

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº DE 2004.
(Da Senhora Vanessa Grazziotin)

Solicita do Senhor Ministro das Comunicações informações referentes aos problemas de telefonia, existentes no interior do estado do Amazonas.

Senhor Presidente:

Com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal e 115, inciso I do Regimento Interno, requeiro de V.Exª. seja solicitado ao Senhor Ministro das Comunicações informações referentes aos sérios problemas de telefonia existentes no interior do estado do Amazonas.

Considerando que nos anos de 1990, quando a empresa TELEMAR era quem detinha a concessão dos serviços de telefonia no estado do Amazonas, os problemas de conexão na Internet era difícil, mas aceitável para um período rudimentar na Internet no Brasil;

Considerando que hoje, após passados mais de dez anos, os problemas aumentaram, a partir do momento que a empresa TELEMAR, assumiu a concessão da telefonia no estado do Amazonas, por razão da privatização das telecomunicações;

Considerando que a TELEMAR assumiu a referida concessão prometendo “melhorar” os serviços de telefonia no estado do Amazonas;

Considerando que as melhorias prometidas não aconteceram, pelo contrário, a empresa passou a racionalizar as suas ações, dificultando ainda mais os serviços de telefonia dos usuários do estado do Amazonas;

Considerando que em 01/10/2002, alegando problemas técnicos, a Telemar trocou o link de 65k que servia o interior do Amazonas por um de 32k, baixando assim a velocidade de uma conexão de 52.000bps para 9.600. Com isso a empresa passou a lucrar ainda mais com os interurbanos. Um arquivo baixado em 15 minutos passou a ser baixado em 60 minutos e o que era para

ser um problema técnico e portanto, provisório, passou a ser um problema definitivo;

Considerando que as dificuldades são de toda ordem, incluindo a dificuldade em se conseguir uma conexão, que em média se tenta vinte vezes;

Finalmente, considerando que a atual situação de telefonia no interior do Amazonas encontra-se caótica, é venho solicitar as seguintes informações:

- Se este Ministério tem conhecimento das dificuldades que a população do interior do Amazonas vem enfrentando na questão da telefonia, desde de que a TELEMAR assumiu a concessão deste serviço?
- Caso positivo, informar quais as providências adotadas por este Ministério, para solucionar o problema;
- Solicitar da ANATEL, que faça a averiguação das denúncias e encaminhe as providências que o assunto requer.

Sala das Sessões, em 23 de março de 2004.

**Deputada Vanessa Grazziotin
PCdoB/AM**