



## COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

### REQUERIMENTO Nº , de 2023

(Do Sr.Celso  
Russomanno)

*Requer a realização de reunião de Audiência Pública para discutir os prejuízos gerados aos consumidores com a suspensão de pacotes e emissão de passagens, anunciada pela agência de viagens 123 Milhas.*

Senhor Presidente,

Requeiro, com base no art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, a realização de Audiência Pública para debater e discutir problemas ocasionados pela suspensão de pacotes e emissão de passagens promocionais anunciadas pela agência de viagem 123 Milhas. Para tanto, sugerimos que sejam convidados representantes das seguintes entidades:

1. 123 MILHAS
2. Ministério Público Federal;
3. Secretaria Nacional do Consumidor – Senacon;
4. Instituto Nacional de Defesa do Consumidor – Inadec;
5. Fundação Procon- SP;

### JUSTIFICAÇÃO

Nesta sexta-feira (18) clientes foram surpreendidos com o anúncio da agência 123 Milhas, que irá suspender os pacotes e a emissão de passagens já compradas da linha promocional com embarque previsto entre setembro e dezembro deste ano, acarretando prejuízo a centenas de consumidores afetados.

A empresa anunciou o cancelamento das compras do plano “Promo”, com datas mais flexíveis, ofertando vouchers para os consumidores prejudicados. Todavia, sem levar em consideração outros fatores envolvidos nos gastos e no planejamento de uma viagem.



Solicito, portanto, o apoio dos nobres pares para a realização da audiência pública proposta.

Sala da Comissão, em     de agosto de 2023.

Deputado CELSO RUSSOMANNO

