



COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO Nº, DE 2023.
(Do Sr. GILSON DANIEL)

Requer a realização de Audiência Pública para ouvir a empresa de telefonia VIVO acerca da qualidade dos serviços prestados aos municípios do Espírito Santo.

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos do art. 58, § 2º, II da Constituição Federal e dos artigos 24, III e 255 do Regimento Interno, a realização de audiência pública para ouvir a empresa de telefonia VIVO acerca da qualidade dos serviços prestados aos municípios do Espírito Santo.

JUSTIFICAÇÃO

Muito frequentemente, clientes da operadora de telefonia **VIVO** vêm reclamando da instabilidade do sinal ou da indisponibilidade dos serviços oferecidos pela empresa. Os usuários afirmam que não conseguem completar ligações telefônicas ou utilizar a internet.

Além de outras regiões, as queixas mais numerosas são dos clientes de Vitória, Cariacica e Vila Velha.

Desta maneira, se faz necessário a realização desta audiência pública para ouvir a empresa de telefonia **VIVO** acerca da qualidade dos serviços prestados aos municípios do Espírito Santo, de forma que possamos encontrar soluções definitivas para o bom atendimento dos serviços prestados aos consumidores capixabas.

Sala das Comissões, de abril de 2023.

Deputado **GILSON DANIEL**
PODE/ES

