



**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

**RIC n.2049/2023**

**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO N° , DE 2023**  
(Do Sr. AMOM MANDEL)

Requer informações ao Ministério de Minas e Energia acerca das medidas adotadas em conjunto com a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) para fiscalizar e solucionar os problemas apontados em denúncias relacionadas à concessionária de energia elétrica Amazonas Energia, empresa que atua no estado do Amazonas.

Senhor Presidente:

Requeiro a V. Ex<sup>a</sup>., com base no art. 50 § 2º da Constituição Federal, combinado com os arts. 115, inciso I e 116, ambos do Regimento Interno da Câmara dos Deputados – RICD, que, ouvida a Mesa, que sejam solicitadas informações ao Ministro de Minas e Energia, Senhor Alexandre Silveira, acerca das medidas adotadas em conjunto com a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) para fiscalizar e solucionar os problemas apontados em denúncias relacionadas à concessionária de energia elétrica Amazonas Energia, empresa que atua no estado do Amazonas.

Considerando que as denúncias evidenciadas pela população Amazonense e autoridades da região a respeito da prestação de serviço da concessionária Amazonas Energia foram amplamente divulgadas por diversos veículos de comunicação, e que o próprio Ministério atestou ter conhecimento sobre descumprimento dos indicadores de qualidade do fornecimento e falhas na prestação de serviços comerciais relacionados a concessionária Amazonas Energia, espera-se que o Ministério de Minas e Energia, em conjunto com a Agência Nacional de Energia





**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

**RIC n.2049/2023**

Elétrica (ANEEL), possam fornecer informações acerca do assunto. Neste contexto, solicito:

- a)** Como a ANEEL pretende garantir que a Amazonas Energia regularize os problemas de qualidade e atendimento detectados nas fiscalizações realizadas, considerando a advertência imposta e o prazo de 90 dias estabelecido para as devidas correções?
- b)** Diante das constatações de descumprimento nos indicadores de qualidade do fornecimento e falhas na prestação de serviços comerciais, quais são as medidas específicas que a ANEEL planeja adotar para garantir que a Amazonas Energia melhore seu desempenho e cumpra os valores regulatórios estabelecidos?
- c)** Quais são os resultados das análises técnicas realizadas pela ANEEL ou por órgãos vinculados ao Ministério para identificar as causas dos problemas reportados, como a falta de energia frequente, interrupções não programadas, oscilações de tensão, abusividade na abordagem, aplicação desriteriosa de multas e taxas, dobro na contagem de energia elétrica e falhas no atendimento ao consumidor?
- d)** São diversas as denúncias direcionadas à concessionária Amazonas Energia, como as taxas de religação abusivas e as cobranças indevidas mencionadas nos registros de reclamações dos consumidores, então quais providências estão sendo tomadas e serão aplicadas para corrigir esses problemas e garantir uma cobrança justa e transparente?
- e)** Qual é a estratégia da ANEEL para cooperar efetivamente com a mudança na qualidade de serviço prestado pela Amazonas Energia, considerando a relevância das denúncias de irregularidades na





**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

**RIC n.2049/2023**

geração e distribuição de energia pela concessionária apontadas em relatório de CPI?

- f)** Considerando as inquietações da sociedade, solicitamos acesso aos relatórios, pareceres técnicos e demais documentos relacionados às investigações em andamento sobre a concessionária Amazonas Energia e os problemas detectados.
- g)** Quais são os mecanismos previstos para garantir a transparência na prestação de serviços da Amazonas Energia e na atuação da ANEEL, a fim de que os cidadãos possam acompanhar as ações do órgão regulador e da concessionária?
- h)** Solicitamos informações detalhadas sobre os planos de investimento e modernização da Amazonas Energia, bem como os recursos destinados ao aprimoramento da infraestrutura elétrica no estado do Amazonas, visando reduzir as ocorrências de interrupções e oscilações no fornecimento de energia elétrica.
- i)** Quais são as providências imediatas que o Ministério de Minas e Energia e a ANEEL têm planejado para atender à solicitação do Ministério Público do Amazonas de realizar uma vistoria na concessionária Amazonas Energia e corrigir as falhas apontadas no relatório da CPI da Amazonas Energia e pela população Amazonense?

Por oportuno, também, solicito o encaminhamento de outras informações e/ou documentos que Vossa Excelência julgar necessário.





**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

**RIC n.2049/2023**

## **JUSTIFICAÇÃO**

Primeiramente, é necessário esclarecer que este requerimento de informações enviado ao Ministério de Minas e Energia do Governo Federal se faz necessário diante da importância da atuação desta pasta em relação à Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), que detém a competência para fiscalizar as concessionárias de energia elétrica em todo o país.

O Ministério de Minas e Energia possui a incumbência de coordenar e orientar as políticas energéticas nacionais, sendo também o órgão supervisor da ANEEL, a qual, por sua vez, exerce a função de regulamentar e fiscalizar o segmento elétrico, visando ao adequado fornecimento, qualidade e segurança do serviço prestado às comunidades.

A ANEEL tem amplos poderes para monitorar as concessionárias, aplicar sanções, definir tarifas, estabelecer metas de qualidade e regular a relação entre empresas e consumidores. Ela também coopera com agências estaduais na fiscalização local, visando um setor elétrico eficiente, competitivo e com qualidade para todo o país.

Dito isto, e do esclarecimento quanto à competência para tratar do assunto, destaco que o estado do Amazonas está e vem sendo confrontado com uma série de denúncias e questionamentos acerca da prestação de serviços da concessionária de energia elétrica Amazonas Energia. Tais denúncias têm gerado inquietações consideráveis tanto entre os cidadãos como as autoridades, levantando sérias indagações sobre a qualidade, eficiência e transparência do fornecimento de energia elétrica na região.

A Amazonas Energia tem sido alvo de um grande número de denúncias e reclamações por parte dos consumidores em relação aos seus serviços. Muitos clientes





**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

**RIC n.2049/2023**

têm manifestado insatisfação com cobranças indevidas, faturamento incorreto e taxas injustificadas em suas faturas. Além disso, há relatos de atendimento ao cliente precário, dificuldades para solucionar problemas e demora no atendimento às solicitações dos consumidores. Essas queixas têm se acumulado ao longo do tempo, resultando em um cenário preocupante para a empresa. É possível encontrar exemplos de clientes que enfrentam dificuldades para obter a devida correção em suas faturas, mesmo após apresentarem comprovantes de pagamento e evidências claras de erros cometidos pela distribuidora de energia. Essa situação tem gerado uma crescente desconfiança e insatisfação por parte dos consumidores, que esperam uma prestação de serviço eficiente, transparente e confiável por parte da empresa responsável pelo fornecimento de energia elétrica na região.

Ocorre que os problemas entre a concessionária Amazonas Energia e os consumidores não são recentes, representando uma questão antiga que tem recebido a atenção de órgãos como o Ministério Público, Ordem dos Advogados, Assembleia Legislativa e Câmaras Municipais. Ao longo do tempo, essa problemática tem sido objeto de discussões e abordagens por parte dessas instituições, mas apesar disso, a concessionária continua enfrentando os mesmos problemas, persistindo em questões relacionadas a cobranças indevidas, faturamento incorreto, atendimento precário e interrupções frequentes no fornecimento de energia elétrica, o que tem gerado insatisfação contínua dos consumidores.

Com o intuito de esclarecer e informar sobre parte das irregularidades cometidas pela Amazonas Energia evidenciada pela população e por órgãos de fiscalização local, é fundamental ressaltar alguns fatos importantes que ocorreram ao longo dos últimos anos.





**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05,330 - Mesa

**RIC n.2049/2023**

Um claro exemplo disso, é que em 2020, mesmo com a existência de Legislação Estadual que visava a proibição do corte de energia de consumidores durante o estado de calamidade pública decorrente da pandemia, a concessionária continuou a executar o serviço, mantendo uma constante ameaça de corte de fornecimento de energia, o que colocava o consumidor em uma situação de extrema vulnerabilidade, e que provocou não só a reação da população afetada, mas também de órgãos de fiscalização.

Na época, foi preciso que a Justiça determinasse que a Amazonas Energia não executasse o corte do fornecimento de energia elétrica por inadimplência das unidades consumidoras de fornecimento residencial e de serviços essenciais, enquanto durasse o estado de emergência de saúde no Estado do Amazonas, como previa a lei. Uma medida semelhante já havia sido determinada anteriormente, também em razão da pandemia e também não obedecida.

A decisão judicial foi proferida em uma Ação Civil Coletiva requerida pela Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, e determinava que a concessionária cumprisse as leis estaduais que proíbem a suspensão dos serviços essenciais de energia elétrica e água por inadimplência durante o estado de calamidade pública no Amazonas.

Em 2021, a Assembleia Legislativa do estado do Amazonas instaurou uma CPI (Comissão Parlamentar de Inquérito) com o objetivo de investigar possíveis irregularidades na geração e distribuição de energia pela empresa Amazonas Energia. A CPI agregou diversos órgãos de controle e defesa do consumidor, como a Defensoria Pública, o Ministério Público, a Ordem dos Advogados do Brasil, o Instituto de Defesa do Consumidor e o Instituto de Pesos e Medidas do Amazonas.





**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

RIC n.2049/2023

Durante o processo de investigação, época em que a empresa fazia a instalação de novos medidores de energia, foi promovida uma fiscalização pelo Ipem (Instituto de Pesos e Medidas do Amazonas) nos respectivos mediadores energia, o que resultou na identificação de 36 aparelhos irregulares, conhecidos como "gatos invertidos", em que a concessionária furtava a energia do cliente e cobrava valores mais altos em suas faturas.

A captura de tela mostra uma notícia publicada no site d24am.com.br. A URL é d24am.com.br/amazonas/medidores-da-amazonas-energia-cobravam-o-dobro-na-fatura-revela-ipem/. A data da notícia é Manaus, 28 de julho de 2023. O site tem uma barra superior com links para D24AM, Diário do Amazonas, Dez Minutos, D24AM Play, INÍCIO, PODMAIS, MUNDO, AMAZONAS, POLÍTICA, ECONOMIA, POLÍCIA, BRASIL, ESPORTES, PLUS, MAIS e ASSINE. O título da notícia é "Medidores da Amazonas Energia cobravam o dobro na fatura, revela Ipem". Abaixo do título, há uma frase: "A população estava correta quando suspeitava da leitura dos medidores". Segue o link "Com informações da assessoria / portald24@diarioam.com.br" e a data "Publicado em 13 de fevereiro de 2022 às 10:01".

**Manaus –** A CPI da Amazonas Energia realizou, na última sexta-feira (11), a sua 23<sup>a</sup> reunião itinerante, no Alvorada II, zona centro-oeste de Manaus. Durante a sessão, o Instituto de Pesos e Medidas (IPEM/AM), um dos órgãos convidados, revelou que, após fiscalização, os medidores de energia apresentaram o dobro na contagem de consumo elétrico, impactando diretamente no valor da fatura.

Segundo o diretor-presidente do IPEM/AM, Márcio Brito, a população estava correta quando suspeitava da leitura dos medidores. “Fiscalizamos mais de 25 mil medidores de energia elétrica e os consumidores tinham razão, porque os aparelhos estavam marcando errado. Em alguns casos, o valor cobrado estava vindo dobrado”.

Outras ações irregulares praticadas tanto pela Amazonas Distribuidora de Energia S/A quanto pela empresa Serviço Norte Tech Serviços em Energia Ltda



\* C D 2 3 4 4 9 9 7 1 0 3 0 0 \*



**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

também foram abordadas pela CPI e entre essas ações, destacam-se a apuração e instauração do Termo de Ocorrência e Inspeção (TOI), cobrança de multas decorrentes de supostas irregularidades e valores de energia elétrica não faturada ou faturada a menor. Assim como a constante ameaça de corte de fornecimento de energia, dentre outros temas.

Em meio a esses acontecimentos, o Ministério Público do Amazonas solicitou uma vistoria da Aneel na concessionária Amazonas Energia para verificar as reclamações relacionadas à má prestação de serviços no estado. Essa investigação foi iniciada com base nos documentos apresentados e pelo relatório final da CPI da Amazonas Energia e busca solucionar as reiteradas reclamações dos consumidores.

A promotora de Justiça, Sheyla Andrade dos Santos, requisitou à Aneel a entrega de um relatório da fiscalização com as medidas adotadas para corrigir as falhas,

amazonasatual.com.br/mp-pede-que-aneel-faça-vistoria-na-amazonas-energia/

amazônia atual

Notícias | Vídeos | Opinião | Polêmicas | TV Atual | Esportes | Cultura | Série Paraíba | Serviços | Vitrine das Cidades | Banda | Negócios | Tecnologia | Colaboradores | Quem Somos

TCE-AM A UM CLIQUE DE VOCÊ

MP pede que Aneel faça vistoria na Amazonas Energia

03 de maio de 2013 - O Dia a Dia

15 Compartilhar



— MP que Aneel faça vistoria na Amazonas Energia para verificar reclamações (Foto: Amazonas Energia/Divulgação)

**Por Felipe Campinas, do ATUAL**

**MANAUS** – O MP-AM (Ministério Público do Amazonas) pediu que a Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica) faça uma vistoria na concessionária Amazonas Energia para verificar reclamações de má prestação do serviço no estado e encontrar soluções para falhas, incluindo as interrupções e “atuações abusivas da concessionária” na cobrança de tarifas.

Praça dos Três Poderes - Anexo IV – Gabinete 760 - Câmara dos Deputados - CEP: 70.160-900 – Brasília/DF

Contato: (61) 3215-5760 e-mail: dep.amommandel@camara.leg.br

Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Amom Mandel  
Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD234499710300>





**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

**RIC n.2049/2023**

incluindo as interrupções e cobranças abusivas de tarifas, sob pena de crime de desobediência em caso de descumprimento da requisição.

Até o presente momento não se sabe sobre a tomada de providências ou decisões por parte da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, que visem uma solução prática e emergencial da situação da concessionária Amazonas Energia.

Ao realizar uma simples busca na internet em sites especializados em coletar reclamações de clientes, nos deparamos com o seguinte cenário:

The screenshot shows a web browser displaying a complaint on the ReclameAQUI platform. The URL is [reclameaqui.com.br/empresa/eletrobras-amazonas-energia/](https://reclameaqui.com.br/empresa/eletrobras-amazonas-energia/). The page header includes the ReclameAQUI logo, a search bar, and a 'Fazer login' button. Below the header, there are navigation links for 'Categorias', 'Compare', 'Ranking', 'Cadastro uma empresa', 'Dúvidas frequentes', 'Institucional', 'Prêmio', 'Blog RA', 'Descontos', and 'Detector de Site Confiável'. The main content area features the company logo for 'Amazonas Energia' and its rating information: 'Há 11 anos no RA' and '+ 13 mil visualizações'. A prominent red button labeled 'Reclamar' is visible. Below this, there are links for 'Página Inicial', 'Reclamações', 'Sobre', and 'Principais Problemas'. A red box highlights the 'Veja também' section, which includes links for 'todas as reclamações', 'não respondidas', 'respondidas', and 'finalizadas'. The main headline of the complaint is: 'Cobrança indevida,[Editado pelo Reclame Aqui] dos agentes, faturas erradas com cobrança de serviços não prestados'. To the right of the headline is a red circular icon with a sad face and the text 'Não respondida'. The detailed description of the complaint follows, mentioning issues with unauthorized billing and service non-delivery.

Praça dos Três Poderes - Anexo IV – Gabinete 760 - Câmara dos Deputados - CEP: 70.160-900 – Brasília/DF

Contato: (61) 3215-5760 e-mail: [dep.amommandel@camara.leg.br](mailto:dep.amommandel@camara.leg.br)

Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Amom Mandel

Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD234499710300>



\* C D 2 3 4 4 9 9 7 1 0 3 0 0 \*



**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

RIC n.2049/2023

**Falta de energia constante**

UC 2379617-0 Estamos com falta de energia constante há mais de um mês, já chegamos a ficar quase 48h sem energia. Infor

Respondida Há 4 dias

**Taxa de religação abusiva**

A Amazonas energia está cobrando uma taxa de religação indevida! de 13,00 aproximadamente, inclusive isso é ilegal na lei conforme

Respondida Há 4 dias

**cobrança indevida**

MINHA CONTAR DEU 120,00 ,DEPOIS 85,00 , AUMENTARAM PRA 250,00, AGORA DEU 817,00 UM ABSURDO ELES NÃO OLHA MEDIDOR SOLTAR O VALOR

Respondida Há 5 dias

**Falta de energia todo dia**

Desde que cheguei aqui em itapiranga em 2022 todo dia falta energia e não é só uma vez no dia são varias vezes chegando até a quei

Respondida Há 6 dias

Além disso, taxas de religação abusivas, cobranças indevidas e frequentes interrupções no fornecimento de energia elétrica tem sido as principais reclamações dos consumidores em relação a concessionária Amazonas Energia, a ocorrência de falhas frequentes no fornecimento de energia tem gerado insatisfação e prejuízos aos consumidores, especialmente em relação a danos em aparelhos eletrônicos e perda de produtos perecíveis. Essa situação tem suscitado uma crescente onda de descontentamento entre os usuários, que clamam por melhorias nos serviços prestados pela empresa e uma maior atenção às suas demandas e necessidades. Vejamos:



\* C D 2 3 4 4 9 9 7 1 0 3 0 0 \*



**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

**RIC n.2049/2023**

Cabe mencionar que, para expor estas informações, foram utilizadas fontes seguras e respeitadas, como a Plataforma de informações e reclamações "Reclame Aqui"<sup>1</sup>, que possui amplo alcance e popularidade no Brasil, por tratar-se de uma ferramenta que tem como finalidade reunir uma ampla variedade de experiências e opiniões compartilhadas sobre diversas empresas e serviços. Além disso, a plataforma possui um sistema de verificação e validação das reclamações, buscando evitar fraudes e garantir a autenticidade das informações.

Em suma, a atuação da Amazonas Energia tem suscitado questionamentos quanto à sua abordagem arbitrária, aparentemente voltada para o lucro, prejudicando os consumidores e desrespeitando princípios essenciais de transparência, contraditório e ampla defesa. Essa problemática já vem se estendendo ao longo do tempo, envolvendo órgãos de controle e defesa do consumidor, resultando em diversas investigações e ações judiciais com o intuito de garantir os direitos dos cidadãos afetados.

Dessa maneira, as denúncias têm se tornado um tema urgente, exigindo a atenção das autoridades responsáveis pela fiscalização e regulação do setor elétrico. Nesse contexto, a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) e o Ministério de Minas e Energia têm um papel fundamental para investigar, apurar e tomar medidas adequadas para garantir o pleno funcionamento e a melhoria da prestação de serviços pela Amazonas Energia.

Nesse contexto, é fundamental buscar uma solução efetiva para essas questões, que promova uma prestação de serviço adequada e transparente, que assegure o

---

<sup>1</sup> Reclame Aqui, “Cobrança indevida,[Editado pelo Reclame Aqui] dos agentes, faturas erradas com cobrança de serviços não prestados”, em 28 de julho de 2023, Manaus - Amazonas. Disponível em: [https://www.reclameaqui.com.br/eletrobras-amazonas-energia/cobranca-indevida-dos-agentes-faturas-erradas-com-cobranca-de-servicos\\_2MphVUGJr3IKtpMf/](https://www.reclameaqui.com.br/eletrobras-amazonas-energia/cobranca-indevida-dos-agentes-faturas-erradas-com-cobranca-de-servicos_2MphVUGJr3IKtpMf/) Acesso em 28 de julho de 2023.





**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

RIC n.2049/2023

respeito aos direitos dos consumidores e a devida responsabilização em casos de irregularidades.

No entanto, até o momento, ao procurar informações sobre as medidas adotadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica, na página oficial do Ministério de Minas e Energia, ainda não foram divulgadas atualizações sobre ações específicas relacionadas às denúncias e problemas apontados pela concessionária de energia elétrica Amazonas Energia no estado do Amazonas, é apenas encontrar a seguinte nota publicada em maio de 2023:

**gov.br** Ministério de Minas e Energia Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar com o gov.br

Agência Nacional de Energia Elétrica O que você procura?

» > Assuntos > Notícias > 2023 > ANEEL apresenta desempenho de Distribuidoras do Norte e Nordeste desestatizadas

**FISCALIZAÇÃO**

## ANEEL apresenta desempenho de Distribuidoras do Norte e Nordeste desestatizadas

Empresas eram do grupo Eletrobras e foram privatizadas entre 2018 e 2019

Publicado em 02/05/2023 18h21 Compartilhe: [f](#) [t](#) [o](#)

**E**m reunião nesta terça-feira (2/5), a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) apresentou o resultado do acompanhamento da prestação do serviço realizado nas distribuidoras Amazonas Energia, Energisa Acre, Energisa Rondônia, Equatorial Alagoas, Equatorial Piauí e Roraima Energia. As seis Distribuidoras eram controladas pela Eletrobras e, no processo de desestatização, foram privatizadas entre 2018 e 2019. Conforme o contrato de concessão, a Agência fez o acompanhamento do desempenho dos novos controladores das Distribuidoras durante os 24 meses seguintes à privatização. Durante esse período, a Agência avaliou o desempenho das Empresas em 7 temas: Situação econômico-financeira; Qualidade do fornecimento; Segurança do Trabalho e da População; Tratamento das Reclamações; Qualidade do Teleatendimento e do Atendimento Presencial; Atendimento aos Serviços Comerciais; e Perdas não técnicas. Por meio de fiscalizações, houve constatações de descumprimento nos indicadores de qualidade do fornecimento e falhas na prestação de serviços comerciais. Após o encerramento do acompanhamento, as Distribuidoras ingressaram no processo de fiscalização estratégica da ANEEL e aquelas que tinham níveis insatisfatórios de qualidade na prestação de serviços, passaram ainda por planos de resultados. A Diretoria da ANEEL decidiu ainda estabelecer o prazo de 90 dias para que as Distribuidoras regularizem os problemas de qualidade e de atendimento não solucionados, detectados nas fiscalizações realizadas e advertir as empresas para a necessária melhoria dos indicadores que não cumprem os respectivos valores regulatórios ou que pioraram no período de acompanhamento, sob pena de novas fiscalizações.

**Categoria**  
Energia, Minerais e Combustíveis



Praça dos Três Poderes - Anexo IV – Gabinete 760 - Câmara dos Deputados - CEP: 70.160-900 – Brasília/DF

Contato: (61) 3215-5760 e-mail: dep.amommandel@camara.leg.br

Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Amom Mandel

Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD234499710300>





**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

**RIC n.2049/2023**

A nota afirma que conforme o contrato de concessão, a Agência fez o acompanhamento do desempenho dos novos controladores das Distribuidoras do Norte e Nordeste, que dentre elas constava a AMAZONAS ENERGIA, e durante os 24 meses seguintes à privatização que ocorreu entre 2018 e 2019, a Agência avaliou o desempenho das Empresas, e que houve a constatação de descumprimento nos indicadores de qualidade do fornecimento e falhas na prestação de serviços comerciais.

Ou seja, houve acompanhamento das atividades da concessionária nos anos de 2020 e 2021, mas até o presente momento a concessionária continua a receber inúmeras denúncias acerca da qualidade de seus serviços e demais irregularidades, dessa forma, é necessário se ter conhecimento sobre as medidas adotadas por esse Ministério em conjunto com a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

É essencial que as denúncias sejam tratadas com a devida seriedade e transparência, assegurando que sejam realizadas análises técnicas aprofundadas para identificar as causas dos problemas e definir planos de ação para sua solução. Além disso, a participação da sociedade civil, por meio de denúncias e cobranças, também é crucial para fortalecer o controle social e garantir que as demandas da população sejam adequadamente atendidas.

Considerando a relevância do fornecimento de energia elétrica para o bem-estar da população e para o desenvolvimento socioeconômico do país, é primordial que eventuais denúncias e irregularidades envolvendo concessionárias de energia sejam tratadas com celeridade e rigor. Sendo assim, solicita-se ao Ministério de Minas e Energia que forneça informações detalhadas sobre as denúncias apresentadas à concessionária de energia do estado do Amazonas, bem como quais medidas estão sendo adotadas ou serão adotadas para apurar e corrigir quaisquer falhas identificadas.





**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05.330 - Mesa

**RIC n.2049/2023**

Compreendendo que a fiscalização das concessionárias de energia elétrica é uma atividade de suma importância para garantir a eficiência, segurança e qualidade dos serviços prestados em todo o país. Em nível federal, a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) é a principal entidade responsável por regular, fiscalizar e controlar a produção, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica em todo o território nacional. A ANEEL atua como autarquia sob a jurisdição do Ministério de Minas e Energia, com o objetivo de promover a estabilidade do setor elétrico, incentivar investimentos e proteger os interesses dos consumidores.

Buscando cumprir o meu papel representativo dos interesses da sociedade, entendo que é crucial assegurar a transparência, a lisura e a efetiva regulação do setor elétrico, garantindo o pleno funcionamento e a adequada prestação dos serviços para todos os cidadãos brasileiros. Por isso, a presente solicitação de informações tem o intuito de auxiliar na busca por soluções, respeitando o interesse público e aprimorando a eficiência do setor de energia elétrica nos casos em que a prestação de serviço apresente irregularidades que prejudiquem a população, como tem ocorrido no estado do Amazonas.

Desta forma, justifica-se o direcionamento deste requerimento de informações ao Ministério de Minas e Energia, a fim de que medidas efetivas sejam tomadas para garantir o interesse público e o adequado fornecimento de energia elétrica no estado do Amazonas, evitando prejuízos à população e ao desenvolvimento regional.

E sabendo da extrema importância dessa matéria e entendendo a necessidade que o cidadão possui em ter acesso a informações relacionadas ao tema, para poderem avaliar se as políticas estão sendo efetivadas e se as prioridades do governo



\* C D 2 3 4 4 9 9 7 1 0 3 0 0 \*



**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
**Deputado Federal Amom Mandel - Cidadania/AM**

estão alinhadas com as necessidades ambientais do país e do mundo, solicito as informações aqui requeridas e apoio para aprovação do presente requerimento de informações.

Apresentação: 09/08/2023 22:25:05,330 - Mesa

**RIC n.2049/2023**

Sala das Sessões, em 09 de agosto de 2023

**Deputado AMOM MANDEL**  
**Cidadania/AM**



\* C D 2 3 4 4 9 9 7 1 0 3 0 0 \*

---

Praça dos Três Poderes - Anexo IV – Gabinete 760 - Câmara dos Deputados - CEP: 70.160-900 – Brasília/DF

Contato: (61) 3215-5760 e-mail: dep.amommandel@camara.leg.br

Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Amom Mandel

Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD234499710300>

