

REQUERIMENTO

(Do Sr. LUIZ CARLOS SANTOS)

Requer o envio de Indicação ao Ministério da Fazenda, sugerindo a intensificação da fiscalização junto aos Bancos Comerciais, no sentido de buscar um melhor atendimento à população nas agências bancárias. ...

Senhor Presidente:

Nos termos do art. 113, inciso I e § 1º, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeiro a V. Exª. seja encaminhada ao Poder Executivo a Indicação em anexo, sugerindo a intensificação da fiscalização junto aos Bancos Comerciais, no sentido de buscar um melhor atendimento à população nas agências bancárias.

Sala das Sessões, em de de 2003.

Deputado LUIZ CARLOS SANTOS

~~2003_3743_Luiz Carlos Santos~~

INDICAÇÃO Nº , DE 2003
(Do Sr. LUIZ CARLOS SANTOS)

Sugere ao Ministro da Fazenda que adote as providências cabíveis junto ao Banco Central do Brasil para que seja intensificada a fiscalização junto aos bancos comerciais.

Excelentíssimo Senhor Ministro :

Dirigimo-nos a V. Exa. para expor e sugerir o que segue:

É pública e notória a insatisfação da maioria dos consumidores brasileiros em relação às tarifas e aos juros abusivos cobrados pelos bancos comerciais, bem como em relação à qualidade dos serviços prestados por essas instituições que, não raro, desrespeitam os direitos do consumidor.

Portanto, sugerimos a V. Exa. que interponha sua autoridade junto ao Banco Central do Brasil para que este intensifique a fiscalização dos bancos comerciais, especialmente quanto ao cumprimento exemplar do disposto na Resolução nº 2.878, de 26 de julho de 2001, do Conselho Monetário Nacional, também conhecida como Código de Defesa do Cliente Bancário, de modo a diminuir a insatisfação popular, no que concerne à prestação de serviços de natureza bancária, financeira e creditícia.

Sala das Sessões, em de de 2003.

Deputado LUIZ CARLOS SANTOS