

Comissão de Finanças e Tributação

PROJETO DE LEI Nº 237, DE 1999

(Do Sr. Ricardo Berzoini)

Estabelece sanções administrativas às instituições financeiras que pratiquem abusos ou infrações no atendimento ao usuário de serviços bancários.

EMENDA

Dê-se a seguinte redação ao *caput* do artigo 1º do Projeto:

"Art. 1º Fica o Poder Executivo, no âmbito de suas competências, obrigado a aplicar sanções administrativas quando dos abusos ou infrações cometidas pelos estabelecimentos de prestação de serviços bancários, hospitalares e no atendimento ao segurados do Instituto Nacional de Seguridade Social – INSS, no que se refere ao tempo de espera para atendimento ao usuário.

JUSTIFICAÇÃO

Como medida de justiça social, é oportuna a inclusão ao corpo da lei de dispositivo que assegure também às pessoas que necessitam de atendimento médico, cuja urgência é inquestionável, que sejam atendidas em tempo justo.

O mesmo deve se aplicar aos aposentados que recorrem aos serviços do INSS e que, atualmente, são os principais prejudicados pelas precárias e insuficientes instalações dos postos de atendimento como é amplamente noticiado.

Assim, merece ajuste também a ementa do projeto.

DEPUTADO MUSSA DEMES