



MINISTÉRIO DA DEFESA  
GABINETE DO MINISTRO

Esplanada dos Ministérios - Bloco "Q" - 9º andar  
70049-900 - Brasília-DF  
Tel.: (61) 3312-8709 – [ministro@defesa.gov.br](mailto:ministro@defesa.gov.br)

OFÍCIO N° 11285/GM-MD

Brasília, na data de assinatura.

A Sua Excelência o Senhor  
Deputado Federal LUCIANO BIVAR  
Primeiro-Secretário da Câmara dos Deputados  
Câmara dos Deputados  
70160-900 Brasília/DF

**Assunto: Requerimento de Informação nº 491/2023.**

Senhor Primeiro-Secretário,

1. Ao cumprimentá-lo cordialmente, refiro-me ao Ofício 1ªSec/RI/E/nº 82, de 04 de abril de 2023, dessa Primeira-Secretaria, que encaminha a esta Pasta cópia do Requerimento de Informação nº 491/2023, de autoria do Senhor Deputado Federal MARCOS POLLON (PL/MS) que requer informações ao Ministro de Estado da Defesa sobre a disponibilidade/indisponibilidade do portal de acesso ao sistema SISGCORP, no período de 01/02/2023 a 14/03/2023.

2. A propósito, encaminho a Vossa Excelência, em resposta à solicitação em comento, o Ofício nº 74-A4.3/A4/GabCmtEx, elaborado pelo Gabinete do Comandante do Exército.

Atenciosamente,

JOSÉ MUCIO MONTEIRO  
Ministro de Estado da Defesa



Documento assinado eletronicamente por **José Mucio Monteiro Filho, Ministro(a) de Estado da Defesa**, em 03/05/2023, às 17:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º, art. 4º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020 da Presidência da República.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
[https://sei.defesa.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.defesa.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), o código verificador **6247298** e o código CRC **2DBC5F40**.





OFÍCIO Nº74-A4.3/A4/GabCmtEx  
EB: 64536.012061/2023-59

Brasília, 2 de maio de 2023.

Ao Senhor  
Chefe de Gabinete do Ministro de Estado da Defesa  
Esplanada dos Ministérios Bloco Q - 6º Andar  
70049-900 Brasília-DF

**Assunto: Resposta ao ofício Nº 8961/AERI/GM-MD.**

Senhor Chefe de Gabinete ,

1. Ao cumprimentá-lo cordialmente, passo a tratar do Ofício Nº 8961/AERI/GM-MD, de 6 de abril de 2023, que versa sobre o Requerimento de Informação (RIC) Nº 491/2023, pelo qual o senhor Deputado Federal MARCOS POLLON (PL/MS), requer informações ao Ministro da Defesa, acerca da disponibilidade/indisponibilidade do portal de acesso ao sistema SISGCORP, no período de 1º FEV 23 a 14 MAR 23.

2. Sobre o assunto em tela, informo o seguinte:

a. Quais foram os períodos em que o sistema ficou indisponível com data, horário e duração?

**Resposta:**

<b>Período e tempo</b>	<b>Ocorrência</b>	<b>Motivo e Erro observado pelo usuário</b>
01/02 16/02	a	Não houve

17/02 - 8h a 21/02 - 4h.  Período de 92h.	Indisponibilidade	Motivo: atualização para a versão 1.0.8;  Erro observado: indisponibilidade total do sistema com aviso prévio.
28/02 - 16h40 a 28/02 - 17h10  Período de 30min	Indisponibilidade	Motivo: atualização para a versão 1.0.12;  Erro observado: indisponibilidade total do sistema sem aviso prévio.
01/03 a 14/03	Instabilidade	Motivo: nova versão apresentou comportamento não esperado de um componente do sistema quando foi disponibilizado para o usuário.

b. Quais foram os "Erros" identificados e seus motivos?

**Resposta:**

Os erros observados estão relacionados a um componente da aplicação SisGCorp que, após sua atualização, passou a apresentar comportamento não esperado quando foi aplicado ao sistema disponível para o usuário. A disponibilização da versão 1.0.x do SisGCorp, ocorrida no dia 21 FEV, levou a ajustes que não puderam ser observados no período de testes anterior à sua entrada em produção.

Embora o funcionamento não tenha sido adequado no período de instabilidade, o sistema recebeu mais de 90 mil solicitações dos usuários no período de 1º FEV a 18 ABR, sendo homologados mais de 86 mil processos.

Os ajustes da aplicação que passaram a ser realizados desde então, ocasionaram períodos de instabilidade e de indisponibilidade, inclusive posteriores ao período solicitado, mas que permitiram manter o funcionamento do sistema e trouxeram resultados importantes para que o sistema voltasse a ter sua disponibilidade e estabilidade plenas a partir do dia 22 ABR.

3. Aproveito a oportunidade para manifestar votos de elevada estima e consideração e coloco à disposição a Assessoria Parlamentar deste Gabinete, para esclarecimentos adicionais, por meio do telefone (61) 3415-6924.

Atenciosamente,



Gen Div FRANCISCO HUMBERTO MONTENEGRO JUNIOR  
Chefe do Gabinete do Comandante do Exército



FRANCISCO HUMBERTO MONTENEGRO JUNIOR:80882749749  
Eu sou o autor deste documento  
2023-05-02 17:16:10

General de Divisão FRANCISCO HUMBERTO MONTENEGRO JUNIOR  
Chefe do Gabinete do Comandante do Exército

"200 ANOS DO TENENTE ANTONIO JOÃO: HERÓI DA EPOPEIA DE DOURADOS"

## Felipe Alves Soares

---

**De:** Asse Parlamentar EB <ap2exercito@gmail.com>  
**Enviado em:** terça-feira, 2 de maio de 2023 17:33  
**Para:** Protocolo Geral e Arquivo - DESEG/PGA  
**Assunto:** Ofício Nr 74-A4.3/A4-GabCmtEx, de 2 de maio de 2023  
**Anexos:** OFÍCIO Nr74-A4.3A4GabCmtEx.pdf

**CUIDADO:** E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro.

Boa tarde,

Encaminho a documentação anexa para as providências julgadas necessárias.

Solicito a gentileza de acusar o recebimento.

Respeitosamente,

HERLON MARIO LEÃO RIBEIRO - 1º Sgt  
Auxiliar da Assessoria Parlamentar.