



## COMISSÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA, COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA.

### REQUERIMENTO Nº....., DE 2022

(Do Sr. Roberto Alves)

Requeiro audiência pública para debater o excesso de ligações dos Bancos Privados oferecendo consignados excessivamente para os aposentados do INSS e de que forma conseguem esses dados, infringindo a Lei Geral de Proteção de Dados. Reunião Conjunta com a Comissão de Direitos da Pessoa Idosa.

Senhor Presidente:

Requeiro com fundamento no art. 255 do Regimento Interno, audiência pública conjunta com a Comissão da Pessoa Idosa, com a finalidade de debater o excesso de ligações dos Bancos Privados oferecendo consignados excessivamente para os aposentados do INSS e de que forma conseguem esses dados, oferecendo consignados excessivamente para os aposentados do INSS. Infringindo a Lei Geral de Proteção de Dados.

A quase dois anos da aprovação da “Lei Geral de Proteção de Dados” (Lei 13.709/2018), e há três anos da instalação do “Não Perturbe da Anatel”, o excesso de ligações continuam, principalmente para o público mais idoso.

### JUSTIFICAÇÃO

São inúmeras as reclamações dos nossos idosos sobre o excesso de ligações de bancos comerciais oferecendo empréstimos consignados. Os consultores chegam a ser agressivos, passando informações



Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Roberto Alves

Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD221486978300>

Câmara dos Deputados | Anexo IV - Gabinete 946 | CEP 70160-900 - Brasília/DF

Tels (61) 3215-5946/3946 - Fax (61) 3215-2946 | [dep.robertoalves@camara.leg.br](mailto:dep.robertoalves@camara.leg.br)





CÂMARA DOS DEPUTADOS

Gabinete do Deputado **Roberto Alves** - REPUBLICANOS/SP

enganosas e ludibriando os aposentados que não possuem o devido conhecimento e não sabem como eles conseguiram ter acesso a seus dados de aposentadoria.

Os falsos consultores bancários ainda aplicam golpes em idosos, falsificam autorizações e assinaturas. Uma senhora da igreja me relatou que ela perdeu uma consulta na Unicamp, porque não atendeu a ligação de marcação, por acreditar que eram os bancos mais uma vez insistindo pela adesão de empréstimo.

Convidados:

Representante da Agencia Nacional de Telecomunicação

Representante da CONEXIS – Sindicato das Telefonias

Representante do Banco Central

Representante da Febraban – Federação Brasileira dos Bancos.

Representante do site Reclame Aqui.

Representante do Instituto Nacional de Seguro Social.

Ministro Anderson Torres, do Ministério da Justiça.

Ministra Cristiane Rodrigues Britto - Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos.

Sala da Comissão, em                      de                      de 2022.

**Roberto Alves**  
**Deputado Federal**  
**Republicanos**



Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Roberto Alves

Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD221486978300>

Câmara dos Deputados | Anexo IV - Gabinete 946 | CEP 70160-900 - Brasília/DF

Tels (61) 3215-5946/3946 - Fax (61) 3215-2946 | dep.robertoalves@camara.leg.br

Apresentação: 09/05/2022 17:00 - CCTCI

REQ n.14/2022

