



CÂMARA DOS DEPUTADOS

REQUERIMENTO Nº DE 2023 (Do Sr. AUREO RIBEIRO)

Apresentação: 12/04/2023 18:40:42.890 - CIC

REQ n.18/2023

Requer a realização de Audiência Pública para discutir as responsabilidades dos envolvidos e possíveis soluções para os recorrentes problemas no transporte de bagagens de passageiros em aeroportos.

Senhor Presidente,

Nos termos do Art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados (RICD), requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, que seja aprovado o presente requerimento para se discutir as responsabilidades dos envolvidos e possíveis soluções para os recorrentes problemas no transporte de bagagens de passageiros em aeroportos.

Para o melhor aproveitamento da reunião, solicito que os convidados sejam formados por, pelo menos, 2 (dois) representantes das empresas aéreas, 2 (dois) dos aeroportos, 1 (um) delegado responsável pelas investigações e 1 (um) dos institutos de defesa do consumidor. Abaixo, seguem os contatos:

- 1) Sr. John Rodgerson – CEO da Azul - Tel. 3216 9953;
- 2) Sr. Celso Guimarães Ferrer Junior - Presidente da GOL – Tel. 3216 9966;
- 3) Sr. Jerome Cadier – CEO da LATAM – Tel. 3216-9955;
- 4) Sr. Jose Luis Menghini - Presidente da Inframérica Brasília – Tel. (61) 3364-9000;





CÂMARA DOS DEPUTADOS

Apresentação: 12/04/2023 18:40:42.890 - CIC

REQ n.18/2023

- 5) Sr. Gustavo Figueiredo – Aeroporto de Guarulhos (SP) – Tel. (11) 2445-2945;
- 6) Sr. Gustavo Müssnich – Aeroporto de Viracopos (SP) – Tel. (19) 3725-5000;
- 7) Sr. Alexandre Monteiro – Aeroporto Galeão (RJ) – Tel. (21) 3004-6050;
- 8) Sr. Kleber Meira – CEO de Confins (BH) – Tel. (31) 3689-2700;
- 9) Sr. Rogério Amado Barzellay – Presidente da Infraero – Tel. 06132146224;
- 10) Sr. Rodrigo Teixeira, Delegado Federal, responsável pelas investigações – Tel. (61) 3207-5347;
- 11) Sr. Juliano Noman – Diretor da Agência Nacional de Aviação Civil – Anac – Tel. (61) 3314-4154;
- 12) Sra. Marilena Lazzarini – Presidente do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor – IDEC – Tel. (11) 3874-2150; e
- 13) Marcelo de Souza do Nascimento – Diretor do Procon – Email: gabinete@procon.df.gov.br.

JUSTIFICAÇÃO

O objetivo da proposta de audiência pública é a defesa do cidadão brasileiro, na condição de consumidor de um serviço oferecido pelas empresas aéreas e pelos aeroportos.

Do passageiro, são cobradas taxas de toda ordem, por exemplo, as de embarque e bagagem. A pessoa planeja e paga caro por uma viagem e dias de descanso. Chega ao aeroporto, identifica-se e despacha sua mala, a qual espera receber de volta no destino. Todavia, nesse ínterim, ao que parece, não se tem o devido cuidado com a bagagem. Quando o cidadão se dirige à esteira





CÂMARA DOS DEPUTADOS

para retirar sua mala: ele é preso, em razão da etiqueta ter sido trocada. Essa triste história aconteceu com vários brasileiros e, por isso, queremos discutir com os responsáveis as soluções, medidas e responsabilidades, que, nesses casos, tenho certeza de que o cidadão é a única vítima.

Notícia recente do G1 informou que duas brasileiras foram presas na Alemanha após terem suas malas trocadas por outras bagagens com drogas no aeroporto. Ambas estão na penitenciária de Frankfurt, detidas desde o início de março¹.

As mulheres faziam escala em Frankfurt, com destino a Berlim, quando foram presas. E após a prisão, em março, a Polícia Federal começou a investigar e encontrou fortes indícios de que elas não levavam cocaína para a Alemanha, mas sim, que funcionários terceirizados do Aeroporto Internacional de Guarulhos, em São Paulo, trocaram etiquetas das malas para enviar a droga para o exterior². Agentes da Polícia já prenderam o grupo suspeito³, no entanto, até a apresentação deste requerimento, as brasileiras seguiam presas.

Além delas, há ainda outra mulher que saiu de Goiânia com destino à França e também teve a mala trocada no Aeroporto de Guarulhos. Neste caso, a mulher não foi presa⁴.

Casos assim ocorrem com certa frequência. Em 2015, um casal que viajava para Lisboa, Portugal, despachou as bagagens, passou pelo embarque e estava dentro do avião, quando foram retirados da aeronave por agentes da Polícia Federal que haviam encontrado, dentro de uma de suas

1G1. Brasileiras presas na Alemanha. Disponível em <https://g1.globo.com/go/goias/noticia/2023/04/07/brasileiras-presas-na-alemanha-apos-terem-malas-trocadas-por-bagagem-com-drogas-relatam-frio-e-solidao-diz-advogada.ghtml> Acessado em 10/4/2023

2G1. Brasileiras presas na Alemanha. Disponível em <https://g1.globo.com/go/goias/noticia/2023/04/07/brasileiras-presas-na-alemanha-apos-terem-malas-trocadas-por-bagagem-com-drogas-relatam-frio-e-solidao-diz-advogada.ghtml> Acessado em 10/4/2023

3G1. PF prende grupo suspeito de enviar drogas para o exterior. Disponível em <https://g1.globo.com/go/goias/noticia/2023/04/04/pf-prende-grupo-suspeito-de-enviar-drogas-ao-exterior-trocando-bagagens-em-aeroportos-goianas-foram-presas-na-alemanha-ao-terem-malas-trocadas.ghtml> Acessado em 10/4/2023

4G1 Goianas presas na Alemanha após terem malas trocadas. Disponível em <https://g1.globo.com/go/goias/noticia/2023/04/05/goianas-presas-na-alemanha-apos-terem-malas-trocadas-por-bagagem-com-drogas-tem-prisao-mantida-apos-audiencia.ghtml> Acessado em 10/4/2023





CÂMARA DOS DEPUTADOS

malas, 27 quilos de cocaína⁵. Após a checagem das câmeras de segurança e conferência dos pesos das malas, a Polícia identificou que funcionários envolvidos nos procedimentos de check-in e transporte das malas efetuaram as trocas, que depois confessaram terem recebido dinheiro para trocar as etiquetas.

Em outro caso, um paraense de 71 anos foi preso em Lisboa, também suspeito de tráfico de drogas⁶. Na chegada em Portugal, o idoso foi levado diretamente para sede da Polícia Judiciária Portuguesa onde foi apresentado à Justiça, e as autoridades decidiram manter o brasileiro em prisão preventiva. Mais uma vez, agora em Fortaleza, durante a mudança de aeronave, ocorreu a troca de bagagens. A empresa que administra o aeroporto de Fortaleza afirmou que as imagens foram disponibilizadas para a defesa do acusado, e a TAP, empresa aérea, informou à época que, por estar em segredo de justiça, não poderia comentar.

De volta ao caso das brasileiras detidas na Alemanha, a Polícia Federal prendeu seis pessoas envolvidas e uma funcionária da empresa aérea Gol, quem fez o despacho das malas, e que admitiu fazer parte do esquema⁷. A concessionária que administra o aeroporto informou que o manuseio das bagagens é de responsabilidade das empresas aéreas e, quando ocorre um incidente, reúne-se com autoridades para aprimorar os protocolos de segurança. Já a Latam, empresa pela qual as brasileiras viajaram, afirmou que colabora com a investigação e que está em contato com familiares das mulheres. A Gol, por sua vez, diz estar à disposição das autoridades para colaborar no que for necessário e, após a conclusão da investigação, tomará as medidas cabíveis⁸.

5CIRCUITOMT. Casal de turistas é vítima de golpe. Disponível em <http://circuitomt.com.br/editorias/geral/65193-casal-de-turistas-e-vitima-de-golpe-tem-etiqueta-de-mala-trocada.html> Acessado em 10/4/2023

6G1. Paraense de 71 anos é preso em Lisboa. Disponível em <https://g1.globo.com/para/noticia/2019/07/03/paraense-de-71-anos-preso-em-lisboa-suspeito-de-trafico-de-drogas-e-solto-pela-justica-portuguesa.ghtml> Acessado em 10/4/2023

7G1. PF descobre que etiquetas das malas de turistas foram trocadas. Disponível em <https://g1.globo.com/fantastico/noticia/2023/04/09/pf-descobre-que-etiquetas-das-malas-de-turistas-brasileiras-presas-na-alemanha-foram-trocadas-video.ghtml> Acessado em 10/4/2023

8G1. PF descobre que etiquetas das malas de turistas foram trocadas. Disponível em <https://g1.globo.com/fantastico/noticia/2023/04/09/pf-descobre-que-etiquetas-das-malas-de-turistas-brasileiras-presas-na-alemanha-foram-trocadas-video.ghtml> Acessado em 10/4/2023





CÂMARA DOS DEPUTADOS

Percebe-se, do exposto, a relevância de se discutir as responsabilizações dos envolvidos, bem como de se buscar soluções a fim de aprimorar o processo e evitar que casos semelhantes voltem a acontecer. Por isso, contamos com o apoio dos pares para a aprovação deste Requerimento.

Sala da Comissão, de 2023.

**Deputado Federal AUREO RIBEIRO
Solidariedade/RJ**



* C D 2 3 3 7 5 1 4 4 0 1 0 0 *

