



REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº _____, DE 2023
(Do Sr. AMOM MANDEL)

Requer informações ao Ministério da Saúde acerca da necessidade de modernização e implementação de metas garantidoras de qualidade dos canais de serviços de emergência, em especial no caso do Disque 192 (SAMU).

Senhor Presidente:

Requeiro a V. Ex^a., com base no art. 50 § 2º da Constituição Federal, combinado com os arts. 115, inciso I e 116, ambos do Regimento Interno da Câmara dos Deputados – RICD, que, ouvida a Mesa, sejam solicitadas informações à Ministra da Saúde, Senhora Nísia Trindade, acerca da necessidade de modernização e implementação de metas garantidoras de qualidade dos canais de serviços de emergência, em especial no caso do Disque 192 (SAMU). Neste contexto, solicito:

- a)** Diante das informações apresentadas, quais são os critérios específicos que o Ministério da Saúde está estabelecendo para definir metas garantidoras de qualidade nos serviços de emergência na saúde, como o SAMU 192, considerando aspectos como tempos de resposta, coordenação de equipes e taxas de sucesso no atendimento?
- b)** Diante da necessidade de equilibrar a distribuição de ambulâncias e serviços de emergência em todo o país, quais estratégias inovadoras estão sendo exploradas para garantir a cobertura





CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM

Apresentação: 16/08/2023 20:21:07.333 - MESA

RIC n.2121/2023

adequada, inclusive em regiões remotas e de difícil acesso?

- c)** Considerando a crescente importância das tecnologias de comunicação, como o Ministério da Saúde está planejando incorporar sistemas de comunicação mais avançados, como aplicativos móveis, mensagens de texto e plataformas online, para agilizar e aprimorar a interação entre a população e os serviços de emergência na saúde, como o SAMU 192?
- d)** Considerando o uso crescente de inteligência artificial e análise de dados na área da saúde, quais são as iniciativas em andamento para aproveitar essas tecnologias para prever e gerenciar situações de emergência, otimizando a alocação de recursos e melhorando o tempo de resposta?
- e)** Além do atendimento direto em situações de emergência, como o Ministério da Saúde está planejando incorporar iniciativas de educação e conscientização da população sobre quando e como acionar os serviços de emergência na saúde, como o SAMU 192, de maneira eficaz?
- f)** Quais são os investimentos previstos em treinamento e capacitação contínua para os profissionais de saúde que atuam nos serviços de emergência, como o SAMU 192, considerando a necessidade de atualização constante diante das mudanças nas práticas e tecnologias?
- g)** Além do SAMU 192, quais outros canais de acesso a serviços de emergência na saúde estão sendo considerados para modernização e melhoria? Quais são as expectativas em relação a esses outros canais?

Por oportuno, também, solicito o encaminhamento de outras





informações e/ou documentos que Vossa Excelência julgar necessário.

JUSTIFICAÇÃO

Primeiramente, é necessário esclarecer que este requerimento de informações foi enviado ao Ministério da Saúde, que é o órgão central do Poder Executivo Federal no Brasil responsável por formular e implementar políticas públicas na área da saúde. Sua competência abrange uma ampla gama de aspectos relacionados ao sistema de saúde do país, incluindo a promoção da saúde, prevenção de doenças, assistência médica, vigilância epidemiológica, regulamentação de medicamentos e planejamento estratégico para o setor. Além disso, o Ministério da Saúde é encarregado de garantir o acesso universal e igualitário aos serviços de saúde, bem como de coordenar ações de enfrentamento de epidemias, pandemias e situações de emergência em saúde pública, visando sempre a melhoria da qualidade de vida e o bem-estar da população brasileira.

Dito isto, justifica-se o direcionamento deste requerimento para tratar do tema relacionado aos serviços de utilidade pública e de emergência relacionados à saúde no Brasil.

No que tange os serviços de utilidade pública e de emergência, sabe-se que estes desempenham um papel fundamental na manutenção do funcionamento ordenado da sociedade e na proteção dos cidadãos em momentos críticos. Esses serviços são responsáveis por atender às necessidades essenciais da população e por fornecer ajuda imediata diante de situações de crise, sejam elas naturais, tecnológicas ou de outra natureza. Essa rede de serviços é vital para assegurar a segurança, a saúde e o bem-estar de todos os indivíduos.





CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM

Apresentação: 16/08/2023 20:21:07.333 - MESA

RIC n.2121/2023

Os serviços de emergência são acionados em momentos de crise, quando a segurança ou o bem-estar dos indivíduos está ameaçado. Esses serviços incluem os serviços de polícia, bombeiros, atendimento médico de urgência (como ambulâncias) e proteção civil. Eles são treinados para lidar com situações de risco iminente, como incêndios, desastres naturais, acidentes de trânsito e emergências médicas.

É de conhecimento que o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) tem como objetivo chegar precocemente à vítima após ter ocorrido alguma situação de urgência ou emergência que possa levar a sofrimento, a sequelas ou mesmo à morte. São urgências situações de natureza clínica, cirúrgica, traumática, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, entre outras.

Com quase duas décadas de atividade, o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), uma importante porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS), teve seu desempenho avaliado pela primeira vez em uma pesquisa de abrangência nacional. De acordo com um levantamento realizado pela enfermeira Marisa Malvestio, pesquisadora do Programa de Pós-doutorado da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo (EE-USP), o serviço público de ambulâncias acionado pelo telefone 192 transformou-se em um microcosmo tanto das grandes realizações quanto das dificuldades do SUS.

O Samu foi o primeiro fruto da Política Nacional de Urgências, criada em 2003, e atualmente assiste 85% da população em 67,3% dos municípios do país. Em 2019, seus serviços foram requisitados em ligações telefônicas feitas por mais de 19 milhões de brasileiros. Isso resultou em quase 4,3 milhões de atendimentos realizados por ambulâncias, UTIs móveis e, em quantidade bem inferior, helicópteros, embarcações e motocicletas – cerca de um atendimento para cada quatro ligações.



* CD 231684902200 *
ExEdit



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM

Apresentação: 16/08/2023 20:21:07.333 - MESA

RIC n.2121/2023

Os números extraordinários do Samu escondem, contudo, uma desigualdade persistente no serviço que proporciona. Em um artigo publicado em julho de 2022 na revista Ciência & Saúde Coletiva, Malvestio e sua supervisora, Regina Márcia Cardoso de Sousa, docente da EE-USP, reuniram dados do Ministério da Saúde e do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e mostraram que, embora a cobertura tenha aumentado mais de 5% no período de 2015 a 2019, alcançando 178 milhões de brasileiros, ainda existem lugares sem nenhum suporte ou onde há disponíveis poucas ambulâncias compartilhadas por vários municípios.¹

Nesta esteira e sabendo a importância destes canais, compreendo que a modernização do atendimento e a definição de metas garantidoras de qualidade nos canais que dão acesso aos serviços de emergência representam um imperativo vital para garantir a segurança e o bem-estar dos cidadãos em momentos críticos. Essa abordagem não só reflete a evolução tecnológica da sociedade, mas também assegura uma resposta eficaz e eficiente diante de situações urgentes, onde cada segundo conta.

Nos últimos anos, a tecnologia transformou radicalmente a maneira como as pessoas se comunicam e buscam auxílio. A crescente penetração de dispositivos móveis, a proliferação de aplicativos de comunicação e a disseminação das redes sociais trouxeram consigo uma nova expectativa em relação à acessibilidade e à rapidez das respostas. Esse cenário demanda a modernização dos canais de acesso aos serviços de emergência, visando atender às demandas da sociedade contemporânea.

A adoção de canais modernos, como aplicativos móveis e mensagens de texto, permite que os cidadãos solicitem ajuda de maneira mais ágil e precisa, ao mesmo

¹ Biblioteca Virtual da Saúde, "Ambulâncias do Samu alcançam 85% da população, mas atendimento é desigual" Disponível em: <https://bvsmis.saude.gov.br/ambulancias-do-samu-alcancam-85-da-populacao-mas-atendimento-e-desigual/#:~:text=O%20Samu%20foi%20o%20primeiro,de%2019%20milh%C3%B5es%20de%20brasileiros>> Acesso em: 10 de agosto de 2023.



* C D 2 3 1 6 8 4 9 0 2 2 0 *



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM

Apresentação: 16/08/2023 20:21:07.333 - MESA

RIC n.2121/2023

tempo em que proporciona informações relevantes às equipes de atendimento. Isso reduz o tempo de resposta, facilita a comunicação de detalhes cruciais sobre a situação e maximiza as chances de salvar vidas e proteger propriedades. Além disso, o uso de tecnologia avançada, como sistemas de geolocalização, permite a identificação rápida e precisa da localização do solicitante, aumentando ainda mais a eficácia das equipes de emergência.

A definição de metas garantidoras de qualidade nesses canais é igualmente importante. O estabelecimento de padrões para o tempo de resposta, a clareza das orientações fornecidas e a capacidade de escalonamento adequado das respostas assegura que os cidadãos tenham confiança nos serviços de emergência. Essas metas não apenas orientam o treinamento das equipes de atendimento, mas também demonstram um compromisso firme com a proteção da vida humana e com a prestação de serviços de alta qualidade.

Vale ressaltar que a modernização do atendimento e a busca por metas garantidoras de qualidade nos canais de acesso aos serviços de emergência são aspectos intrinsecamente relacionados à cidadania e à responsabilidade do Estado e das organizações envolvidas. A eficiência e a eficácia dos serviços de emergência têm um impacto direto na confiança da população nas instituições e na sensação de segurança dentro da sociedade.

Ou seja, a modernização do atendimento e a definição de metas garantidoras de qualidade nos canais que dão acesso aos serviços de emergência são cruciais para a segurança pública e o bem-estar dos cidadãos. Ao abraçar a evolução tecnológica e ao estabelecer padrões de excelência, asseguramos que, nos momentos mais críticos, a sociedade possa contar com uma resposta rápida, eficaz e compassiva, proporcionando um ambiente seguro e protegido para todos.



* CD 231684902200 *
exEdit



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM

Apresentação: 16/08/2023 20:21:07.333 - MESA

RIC n.2121/2023

Dessa forma, buscando cumprir o meu papel representativo dos interesses da sociedade, entendo que é crucial assegurar a transparência, esclarecer dúvidas e estimular a fiscalização, a presente solicitação de informações tem o intuito de auxiliar na busca por soluções, respeitando o interesse público e visa garantir um sistema mais justo, acessível e eficiente para todos os brasileiros.

E sabendo da extrema importância dessa matéria e entendendo a necessidade que o cidadão possui em ter acesso a informações relacionadas ao tema, para poderem avaliar se as políticas estão sendo efetivadas e se as prioridades do governo estão alinhadas com as suas necessidades, solicite as informações aqui requeridas e apoio para aprovação do presente requerimento de informações.

Sala de Sessões, 16 de agosto de 2023.

Deputado AMOM MANDEL
Cidadania/AM

