



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
Gabinete do Ministro da Economia

OFÍCIO SEI Nº 95 /2020/ME

Brasília, 12 de março de 2020.

A Sua Excelência a Senhora
Deputada SORAYA SANTOS
Primeira-Secretária da Câmara dos Deputados

Assunto: Requerimento de Informação.

Senhora Primeira-Secretária,

PRIMEIRA-SECRETARIA	
Documento recebido nesta Secretaria sem a indicação ou aparência de tratar-se de conteúdo de caráter sigiloso, nos termos do Decreto n. 7.845, de 14/11/2012, do Poder Executivo.	
Em 13/03/2020 às 10 h 30	
Servidor <i>Alaine</i>	Ponto 702405
<i>Valouca</i>	
Portador	

Refiro-me ao Ofício 1ª Sec/RI/E/nº 1033, de 18.02.2020, dessa Primeira-Secretaria, por intermédio do qual foi remetida cópia do Requerimento de Informação nº 52/2020, de autoria do Senhor Deputado WALDENOR PEREIRA, que solicita "informações sobre os efeitos das possíveis medidas de reestruturação na Caixa Econômica Federal - CEF no Estado da Bahia".

A propósito, encaminho a Vossa Excelência, em resposta à solicitação do parlamentar, o Despacho FAZENDA-ASPAR (6764294), da Secretaria Especial de Fazenda.

Atenciosamente,

PAULO GUEDES
Ministro de Estado da Economia



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
Secretaria Especial de Fazenda
Assessoria Parlamentar

DESPACHO

Processo nº 12100.100515/2020-11

À Assessoria para Assuntos Parlamentares,

Em atenção ao Despacho GME-CODEP (6363603), encaminho resposta elaborada pela Caixa Econômica Federal contida no Ofício nº 0001/2020/DECAN (6764266).

Documento assinado eletronicamente
JEFERSON LUIS BITTENCOURT
Secretário Especial Adjunto de Fazenda



Documento assinado eletronicamente por **Jeferson Luís Bittencourt, Secretário(a) Especial Adjunto(a) de Fazenda**, em 04/03/2020, às 18:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.fazenda.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **6764294** e o código CRC **099E1528**.

Diretoria Executiva Canais
SBS - Quadra 04 Lote 3/4
21º Andar
70.070-140 - Brasília - DF

Ofício nº 0001/2020/DECAN #PUBLICO

Brasília, 27 de fevereiro de 2020

A Sua Excelência o Senhor
Paulo Roberto Nunes Guedes
Ministro de Estado da Economia
Gabinete Deputado Federal- Esplanada dos Ministérios, Bloco P
70.048-900 – Brasília/DF

Assunto: **Requerimento de Informação nº 52/2020**

Senhor Deputado,

1. Reportamo-nos ao Despacho, recepcionado em 10/02/2020, por meio do qual esse Ministério encaminha o Requerimento de Informação (RIC) nº 52/2020, de autoria do Deputado Federal Waldenor Pereira (PT-BA), que “Solicita informações, ao Sr. Ministro da Economia, sobre os efeitos das possíveis medidas de reestruturação na Caixa Econômica Federal - CEF no Estado da Bahia”.

2. Em atenção à solicitação de esclarecimentos acerca dos pacotes de medidas adotados pela CAIXA, noticiado na imprensa, elucidamos, inicialmente, que se trata da reorganização da Rede de Varejo, que terá como efeito a aproximação da CAIXA aos seus clientes e parceiros, com foco na missão principal: de servir todos os brasileiros.

2.1. Atualmente a CAIXA possui em uma estrutura de gestão de 84 Superintendências Regionais e a partir da implantação da nova Rede de Varejo passará a atuar em uma nova organização com 516 Superintendências, sendo 54 Superintendências de Rede, 351 Superintendências de Varejo, 57 Superintendências de Governo e 54 Superintendências de Habitação.

2.2 O atendimento continuará sendo realizado pelas agências da CAIXA, que terão sua estrutura atualizada, contando agora com a gestão pelas Superintendências Executivas de Varejo, criadas com o objetivo de assegurar o padrão e qualidade do atendimento que assumem o papel de relacionamento institucional.

2.3 Cabe destacar que a rede CAIXA se encontra em expansão em todo o país e, especificamente no Estado da Bahia, haverá a ampliação da presença desta Empresa Pública com a instalação de 03 Postos de Atendimento e 25 Unidades Lotéricas, além disso, o Estado contará com 21 Superintendências Executivas de Varejo, garantindo a gestão próxima do cliente, assegurando o controle de desempenho e garantindo o padrão e a qualidade do atendimento prestado aos cidadãos.



2.3.1 Especialmente a Região do Sudoeste da Bahia contará com uma Superintendência Executiva de Varejo, com a abertura de novas lotéricas e Correspondentes CAIXA AQUI, além da presença também de uma Superintendência Executiva de Governo em Vitória da Conquista, focada no atendimento às demandas de governo da região.

2.4 Nesse sentido, a CAIXA ainda reafirma a continuidade dos estudos e a constante revisão de sua rede de unidades, adequando-se aos anseios dos consumidores e aos movimentos de mercado, mantendo rede compatível com seu posicionamento estratégico, orientada à manutenção do relacionamento, satisfação do cliente e rentabilidade dos negócios.

2.5 Soma-se ainda a isso que a CAIXA promove readequações pontuais de estrutura física de canais, alinhada à estratégia da empresa, associando diversas soluções de canais de atendimento, além das Agências, com: Unidade Lotérica, Correspondente CAIXA AQUI, Postos de Autoatendimento Eletrônicos, Banco24Horas, *Internet Banking*, *Mobile* e 0800, buscando, também, a maximização da eficiência operacional, de forma a garantir a sustentabilidade desta Empresa, além de preservar o seu papel em nossa sociedade.

2.6 Assim, a CAIXA, com a nova Rede de Varejo, garante presença em todo o território nacional e posiciona-se como o banco de todos os brasileiros, em especial dos mais humildes e, por isso, tem o compromisso de garantir excelência de atendimento a todos os cidadãos.

3. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos necessários.

Respeitosamente,

RODRIGO EDUARDO DE
MELLO
OLIVEIRA:71674047134

Assinado de forma digital por
RODRIGO EDUARDO DE MELLO
OLIVEIRA:71674047134
Dados: 2020.03.02 19:19:46 -03'00'

RODRIGO EDUARDO DE MELLO OLIVEIRA
Superintendente Nacional
Operações de Canais

THAYS CINTRA
VIEIRA:04525911638

Assinado de forma digital por
THAYS CINTRA
VIEIRA:04525911638
Dados: 2020.03.02 19:37:48
-03'00'

8

THAYS CINTRA VIEIRA
Diretora Executiva
Canais



