

Comissão de Trabalho/DECOM

De: GEREL - GN Relacionamento Institucional <gerel@caixa.gov.br>
Enviado em: sexta-feira, 28 de abril de 2023 18:48
Para: Comissão de Trabalho/DECOM
Assunto: Requerimento nº 19_2023 - CTRAB
Anexos: Of. Pres. 24_ 2023-CTrab - Solicita resposta ao manifestado no Requerimento nº 19_2023 - CTRAB.pdf; Requerimento nº 19_2023_CTRAB.PDF

E-mail classificado como #PUBLICO

A Sua Excelência o Senhor
Airton Faleiro
Presidente da Comissão de Trabalho

Senhor Presidente

1. Reportamo-nos à solicitação apresentada de ordem de Vossa Excelência, nos termos do Of. P. 24/23-CTRAB/DECOM/CD, no sentido de verificar a possibilidade de reconsiderar a retirada do terminal PC – 41245 do Banco24Horas no Mercado Central de Fortaleza/CE.
2. A propósito, esclarecemos que é missão da CAIXA promover o desenvolvimento sustentável do Brasil, gerando valor aos clientes e à sociedade como instituição financeira pública e agente de políticas de Estado.
3. Considerando que, a Tecnologia Bancária e Soluções Financeiras (TECBAN) é a empresa gestora da rede Banco24Horas®, o pleito foi submetido à análise da empresa que nos posicionou:
 - 3.1. O ponto de atendimento Mercado Central possui 2 terminais Banco24Horas, o PC - 9917 e PC - 41245, com a retirada programada apenas do PC - 41245, permanecendo no local o PC – 9917.
 - 3.2. Diante os estudos realizados pela empresa e histórico deste ponto de atendimento, verificou-se que o PC – 9917 é suficiente para atender a demanda atual.
4. Ao tempo em que permanecemos à disposição de Vossa Excelência, renovamos os votos de estima e apreço.

Respeitosamente,

Deisiane Leite Gama Melegario
Assessora de Relacionamento Institucional

Erick Marques Viana
Gerente Executivo

José Henrique Machado
Gerente Nacional
Relacionamento Institucional
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

De: Comissão de Trabalho/DECOM <ctrab.decom@camara.leg.br>
Enviada em: quarta-feira, 26 de abril de 2023 18:08
Para: PRESI - Presidência <presidencia@caixa.gov.br>
Assunto: Of. Pres. 24_ 2023-CTrab - Solicita resposta ao manifestado no Requerimento nº 19_2023 - CTRAB