

# COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

## PROJETO DE LEI Nº 21, DE 2019.

(Apensado PL nº 4132, de 2020)

Dispõe sobre a garantia ao consumidor da disponibilização de mecanismos de segurança alternativos aos sistemas biométricos para controle de transações.

**Autoria:** Deputados WELITON PRADO e ALIEL MACHADO

**Relatoria:** Deputado VINICIUS CARVALHO

### I - RELATÓRIO

O Projeto de Lei nº 21, de 2019, trata da garantia que deve ser dada ao consumidor da disponibilização de mecanismos de segurança alternativos aos sistemas biométricos para controle de transações.

Conforme argumentam os autores, “muitas vezes, ao utilizar os equipamentos, os sistemas de leitura são incapazes de capturar os dados biométricos ou estão defeituosos, o que impossibilita da utilização e não provê o atendimento esperado pelo consumidor, ainda que este possua sua senha alfanumérica”.

Apensado encontra-se o Projeto de Lei nº 4132, de 2020, do ilustre deputado Paulo Ramos para estipular a disponibilização de caixas eletrônicos exclusivo que utilize sistema que não seja de biometria.

A proposta foi despachada para análise das Comissões de Defesa do Consumidor (CDC) e de Constituição e Justiça e de Cidadania (CCJC), em caráter conclusivo.

Não foram apresentadas emendas no prazo regimental.

É o relatório.



Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Vinicius Carvalho  
Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD213260948900>



## II - VOTO DO RELATOR

Assiste razão aos nobres autores da proposição principal quando afirmam que, “muitas vezes, ao utilizar os equipamentos, os sistemas de leitura são incapazes de capturar os dados biométricos ou estão defeituosos, o que impossibilita da utilização e não provê o atendimento esperado pelo consumidor, ainda que este possua sua senha alfanumérica”.

É comum também às pessoas mais idosas encontrarem dificuldades quando precisam operar sistemas de biometria cada vez mais utilizados no dia a dia. Assiste, portanto, razão aos autores quando defendem que as instituições financeiras ficam proibidas de disponibilizar ao consumidor somente sistemas biométricos como mecanismos de segurança nas transações e que devem disponibilizar as mesmas funcionalidades, operações e serviços disponíveis aos optantes dos sistemas biométricos àqueles que prefiram a utilização de outras ferramentas de segurança.

Vemos que a medida precisa ser ampliada vez que não apenas os bancos utilizam essa tecnologia. O reconhecimento por biometria vem sendo cada vez mais utilizado por diversas empresas, inclusive companhias aéreas. Por isso, nosso entendimento é que a medida deve ser aplicável aos fornecedores de bens e serviços em geral.

Dentro desse escopo, entendemos que a medida contida no projeto principal é mais adequada e suficiente que a contida na apensada.

Havíamos apresentado um primeiro substitutivo e o reaprimamos neste parecer por verificarmos que os sistemas biométricos não se limitam à leitura de impressão digital. *Biometria* diz respeito a qualquer métrica que utilize como base alguma característica ou comportamento humano - fatores singulares de cada indivíduo - o que torna esse método, em diversas circunstâncias, mais seguro do que a criação de senhas e o uso de cartões ou *tokens*, alvos mais suscetíveis a replicações e fraudes.

Considerando a possibilidade de que métodos de autenticação biométrica sejam mais seguros, em determinadas situações, a alteração proposta busca adequar a redação do presente projeto de lei à sua justificação, que destaca situações específicas referentes ao uso da leitura de impressão digital, e evitar o



desincentivo ao uso de biometria como um efeito colateral da proteção dos interesses dos consumidores.

Ante o exposto, somos pela aprovação do Projeto de Lei nº 21, de 2019, na forma do substitutivo que apresentamos e pela rejeição do Projeto de Lei nº 4132, de 2020, apensado.

Sala da Comissão, em      de setembro de 2021.

Deputado VINICIUS CARVALHO  
Relator



Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Vinicius Carvalho  
Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD213260948900>



# COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

## SUBSTITUTIVO AO PROJETO DE LEI Nº 21, DE 2019

Dispõe sobre a garantia ao consumidor da disponibilização de mecanismos de segurança alternativos aos sistemas biométricos para controle de transações.

O CONGRESSO NACIONAL decreta:

Art. 1º Esta Lei dispõe sobre a garantia ao consumidor da disponibilização de mecanismos de segurança alternativos aos sistemas de leituras de impressão digital para controle de transações em relações de consumo.

Art. 2º É vedado aos fornecedores de bens e serviços disponibilizarem ao consumidor exclusivamente sistemas de leituras de impressão digital como mecanismos de segurança nas transações.

Parágrafo único. As instituições mencionadas no caput deste artigo deverão disponibilizar as mesmas funcionalidades, operações e serviços disponíveis aos optantes dos sistemas de leituras de impressão digital àqueles que preferam a utilização de outras ferramentas de segurança alternativas.

Art. 3º O descumprimento do disposto nesta Lei sujeita o infrator às penalidades previstas na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.

Art. 4º Esta lei entra em vigor quarenta e cinco dias após sua publicação oficial.

Sala da Comissão, em        de setembro de 2021.

Deputado VINICIUS CARVALHO  
Relator

