



**REQUERIMENTO N° , DE 2023**

**(Do Sr. Márcio Marinho)**

*Requer a realização de Audiência Pública para debater o alto custo na remarcação ou cancelamento de passagens aéreas.*

Senhor Presidente,

Nos termos do art. 255, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, a realização de audiência pública para debater o alto custo na remarcação ou cancelamento de passagens aéreas.

Para tanto, faz-se necessário a participação dos seguintes convidados:

- Representante da LATAM;
- Representante da GOL;
- Representante da AZUL;
- Representante do Sindicato Nacional Empresas Aéreas – SNEA;
- Representante da INFRAERO;
- Representante da Confederação Nacional do Transporte – CNT.

**JUSTIFICAÇÃO**

As remarcações de voo são práticas corriqueira entre os passageiros, e ocorre quando os mesmos chegam atrasados ao aeroporto e não consegue pegar seu voo, ou quando desejam alterar a data ou horário da sua viagem.

Em ambos os casos, a companhia aérea responsável permite a mudança dos dados do voo, porém, cobram uma taxa por isso, a depender da tarifa (modalidade) da passagem de avião.



Porém, o custo para essa remarcação é muito alto, às vezes ficando até maior que o valor já pago ou o valor de compra de outro bilhete, o que acaba inviabilizando o consumidor de remarcar sua passagem.

Outro problema encontrado é que quando entram em contato com as companhias, os consumidores muitas vezes encontram serviços de atendimento sobrecarregados e instruções confusas no procedimento de troca ou cancelamento de seus voos. Todas essas questões acabam gerando muita dor de cabeça ao consumidor que acaba perdendo assim o valor já pago.

Dessa forma, discutir esse alto custo e a dificuldade encontrada pelos consumidores para remarcar ou cancelar suas passagens é de suma importância para evitar cobranças abusivas que venham causar prejuízo ao passageiro.

Assim, em vista da importância do tema, pedimos o apoio de nossos pares para a aprovação deste requerimento.

Sala das comissões, de abril de 2023.

**Deputado Márcio Marinho  
REPUBLICANOS-BA**



A standard linear barcode is located on the left side of the page, consisting of vertical black lines of varying widths on a white background.