



PL/BA

## CÂMARA DOS DEPUTADOS

Gabinete do Deputado JOÃO CARLOS BACELAR –

### COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO FINANCEIRA E CONTROLE

REQUERIMENTO Nº , DE 2023

(Do Sr. João Carlos Bacelar )

Requer a realização de Audiência Pública para prestar esclarecimentos sobre os cancelamentos da empresa "123 Milhas".

Senhora Presidente,

Nos termos regimentais, requeiro, ouvido o Plenário desta comissão, sejam convidados a comparecer a este órgão técnico, em reunião de audiência pública a realizar-se em data a ser agendada:

- Sr. Ramiro Julio Soares Madureira, sócio-administrador da empresa "123 Milhas".
- Sr. Augusto Julio Soares Madureira, sócio-administrador da empresa "123 Milhas".
- Sra. Cristiane Soares Madureira do Nascimento, sócia da empresa "123 Milhas".
- Representante da empresa "123 Milhas".
- Sr. Celso Sabino, Ministro de Estado do Turismo.
- Sr. Flávio Dino, Ministro de Estado da Justiça e Segurança Pública.
- Sr. Fernando Haddad, Ministro de Estado da Fazenda.
- Sr. Márcio França, Ministro de Estado de Portos e Aeroportos.
- Representantes da sociedade civil.

### JUSTIFICAÇÃO

A realização de uma audiência pública para debater a situação de cancelamentos de passagens da empresa 123 Milhas se mostra essencial e plenamente justificada diante das crescentes preocupações e impactos que têm afetado os consumidores e o mercado de viagens. Tal audiência visa a busca de esclarecimentos, a discussão de soluções e a definição de medidas que assegurem o direito dos passageiros e a transparéncia nas práticas comerciais da empresa.

A empresa 123 Milhas atua em um setor fundamental para a mobilidade e o turismo, oferecendo serviços de compra de passagens aéreas com descontos significativos. Entretanto, nos últimos tempos, têm sido frequentes as notícias sobre cancelamentos de passagens adquiridas por consumidores,

Apresentação: 21/08/2023 10:45:57.180 - CFFC

REQ n.294/2023





PL/BA

## CÂMARA DOS DEPUTADOS

Gabinete do Deputado JOÃO CARLOS BACELAR –

gerando angústia, descontentamento e até prejuízos financeiros para os viajantes.

A audiência permitirá que os consumidores afetados pelos cancelamentos tenham a oportunidade de expressar suas preocupações e compartilhar suas experiências, possibilitando assim uma compreensão abrangente dos problemas enfrentados.

Além disso, proporciona um ambiente de transparência onde a empresa 123 Milhas poderá explicar as razões por trás dos cancelamentos, bem como apresentar suas políticas de reembolso e realocação. Isso permitirá que os consumidores entendam as práticas da empresa e possam tomar decisões informadas.

Ao trazer representantes da empresa, órgãos regulatórios, especialistas do setor e consumidores para o mesmo fórum, será possível discutir estratégias para mitigar as situações de cancelamento e buscar soluções conjuntas que protejam os direitos dos passageiros.

Ainda, caso se revelem irregularidades nas práticas da empresa, a audiência pública pode proporcionar informações valiosas para os órgãos reguladores, orientando a adoção de medidas adequadas e necessárias para assegurar que as atividades da empresa estejam em conformidade com a legislação vigente.

A audiência pode também servir como plataforma de conscientização para os consumidores, informando-os sobre seus direitos e como proceder em casos de cancelamento de passagens, ao mesmo tempo em que promove uma educação mais ampla sobre as dinâmicas do mercado de viagens.

Dessa forma, a realização de uma audiência pública é uma oportunidade importante para debater as preocupações em torno dos cancelamentos de passagens pela empresa 123 Milhas, buscando uma resolução justa para todos os envolvidos e garantindo que os direitos e interesses dos consumidores sejam devidamente protegidos no setor de viagens.

Sala da Comissão, em 22 de agosto de 2023.

Deputado João Carlos Bacelar

PL/BA

Apresentação: 21/08/2023 10:45:57.180 - CFFC

REQ n.294/2023

