



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado Federal DUARTE

REQUERIMENTO Nº _____, DE 2023

(Do Sr. **DUARTE**)

Apresentação: 21/08/2023 10:19:45.880 - CDC

REQ n.53/2023

Requer a realização de reunião de Audiência Pública para discutir a conduta da empresa 123milhas no que se refere à suspensão de emissão de passagens aéreas com embarque previsto para o período de setembro a dezembro de 2023.

Senhor Presidente:

Requeiro, com base no art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, a realização de Audiência Pública para debater e discutir problemas relacionados a conduta da empresa 123milhas no que se refere à suspensão de emissão de passagens aéreas com embarque previsto para o período de setembro a dezembro de 2023.

A 123milhas, uma empresa atuante no setor de comercialização de passagens aéreas, recentemente anunciou que não emitirá bilhetes para voos com datas de embarque entre os meses de setembro e dezembro de 2023.

Tal conduta tem gerado significativas preocupações entre os consumidores, levantando questões sobre os direitos dos passageiros e a adequação dessa prática às normas vigentes de proteção ao consumidor. Diante disso, faz-se necessário promover uma Audiência Pública a fim de esclarecer e debater os seguintes pontos:

1. A legalidade da suspensão da emissão de passagens aéreas para determinado período e suas possíveis repercussões nos direitos dos passageiros;
2. A adequação da conduta da empresa às disposições do Código de Defesa do Consumidor e demais normas regulatórias pertinentes;
3. As medidas cabíveis que podem ser adotadas pelas autoridades competentes para assegurar os direitos dos consumidores e coibir práticas que possam lesá-los.

Para enriquecer o debate e garantir uma análise abrangente da situação, sugerimos que sejam convidados representantes da 123milhas, órgãos de defesa do consumidor, especialistas em direito do consumidor, representantes da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) e demais entidades relacionadas.

Diante do exposto, contamos com o apoio de Vossa Excelência e dos demais membros desta Casa Legislativa para que este requerimento seja aprovado e a Audiência Pública seja realizada o mais breve possível, a fim de que possamos assegurar os direitos dos consumidores e garantir a transparência e a responsabilidade das empresas que atuam no setor de transporte aéreo.





CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado Federal DUARTE

JUSTIFICAÇÃO

A realização da Audiência Pública proposta por meio deste requerimento se faz necessária diante das graves preocupações suscitadas pela conduta da empresa 123milhas no que tange à suspensão da emissão de passagens aéreas com datas de embarque previstas para os meses de setembro a dezembro de 2023.

A referida situação tem gerado um contexto de incertezas e insatisfação entre os passageiros que adquiriram passagens por meio da empresa, uma vez que tais medidas podem afetar diretamente seus planos de viagem e suas finanças pessoais.

Nesse sentido, a Audiência Pública tem como objetivo principal proporcionar um espaço de diálogo e esclarecimento sobre a legalidade e a adequação da conduta adotada pela 123milhas, bem como analisar possíveis implicações para os consumidores e para o mercado de transporte aéreo em geral. A participação de representantes da empresa, órgãos de defesa do consumidor, especialistas em direito do consumidor, autoridades regulatórias e demais entidades envolvidas permitirá uma avaliação abrangente do caso e a identificação de medidas que possam resguardar os interesses dos passageiros.

Além disso, a Audiência Pública também servirá como uma oportunidade para debater a necessidade de aprimoramentos na legislação de proteção ao consumidor, visando garantir a transparência, a segurança jurídica e a equidade nas relações de consumo, especialmente no setor de transporte aéreo.

Portanto, a realização desta Audiência Pública se justifica como um meio legítimo e democrático para promover o esclarecimento público das questões envolvendo a empresa 123milhas e suas práticas, contribuindo assim para a garantia dos direitos dos consumidores, a defesa da legalidade e a promoção da transparência nas relações comerciais.

Sala das Sessões, de de 2023.

Deputado Federal DUARTE JR
PSB/MA

Apresentação: 21/08/2023 10:19:45.880 - CDC

REQ n.53/2023

