas as circunstâncias de tal decisão, bem como os prejuízos acarretados aos consumidores, faz-se necessária a realização de um debate contando com a participação da empresa e dos órgãos envolvidos na avaliação de sua conduta. Além disso, é imprescindível que medidas sejam tomadas para que essa situação não volte a ocorrer.

Sala das Comissões, de agosto de 2023.

Deputado Romero Rodrigues
PSC/PB

¹ Conteúdo disponível em: <https://123milhas.com/promo123/>

