



**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES**  
Assessoria Especial de Assuntos Institucionais  
Assessoria de Assuntos Parlamentares

OFÍCIO Nº 38613/2019/ASPAR/AEAI/MCTIC

Brasília, 15 de outubro de 2019.

A Sua Excelência a Senhora  
**Deputada SORAYA SANTOS**  
Primeira-Secretária da Câmara dos Deputados  
Brasília - DF

**Assunto: Requerimento de Informação nº 1233/2019.**

Senhora Primeira-Secretária,

|                                                                                                                                                                                   |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>PRIMEIRA-SECRETARIA</b>                                                                                                                                                        |                       |
| Documento recebido nesta Secretaria sem a indicação ou aparência de tratar-se de conteúdo de caráter sigiloso, nos termos do Decreto n. 7.846, de 14/11/2012, do Poder Executivo. |                       |
| Em <u>18/10/2019</u> às <u>18h 08</u>                                                                                                                                             |                       |
| <u>Dir</u><br>Servidor                                                                                                                                                            | <u>5.876</u><br>Ponto |
| <u>[Assinatura]</u><br>Portador                                                                                                                                                   |                       |

Em atenção ao Ofício 1ªSEC/RI/E/nº 758/19, por meio do qual foi encaminhada cópia do Requerimento de Informação nº 1233/2019, de autoria do Deputado Silas Câmara, encaminho o Ofício nº 433/2019/GPR-ANATEL acompanhado do Informe nº 407/2016/COQL/SCO e seus respectivos anexos, da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, com informações acerca das medidas para a melhoria da telefonia móvel nos Municípios do Estado do Amazonas.

Insta salientar que, nos termos do item 3.10 do supracitado Informe, os indicadores apresentados nos Anexos “Notas de Funcionamento por Serviço”, “Taxas de Conexão de Voz e Dados”, “Notas de Satisfação Geral por Serviço” e “Taxas de Quedas de Voz e Dados” são apresentados por Unidade da Federação, enquanto que, segundo esclarecem os itens 3.16 e seguintes do mesmo Informe, o anexo “Relatório de Dados de Fiscalização” contém indicadores específicos de cada Município do Estado de Amazonas, inclusive do Município de Berurí/AM.

Atenciosamente,

MARCOS CESAR PONTES  
Ministro de Estado



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Cesar Pontes, Ministro de Estado da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações**, em 15/10/2019, às 21:13 (horário oficial de Brasília), com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sei.mctic.gov.br/verifica.html>, informando o código verificador **4733924** e o código CRC **A61656A2**.

---

Referência: Processo nº 01250.046845/2019-81

SEI nº 4733924

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES**

Assessoria Especial de Assuntos Institucionais

Assessoria de Assuntos Parlamentares

OFÍCIO Nº 39830/2019/ASPAR/AEI/MCTIC

Brasília, 17 de outubro de 2019.

A Sua Excelência a Senhora

**Deputada SORAYA SANTOS**

Primeira-Secretária da Câmara dos Deputados

Brasília - DF

**Assunto: Requerimento de Informação nº 1233/2019.**

Senhora Primeira-Secretária,

Em atenção ao Ofício 1ªSEC/RI/E/nº 758/19, por meio do qual foi encaminhada cópia do Requerimento de Informação nº 1233/2019, de autoria do Deputado Silas Câmara, retifico o OFÍCIO Nº 38613/2019/ASPAR/AEI/MCTIC, de 15 de outubro de 2019, de forma que onde se lê: "Informe nº 407/2016/COQL/SCO", leia-se: "Informe nº 407/2019/COQL/SCO".

Respeitosamente,

EDVALDO DIAS DA SILVA

Chefe da Assessoria de Assuntos Parlamentares



Documento assinado eletronicamente por **Edvaldo Dias da Silva, Chefe da Assessoria de Assuntos Parlamentares**, em 18/10/2019, às 11:08 (horário oficial de Brasília), com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sei.mctic.gov.br/verifica.html>, informando o código verificador **4754707** e o código CRC **567AB87D**.



SAUS, Quadra 6, Bloco H, 10º Andar, Ala Norte - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-940  
Telefone: (61) 2312-2010 - <http://www.anatel.gov.br>

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 01250.047190/2019-68

Importante: O Acesso Externo do SEI ([www.anatel.gov.br/seiusuarioexterno](http://www.anatel.gov.br/seiusuarioexterno)) possibilita o Peticionamento Eletrônico para abrir Processo Novo e Intercorrente, podendo utilizar a segunda opção para responder este Ofício. Página de Pesquisa Pública do SEI: [www.anatel.gov.br/seipesquisa](http://www.anatel.gov.br/seipesquisa)

Ofício nº 433/2019/GPR-ANATEL

Ao Senhor  
MARCOS CÉSAR PONTES  
Ministro de Estado  
Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações  
Esplanada dos Ministérios, Blocos E  
CEP: 70067-900 – Brasília/DF

Assunto: **Requerimentos de Informação de autoria do Senhor Deputado Federal Silas Câmara.**

Senhor Ministro,

1. Refiro-me aos 61 (sessenta e um) Requerimentos de Informação de autoria do Senhor Deputado Federal Silas Câmara, por meio dos quais solicitou-se informações sobre a melhoria da telefonia móvel em cada um dos município do Estado do Amazonas.
2. Relativamente ao assunto, encaminho, em anexo, Informe nº 407/2019/COQL/SCO, elaborado pela Superintendência de Controle de Obrigações desta Agência, que presta os esclarecimentos pertinentes.

Anexos: I - Informe nº 407/2019/COQL/SCO (SEI nº 4665757).

Respeitosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Leonardo Euler de Moraes, Presidente**, em 06/10/2019, às 12:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 23, inciso II, da [Portaria nº 912/2017](#) da Anatel.



A autenticidade deste documento pode ser conferida em <http://www.anatel.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **4690077** e o código CRC **9501636C**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 01250.047190/2019-68

SEI nº 4690077





PROCESSO Nº 01250.047190/2019-68

INTERESSADO: MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

**1. ASSUNTO**

1.1. Resposta aos 61 (sessenta e um) Requerimentos de Informação de autoria do Senhor Deputado Federal Silas Câmara.

**2. REFERÊNCIAS**

- 2.1. Lei Geral de Telecomunicações (LGT) - Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997;
- 2.2. Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal (RGQ-SMP), aprovado pela Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011;
- 2.3. Regulamento de Aplicação de Sanções Administrativas (Rasa), aprovado pela Resolução nº 589/2012;
- 2.4. Regimento Interno da Anatel (RIA), aprovado pela Resolução nº 612, de 29 de abril de 2013;
- 2.5. Edital de Licitação nº 002/2007/SPV - Anatel (Bandas F, G, I e J) ("Edital 3G");
- 2.6. Edital de Licitação nº 002/2010/SPV - Anatel (Banda H e subfaixas de extensão);
- 2.7. Edital de Licitação nº 004/2012/PVCP/SPV - Anatel ("Edital 4G").
- 2.8. Requerimentos de Informação de autoria do Senhor Deputado Federal Silas Câmara.

**3. ANÁLISE**

3.1. Trata o presente documento de fornecer as informações pertinentes aos 61 (sessenta e um) Requerimentos de Informação de autoria do Senhor Deputado Federal Silas Câmara, nos quais são indagados os procedimentos que o MCTIC está realizando para a melhoria da telefonia móvel em cada município do Estado do Amazonas.

3.2. Nesse contexto, convém, de início, traçar um panorama do Serviço Móvel Pessoal - SMP (telefonia móvel), a fim de atender à demanda formulada.

**Do regime de prestação dos serviços de telecomunicações**

3.3. A Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997 - Lei Geral de Telecomunicações (LGT), classifica os serviços de telecomunicações da seguinte forma:

*Art. 63 - Quanto ao regime jurídico de sua prestação, os serviços de telecomunicações classificam-se em públicos e privados.*

*Parágrafo único - Serviço de telecomunicações em regime público é o prestado mediante concessão ou permissão, com atribuição a sua prestadora de obrigações de universalização e de continuidade.*

3.4. Os serviços privados, por outro lado, não possuem obrigação de continuidade e universalização, sendo regidos pela livre iniciativa, conforme disposto no art. 126:

*Art. 126 - A exploração de serviço de telecomunicações no regime privado será baseada nos princípios constitucionais da atividade econômica.*

3.5. A telefonia fixa é um serviço prestado tanto em regime público pelas concessionárias, quanto em regime privado pelas empresas autorizadas.

3.6. Já a telefonia móvel e a banda larga fixa são serviços sempre prestados sob o regime privado, no qual a região de oferta/atendimento pressupõe interesse comercial, dependendo apenas do plano de negócios e estratégia de atuação comercial das prestadoras, não havendo obrigações de universalização.

3.7. Na telefonia móvel, contudo, a Anatel tem estabelecido obrigações de cobertura nos municípios brasileiros em seus editais de licitação de radiofrequência, denominados "Compromissos de Abrangência", que serão detalhados adiante, como política de massificação de acesso.

3.8. Em relação à Qualidade, há regulamentos que devem ser observados por todos os provedores, independentemente de regime jurídico de prestação do serviço.

**Qualidade da Telefonia Móvel**

3.9. A Anatel empreende controle sistêmico da qualidade da rede de telecomunicações necessária para prestação da telefonia móvel. Esse controle é baseado no acompanhamento do conjunto de indicadores previstos nos regulamentos editados pelo seu Conselho Diretor.

3.10. No âmbito do Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal (RGQ-SMP), aprovado pela Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011, estão previstas metas para indicadores de qualidade associados à prestação do serviço. Em regra, estes indicadores são coletados por mês e apresentados por Unidade da Federação (UF), ou então por Código Nacional (CN), observando que, pelo RGQ-SMP **não há indicadores por município, distrito, bairro ou rua.**

Segue o quadro dos indicadores:

| SERVIÇO | INDICADORES       | ACRÔNIMO | DESCRIÇÃO                                                      | META |
|---------|-------------------|----------|----------------------------------------------------------------|------|
| SMP     | REAÇÃO DO USUÁRIO | SMP1     | Taxa de Reclamações                                            | ≤1%  |
|         |                   | SMP2     | Taxa de Reclamações na Anatel                                  | ≤2%  |
|         | REDE              | SMP3     | Taxa de Completamento de Chamadas para o Centro de Atendimento | ≥95% |
|         |                   | SMP4     | Taxa de Completamento                                          | ≥67% |
|         |                   | SMP5     | Taxa de Alocação de Canal de Tráfego                           | ≥95% |
|         |                   | SMP6     | Taxa de Entrega de Mensagem de Texto                           | ≥95% |
|         |                   | SMP7     | Taxa de Queda de Ligações                                      | <2%  |
|         | CONEXÃO DE DADOS  | SMP8     | Taxa de Conexão de Dados                                       | ≥98% |
|         |                   | SMP9     | Taxa de Queda das Conexões de Dados                            | <5%  |
|         |                   | SMP10    | Garantia de Taxa de Transmissão Instantânea Contratada         | ≥95% |
|         |                   | SMP11    | Garantia de Taxa de Transmissão Média Contratada               | ≥80% |
|         | ATENDIMENTO       | SMP12    | Taxa de Atendimento pelo Atendente em Autoatendimento          | ≥90% |
|         |                   | SMP13    | Taxa de Resposta ao Usuário                                    | ≥95% |
|         |                   | SMP14    | Taxa de Atendimento Pessoal ao Usuário                         | ≥95% |

3.11. Do quadro acima, se extrai que os indicadores relativos à Conexão de Dados são o SMP8, o SMP9, o SMP10 e o SMP11. Cabe ressaltar que estes indicadores são apresentados por UF enquanto os demais são apresentados por CN.

3.12. Importa mencionar que, por decisão do Conselho Diretor da Agência, manifestada no Acórdão nº 12, de 04/01/2019, nos autos do processo nº 53500.045894/2018-20, a exigibilidade da meta do indicador SMP4 (Taxa de Completamento) está suspensa desde janeiro de 2019, em razão da forma de cálculo prevista para este indicador considerar fatores relacionados ao comportamento dos usuários que poderiam impactar no cumprimento da meta estabelecida.

3.13. Os dados dos indicadores do RGQ-SMP podem ser acessados no site da Anatel em: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br) >> "Dados" >> "Qualidade" >> "Telefonia Móvel" >> "Acompanhamento dos Indicadores Regulamentados" >> "Série Histórica dos Indicadores".

3.14. Para os casos em que se verificam descumprimento das metas estabelecidas na regulamentação, a Anatel instaura Procedimento de Apuração de Descumprimento de Obrigações (Pado), cujo rito obedece ao disposto no Regimento Interno da Anatel (RIA), aprovado pela Resolução nº 612/2013. As sanções, quando cabíveis, são estabelecidas observando o Regulamento de Aplicação de Sanções Administrativas (RASA), aprovado pela Resolução nº 589/2012. A tabela a seguir traz os PADOS instaurados em face dos descumprimentos de metas de qualidade da telefonia móvel observados em nível nacional, ao longo dos anos de 2013 a 2017, em relação às quatro maiores operadoras:

|       | 2013                 | 2014                 | 2015                 | 2016                 | 2017                 |
|-------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| OI    | 53500.022089/2014-02 | 53500.010243/2015-76 | 53500.005345/2016-51 | 53500.057391/2017-16 | 53500.014921/2018-12 |
| TIM   | 53500.022087/2014-13 | 53500.010241/2015-87 | 53500.005347/2016-40 | 53500.057394/2017-50 | 53500.031242/2018-16 |
| VIVO  | 53500.022088/2014-50 | 53500.010240/2015-32 | 53500.011849/2016-18 | 53500.057393/2017-13 | 53500.032870/2018-19 |
| CLARO | 53500.022086/2014-61 | 53500.010242/2015-21 | 53500.012934/2016-95 | 53500.057388/2017-01 | 53500.021830/2018-33 |

3.15. Tais procedimentos são públicos e podem ser acessados diretamente no site da Agência, pelo seguinte caminho: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br) > Documentos e Publicações > Processo Eletrônico (SEI) > Pesquisa Pública (SEI).

#### Fiscalização adicional

3.16. A despeito do tratamento regulatório mencionado, limitado à avaliação da qualidade em abrangência de CNs e UFs, e considerando a relevância de monitorar as condições de prestação do referido serviço nos municípios, a Agência, desde 2012, passou a empreender fiscalização sistêmica e perene nos 5.570 municípios do país.

3.17. Salienta-se que esta atividade se configura em uma medida adicional ao acompanhamento regulatório ordinário. Nesta fiscalização, são acompanhados os indicadores de acesso e queda das redes de voz e dados (2G, 3G e 4G) de cada operadora, que indicam a existência ou não de congestionamentos e quedas das conexões.

3.18. Os resultados podem ser consultados diretamente na página da Anatel, em <http://www.anatel.gov.br/dados/qualidade/aplicativo-anatel-servico-movel/aplicativo-da-qualidade-do-monitoramento-das-redes-moveis>, ou via aplicativo "Anatel Serviço Móvel", disponível para terminais Android e iOS.

3.19. Importa dizer que a Anatel determinou, em medida cautelar, às operadoras Claro, Oi, Vivo, Tim, Algar, Nextel e Sercomtel, patamares mínimos de qualidade da rede da telefonia móvel para todos os municípios brasileiros, com prioridade para aqueles atendidos por apenas uma empresa. Os Despachos Cautelares de abril de 2015 determinaram que nenhum município poderia ter, na média trimestral, resultados abaixo de 85% para os indicadores de Acesso às Redes de Voz e de Dados e acima de 5% para os indicadores de Queda de Voz e de Dados, a partir de:

I - 6 (seis) meses para os municípios atendidos exclusivamente por uma operadora;



- II - 9 (nove) meses para os municípios atendidos por duas operadoras;
- III - 15 (quinze) meses para todos os demais municípios.

3.20. O município é considerado crítico quando algum dos indicadores avaliados fica, numa consolidação trimestral, abaixo de 85% para o indicador de acesso (voz ou dados - 2G, 3G ou 4G) ou acima de 5%, no indicador de queda de conexão (voz ou dados - 2G, 3G ou 4G).

3.21. Os resultados demonstram grande evolução, com quedas expressivas nas quantidades de municípios críticos. A maior parte dos casos que permanecem insatisfatórios está relacionada com a tecnologia 2G, que vem sendo substituída pelas tecnologias superiores (3G e 4G). Todos os descumprimentos dos prazos estabelecidos são caracterizados como infrações e ensejarão o devido sancionamento, observado o devido processo legal.

#### **Interrupções - Telefonia móvel**

3.22. Outro aspecto que traz degradação da qualidade percebida pelos consumidores é a ocorrência de interrupções, eventos temporários de ausência de sinal em região que há sinal regular de determinada operadora. Tais eventos podem ser causados por diversos motivos, como falhas de equipamentos de rede, e rompimentos de fibra óptica, vandalismos, acidentes, eventos climáticos, dentre outros.

3.23. É importante destacar que a regulamentação não estabelece um limite de ocorrências ou duração de interrupções. Cabe destacar que as interrupções podem ser parciais, não restringindo o acesso aos usuários, visto que as falhas podem ocorrer pontualmente em determinadas estações, de forma que a prestação do serviço, em geral, pode ser mantida pelo sinal de estações próximas. O que se prevê é que, na ocorrência de interrupções, a empresa deve comunicar a ocorrência ao público em geral, à Anatel e às empresas interconectadas, bem como proceder o ressarcimento proporcional aos consumidores pelo período de indisponibilidade.

3.24. Nesse sentido, o artigo 18 do Regulamento do Serviço Móvel Pessoal (RSMP), aprovado pela Resolução nº 477/2007, prevê a obrigação da prestadora comunicar os motivos e as providências adotadas para o restabelecimento dos serviços no caso de eventos de interrupção. O disposto no referido artigo é transcrito abaixo:

Art. 18. A prestadora deve comunicar ao público em geral e ao Usuário, quaisquer interrupções na prestação do serviço, seus motivos e as providências adotadas para o restabelecimento dos serviços.

§ 1º A interrupção do serviço por falhas de rede, de qualquer tipo, que venham a afetar mais de 10% (dez por cento) do total de acessos de localidade deve ser informada, imediatamente, a todas as demais prestadoras que possuam redes interconectadas à rede em falha e à Anatel.

§ 2º A informação de interrupção do serviço deve incluir, no mínimo, a descrição objetiva da falha, localização, quantidade de acessos afetados, detalhes da interrupção, diagnóstico e ações corretivas adotadas.

§ 3º Nos casos previsíveis, a interrupção deve ser comunicada aos Usuários afetados, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias, sob pena de configuração de violação dos direitos dos Usuários previstos no [art. 3º da LGT](#), e neste Regulamento.

3.25. Ademais, no artigo 28 do mesmo Regulamento está prevista a obrigação de ressarcimento aos usuários afetados. O disposto nesse artigo é transcrito abaixo:

Art. 28. A prestadora deve oferecer reparação ao Usuário afetado por eventual descontinuidade na exploração do serviço autorizado, desde que não seja por ele motivada, a qual deve ser proporcional ao período em que se verificar a interrupção, na forma da regulamentação.

3.26. Adicionalmente, informamos que as prestadoras efetuam a comunicação de eventos de interrupção por meio de suas páginas na internet, nos links a seguir:

- I - Tim: <http://www.tim.com.br/ba/para-voce/cobertura-e-roaming/mapa-de-cobertura> > Alertas Tim
- II - Claro: <https://www.claro.com.br/institucional/regulatorio/manutencao-da-rede>
- III - Vivo: <http://www.vivo.com.br/> > Para Você > Atendimento > Móvel > Comunicado de Interrupção do Serviço Móvel Pessoal
- IV - Oi: <http://www.oi.com.br/oi/sobre-oi/regulamentacao/informacoes/interruptao-do-servico>
- V - Nextel: <https://lojadeservicos.nextel.com.br/interruptaoderede/>

3.27. Importa frisar que, na hipótese da prestadora não efetuar a comunicação ou o ressarcimento previstos nos dois artigos acima citados, há a instauração de Pado conforme mencionado no presente documento.

#### **Cobertura**

3.28. Embora, de maneira geral, o atendimento com telefonia móvel sujeite-se aos interesses comerciais das operadoras, a Anatel, com o objetivo de promover a ampliação desse serviço no país, vem estabelecendo, cada vez mais, obrigações de cobertura dos municípios brasileiros, por meio dos editais de licitação de radiofrequências para a prestação da telefonia móvel. As obrigações previstas nos editais são denominadas "Compromissos de Abrangência", vinculados às tecnologias que suportam a prestação do serviço.

3.29. Nesse sentido, a Anatel definiu obrigações de cobertura por meio dos editais de licitação nº 002/2007/SPV – Anatel, 002/2010/PVCP/SPV – Anatel e 004/2012/PVCP/SPV – Anatel, de

modo que todos os municípios tivessem telefonia 3G, seguindo o seguinte cronograma:

- I - Atender as sedes de municípios com população acima de 100 (cem) mil habitantes com SMP (tecnologia 3G) até 30 de abril de 2013, por pelo menos, quatro prestadoras.
- II - Atendimento às sedes de municípios com população entre 30 (trinta) e 100 (cem) mil habitantes com a tecnologia 3G até 31 de maio de 2017, por pelo menos três prestadoras.
- III - Atendimento às sedes municipais com população abaixo de 30 (trinta) mil habitantes, com tecnologia 3G, até 31 de dezembro de 2019 dentro de um cronograma de atendimento de, aproximadamente, 15% por ano, por, pelo menos, uma prestadora.

3.30. Cabe esclarecer que a área de cobertura obrigatória para a telefonia móvel (voz e dados), prevista entre as obrigações específicas vigentes até o momento, engloba somente os distritos sedes dos municípios. É considerado atendido o município quando a área de cobertura contiver, pelo menos, 80% (oitenta por cento) da área urbana do Distrito Sede. Entende-se, portanto, que pode existir no máximo vinte por cento (20%) de áreas sem cobertura, precipuamente em virtude da mobilidade do serviço. Assim, ao utilizar o serviço, o usuário poderá se deparar com "áreas de sombra", isto é, com a degradação do sinal em virtude de alterações geográficas, climáticas, entre outras.

3.31. As medições de qualidade, como já dito acima, são realizadas na região coberta. Também é importante mencionar que, sendo a telefonia móvel prestada por radiofrequência, em alguns casos, o sinal pode chegar a determinados distritos não sede, e os consumidores de tais regiões podem ter a percepção de qualidade ruim. Nesse sentido, a regulamentação de qualidade prevê que as prestadoras devem ofertar aos consumidores o mapa de sua cobertura, indicando em que locais os sinais são mais fortes e mais fracos.

3.32. Considerando o impacto da questão de cobertura na percepção sobre qualidade, o RGQ-SMP prevê, em seu artigo 11, que as operadoras devem informar os consumidores sobre a área de cobertura. Os links a seguir indicam a cobertura de cada operadora:

- I - Claro: [www.claro.com.br/cobertura](http://www.claro.com.br/cobertura)
- II - Oi: [www.oi.com.br/cobertura](http://www.oi.com.br/cobertura)
- III - Tim: [www.tim.com.br/cobertura](http://www.tim.com.br/cobertura)
- IV - Vivo: [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura)
- V - Nextel: [www.nextel.com.br/cobertura](http://www.nextel.com.br/cobertura)

3.33. Os mapas de cobertura representam uma demonstração teórica de presença de sinal, baseada em cálculos de predição, isso porque a cobertura efetiva depende de fatores como relevo, edificações, localização do usuário, tipo de ambiente (aberto ou dentro de edificações, e variam com o tipo da edificação), altura do usuário em relação ao solo, etc. A divulgação prevista tem caráter informativo e busca dar maior transparência ao serviço prestado para os consumidores. A cobertura em ambientes confinados (*indoor*) é fortemente influenciada pelas características construtivas das edificações, e, por tal razão, não existe uma obrigação específica de oferta de cobertura *indoor* imposta às prestadoras, caracterizando-se como uma limitação física do próprio serviço.

3.34. Também é oportuno informar que a faixa de 700 MHz, anteriormente utilizada pelos provedores de radiodifusão em Televisão por Assinatura aberta, após a virada para a TV digital, passa agora a estar disponível às operadoras de telefonia móvel, que tende a melhorar aspectos de cobertura e qualidade na prestação da telefonia móvel, vez que é uma faixa de melhor desempenho para tal serviço.

#### **Do tratamento do caso específico demandado**

3.35. É importante mencionar que, além do tratamento regulatório já citado, a Anatel tem atuado especificamente quanto à qualidade do serviço prestado no Estado do Amazonas e, neste contexto, vem se reunindo periodicamente com as prestadoras para tratamento do tema. Nestas reuniões, as empresas vem sendo instadas a apresentar ações para melhoria da qualidade dos serviços prestados na região.

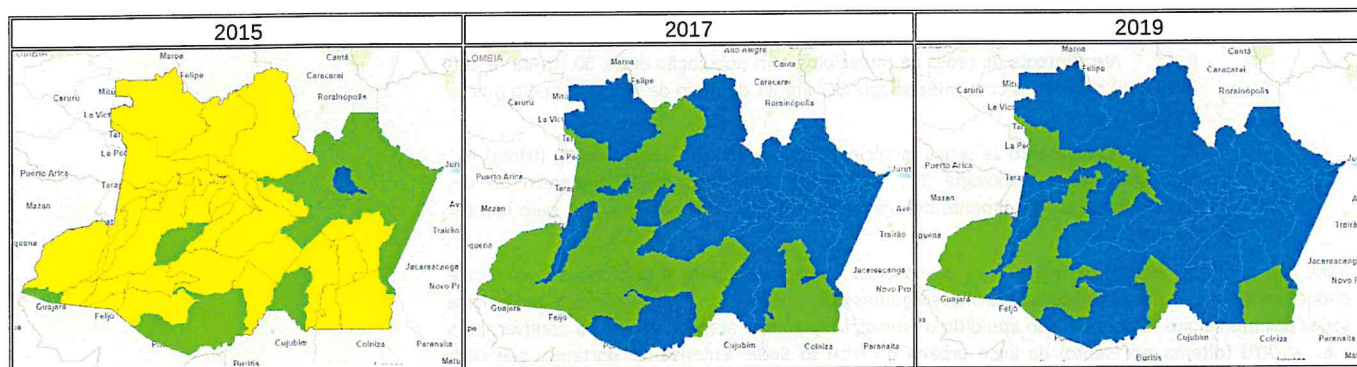
3.36. Para o caso concreto, encaminhamos no Anexo 4.1 do presente documento, relatório atualizado que contém os resultados das taxas de conexão e de desconexão de voz e de dados para todos os municípios do Estado do Amazonas, apurados ao longo do ano corrente. Em uma análise mais ampla, considerando o período dos últimos três anos, a Anatel tem observado uma melhoria significativa quanto aos resultados aferidos nestes municípios. Os gráficos constantes dos Anexos 4.2 e 4.3 demonstram tal situação.

3.37. Insta frisar que um dos principais fatores relacionados às limitações vivenciadas pelos consumidores no uso da telefonia móvel diz respeito à tecnologia empregada no provimento do serviço. Atualmente, a 4G é a que permite maiores taxas de transmissão de dados (velocidade de internet), possibilitando melhor acesso a aplicações relacionadas a vídeo. Os mapas abaixo apresentam a evolução das tecnologias empregadas na telefonia móvel no Estado do Amazonas. Como se pode observar, todos os municípios do estado são atendidos pela telefonia móvel, sendo que a maior parte já é atendida com tecnologia 4G. Os mapas permitem observar a evolução ao longo dos últimos 4 anos.



## MAPA POR TECNOLOGIA - AMAZONAS

2G 3G 4G



3.38. Convém, ainda, ressaltar que por intermédio da Resolução nº 654/2015, a Anatel aprovou o Regulamento das Condições de Aferição do Grau de Satisfação e da Qualidade Percebida junto aos Usuários de Serviços de Telecomunicações. Desde então, foram realizadas pesquisas que medem simultaneamente a satisfação e a qualidade percebida pelos consumidores. Neste contexto, também se constata uma evolução positiva dos resultados aferidos para o Estado do Amazonas, nos aspectos relacionados a Satisfação Geral e Funcionamento. Os gráficos constantes dos Anexos 4.4 e 4.5 demonstram esta evolução. As notas variam de "0" (péssimo) a "10" (excelente).

3.39. Ante todo o exposto, pondera-se que a Anatel tem realizado o processo de monitoramento e aferição da qualidade das redes das prestadoras, de forma contínua e sistêmica, em todos os municípios do Estado do Amazonas, que tem cobrado ações específicas das prestadoras para estes municípios, e que tem instaurado, instruído e submetido proposta de aplicação de sanções nos processos referentes aos descumprimentos de metas das operadoras, com agravamento destas sanções nos casos de descumprimentos reiterados.

3.40. Não obstante ao acima exposto, comunicamos que as operadoras Claro, Tim, Vivo e Oi serão notificadas para que informem sobre as providências que vem sendo adotadas para melhoria da qualidade do serviço prestado na região.

### Nova regulamentação de qualidade

3.41. Por fim, faz-se oportuno comunicar que a regulamentação da qualidade atualmente em vigor encontra-se em fase de revisão, de modo que a Consulta Pública nº 29/2017, referente ao novo Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações - RQUAL, foi encerrada em 08/04/2018. O processo encontra-se sob análise para deliberação do Conselho Diretor da Agência. Insta frisar que, nessa Consulta Pública, a Anatel previu a instituição de indicadores de qualidade por município, bem como a divulgação, pela Agência, da cobertura real do serviço prestado pelas operadoras.

## 4. ANEXOS

- 4.1. Relatório de Dados de Fiscalização - Amazonas (SEI nº 4666673);
- 4.2. Gráfico de Evolução dos Indicadores de Conexão de Voz e Dados - Amazonas (SEI nº 4667081);
- 4.3. Gráfico de Evolução dos Indicadores de Desconexão de Voz e Dados - Amazonas (SEI nº 4667090);
- 4.4. Gráfico de Qualidade Percebida SMP - Satisfação Geral - Amazonas (SEI nº 4667158);
- 4.5. Gráfico de Qualidade Percebida SMP - Funcionamento - Amazonas (SEI nº 4667194).

## 5. CONCLUSÃO

5.1. Por todo o exposto, entende-se que foram prestados os esclarecimentos pertinentes aos 61 (sessenta e um) Requerimentos de Informação de autoria do Senhor Deputado Federal Silas Câmara.



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Manuel Baigorri**, Superintendente de Controle de Obrigações, em 30/09/2019, às 14:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 23, inciso II, da [Portaria nº 912/2017](#) da Anatel.



Documento assinado eletronicamente por **Gustavo Santana Borges**, Gerente de Controle de Obrigações de Qualidade, em 30/09/2019, às 16:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 23, inciso II, da [Portaria nº 912/2017](#) da Anatel.



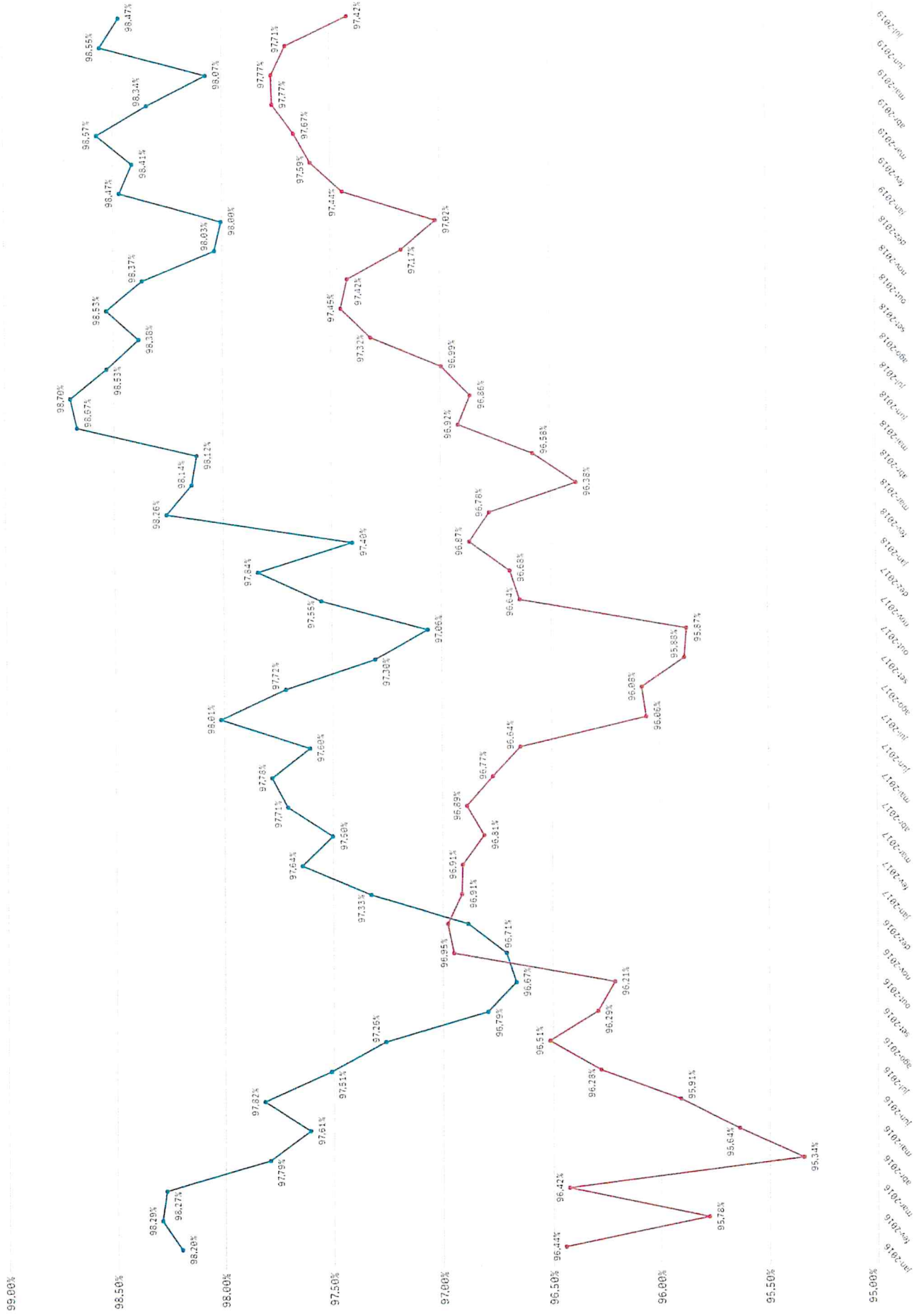
A autenticidade deste documento pode ser conferida em <http://www.anatel.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **4665757** e o código CRC **C9699214**.

Notas de Funcionamento por serviço (AM)



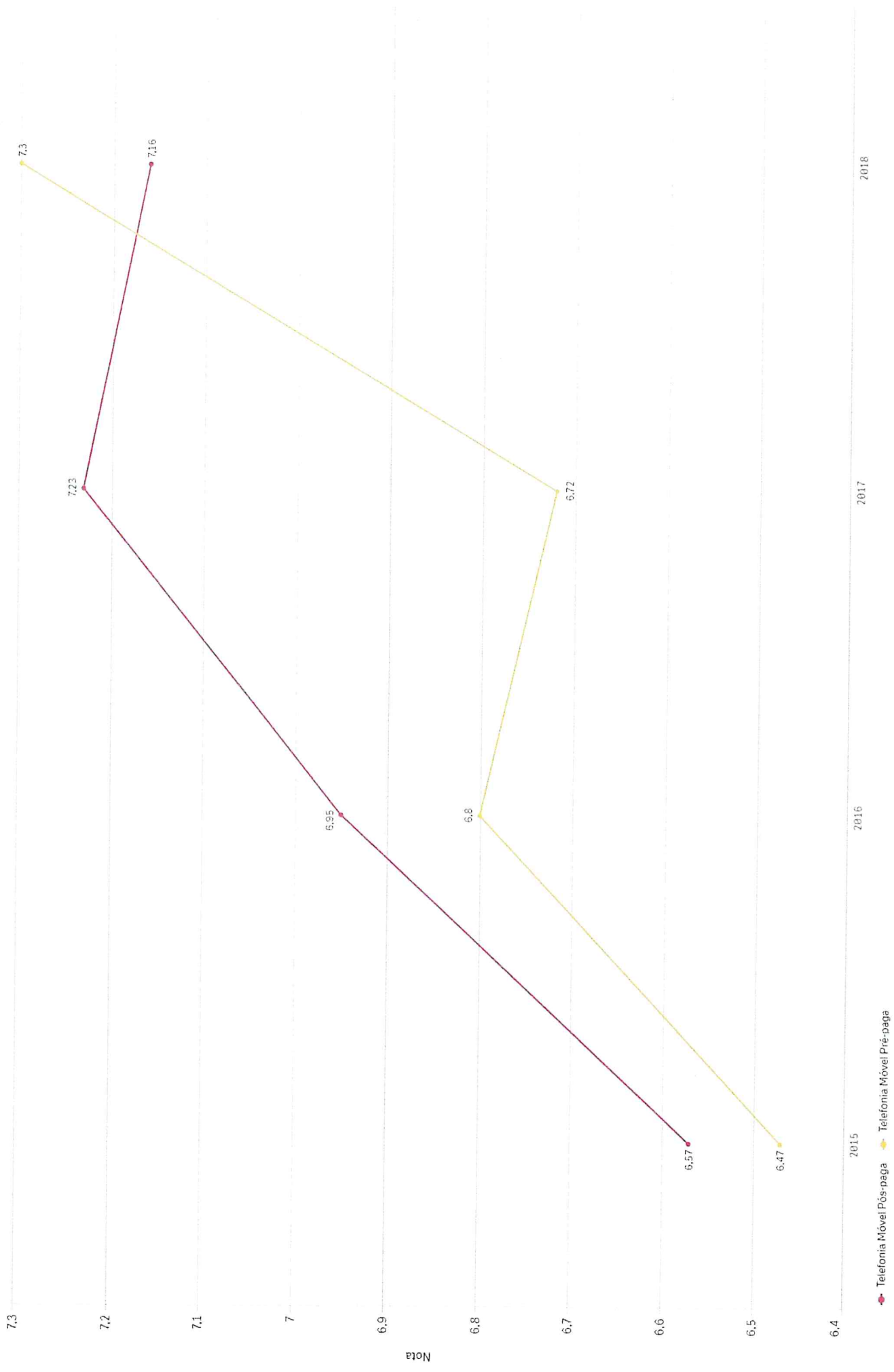
Taxas de Conexão de Voz e Dados

◆ Conexão de Voz  
◆ Conexão de Dados



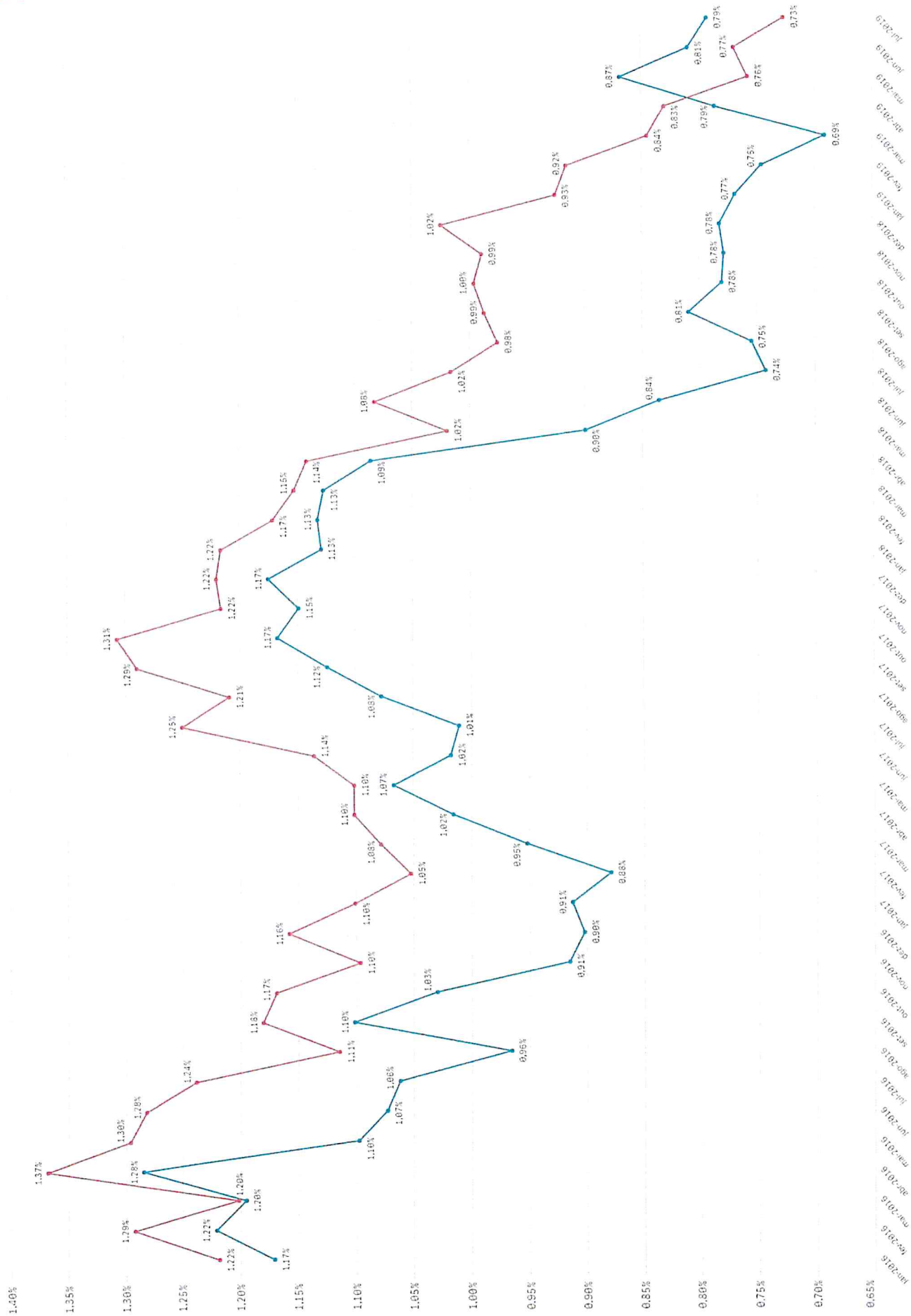


Notas de Satisfação Geral por serviço (AM)



Taxas de Quedas de Voz e Dados

Queda de Voz  
Queda de Dados



# Relatório de Dados de Fiscalização - Municípios do Estado do Amazonas

| Município           | Operadora | Indicador                      | UF | AR | jan/19  | fev/19  | mar/19  | abr/19  | mai/19  | jun/19  | jul/19  |
|---------------------|-----------|--------------------------------|----|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Alvarães-AM         | Claro     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,97%  | 99,98%  | 99,98%  | 99,93%  | 99,95%  | 99,96%  | 99,74%  |
| Alvarães-AM         | Claro     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,17%  | 99,48%  | 99,07%  | 97,02%  | 93,73%  | 97,89%  | 98,86%  |
| Alvarães-AM         | Claro     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 81,34%  | 89,63%  | 77,40%  | 59,61%  | 63,13%  | 72,91%  | 65,50%  |
| Alvarães-AM         | Claro     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,31%   | 1,46%   | 1,78%   | 1,98%   | 2,00%   | 2,24%   | 1,55%   |
| Alvarães-AM         | Claro     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,05%   | 0,06%   | 0,06%   | 0,05%   | 0,05%   | 0,30%   | 0,11%   |
| Alvarães-AM         | Claro     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,69%   | 0,45%   | 1,89%   | 5,20%   | 4,66%   | 3,16%   | 1,77%   |
| Alvarães-AM         | Oi        | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,66%  | 99,71%  | 98,92%  | 98,75%  | 97,85%  | 96,11%  | 96,23%  |
| Alvarães-AM         | Oi        | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,99%  | 99,99%  | 99,98%  | 100,00% | 99,99%  | 99,99%  | 99,98%  |
| Alvarães-AM         | Oi        | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 3,64%   | 2,78%   | 3,15%   | 3,23%   | 1,28%   | 1,47%   | 1,10%   |
| Alvarães-AM         | Oi        | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 2,83%   | 2,58%   | 2,34%   | 2,35%   | 2,33%   | 2,02%   | 2,01%   |
| Alvarães-AM         | Vivo      | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 95,17%  | 95,32%  | 95,53%  | 94,72%  | 95,38%  | 90,83%  | 91,92%  |
| Alvarães-AM         | Vivo      | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,43%  | 95,90%  | 94,35%  | 95,23%  | 94,25%  | 95,97%  | 97,31%  |
| Alvarães-AM         | Vivo      | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 18,93%  | 21,22%  | 20,66%  | 19,24%  | 21,55%  | 19,66%  | 18,69%  |
| Alvarães-AM         | Vivo      | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,85%   | 1,72%   | 1,83%   | 2,23%   | 1,56%   | 4,18%   | 1,39%   |
| Amaturá-AM          | Claro     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,98%  | 99,98%  | 99,98%  | 99,96%  | 99,99%  | 99,95%  | 99,97%  |
| Amaturá-AM          | Claro     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,02%  | 99,04%  | 99,05%  | 98,64%  | 98,88%  | 99,26%  | 94,50%  |
| Amaturá-AM          | Claro     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | 99,96%  | 99,97%  | 99,86%  |
| Amaturá-AM          | Claro     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,04%  | 99,31%  | 99,43%  | 95,13%  | 88,57%  | 97,94%  | 77,28%  |
| Amaturá-AM          | Claro     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,28%   | 1,19%   | 1,13%   | 1,29%   | 1,05%   | 1,45%   | 1,75%   |
| Amaturá-AM          | Claro     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,02%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,03%   | 0,02%   | 0,03%   | 0,06%   |
| Amaturá-AM          | Claro     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | 1,81%   | 1,55%   | 0,48%   |
| Amaturá-AM          | Claro     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,11%   | 0,10%   | 0,10%   | 0,25%   | 0,12%   | 0,17%   | 1,01%   |
| Amaturá-AM          | Tim       | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,91%  | 95,72%  | 99,42%  | 99,90%  | 97,21%  | 99,96%  | 99,94%  |
| Amaturá-AM          | Tim       | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,79%  | 99,63%  | 99,81%  | 99,82%  | 99,65%  | 99,77%  | 99,78%  |
| Amaturá-AM          | Tim       | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 100,00% | 99,98%  | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Amaturá-AM          | Tim       | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,20%   | 2,75%   | 1,66%   | 1,73%   | 4,34%   | 1,66%   | 2,35%   |
| Amaturá-AM          | Tim       | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,31%   | 2,57%   | 0,29%   | 0,27%   | 0,47%   | 0,37%   | 0,39%   |
| Amaturá-AM          | Tim       | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,40%   | 0,72%   | 0,43%   | 0,74%   | 1,08%   | 0,56%   | 0,48%   |
| Amaturá-AM          | Vivo      | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 79,14%  | 79,90%  | 85,13%  | 84,94%  | 88,10%  | 90,58%  | 84,42%  |
| Amaturá-AM          | Vivo      | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 73,25%  | 75,86%  | 86,92%  | 99,75%  | 99,74%  | 99,75%  | 98,10%  |
| Amaturá-AM          | Vivo      | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 3,32%   | 3,38%   | 3,02%   | 4,57%   | 3,93%   | 3,65%   | 3,01%   |
| Amaturá-AM          | Vivo      | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,07%   | 0,94%   | 1,93%   | 1,21%   | 1,14%   | 1,03%   | 0,91%   |
| Anamã-AM            | Claro     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,75%  | 99,81%  | 99,79%  | 99,78%  | 99,76%  | 99,80%  | 99,77%  |
| Anamã-AM            | Claro     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,70%  | 99,80%  | 99,83%  | 99,64%  | 98,84%  | 99,79%  | 99,73%  |
| Anamã-AM            | Claro     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 1,32%   | 1,27%   | 1,42%   | 1,09%   | 1,25%   | 1,13%   | 1,39%   |
| Anamã-AM            | Claro     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,99%   | 0,60%   | 0,84%   | 0,81%   | 1,84%   | 0,87%   | 1,17%   |
| Anamã-AM            | Vivo      | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 98,85%  | 98,60%  | 98,62%  | 98,65%  | 98,03%  | 98,49%  | 97,77%  |
| Anamã-AM            | Vivo      | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,73%  | 99,81%  | 99,79%  | 99,78%  | 99,74%  | 99,80%  | 99,77%  |
| Anamã-AM            | Vivo      | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,87%  | 99,88%  | 99,86%  | 99,89%  | 99,91%  | 99,93%  | 99,96%  |
| Anamã-AM            | Vivo      | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,63%  | 99,39%  | 99,58%  | 99,52%  | 98,40%  | 99,56%  | 99,05%  |
| Anamã-AM            | Vivo      | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,95%   | 3,36%   | 3,68%   | 3,46%   | 3,70%   | 3,91%   | 3,83%   |
| Anamã-AM            | Vivo      | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 1,30%   | 1,25%   | 1,43%   | 1,08%   | 1,31%   | 1,21%   | 1,38%   |
| Anamã-AM            | Vivo      | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,06%   | 0,07%   | 0,07%   | 0,09%   | 0,08%   | 0,05%   | 0,07%   |
| Anamã-AM            | Vivo      | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,26%   | 1,00%   | 1,25%   | 1,33%   | 2,34%   | 1,45%   | 1,44%   |
| Anori-AM            | Claro     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,54%  | 99,38%  | 99,51%  | 99,57%  | 99,43%  | 99,61%  | 99,48%  |
| Anori-AM            | Claro     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,33%  | 98,01%  | 96,36%  | 96,78%  | 95,85%  | 97,25%  | 99,18%  |
| Anori-AM            | Claro     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 1,57%   | 1,61%   | 1,89%   | 1,31%   | 1,63%   | 1,43%   | 1,38%   |
| Anori-AM            | Claro     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,13%   | 0,61%   | 0,83%   | 0,83%   | 1,93%   | 0,93%   | 1,58%   |
| Anori-AM            | Nextel    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,60%  | 99,31%  | 99,30%  | 99,60%  | 99,53%  | 99,54%  | 99,51%  |
| Anori-AM            | Nextel    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,14%  | 95,83%  | 92,96%  | 98,65%  | 98,59%  | 99,66%  | 99,10%  |
| Anori-AM            | Nextel    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 1,92%   | 2,00%   | 2,26%   | 1,11%   | 1,04%   | 1,32%   | 1,15%   |
| Anori-AM            | Nextel    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,21%   | 0,79%   | 1,13%   | 0,83%   | 1,65%   | 0,98%   | 1,28%   |
| Anori-AM            | Oi        | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,98%  | 99,99%  | 99,98%  | 99,99%  | 99,99%  | 99,99%  | 99,99%  |
| Anori-AM            | Oi        | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,99%  | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Anori-AM            | Oi        | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 0,76%   | 1,16%   | 0,90%   | 0,60%   | 0,19%   | 0,22%   | 0,24%   |
| Anori-AM            | Oi        | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,42%   | 0,46%   | 0,54%   | 0,46%   | 0,42%   | 0,44%   | 0,38%   |
| Anori-AM            | Vivo      | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 98,91%  | 98,91%  | 98,73%  | 98,64%  | 97,27%  | 97,80%  | 95,38%  |
| Anori-AM            | Vivo      | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,57%  | 99,36%  | 99,46%  | 99,57%  | 99,37%  | 99,59%  | 99,49%  |
| Anori-AM            | Vivo      | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,90%  | 99,92%  | 99,91%  | 99,93%  | 99,93%  | 99,94%  | 99,97%  |
| Anori-AM            | Vivo      | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,33%  | 97,79%  | 96,33%  | 97,68%  | 96,90%  | 98,47%  | 98,75%  |
| Anori-AM            | Vivo      | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,10%   | 2,19%   | 2,30%   | 2,48%   | 2,75%   | 2,37%   | 2,33%   |
| Anori-AM            | Vivo      | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 1,64%   | 1,68%   | 1,92%   | 1,22%   | 1,53%   | 1,37%   | 1,29%   |
| Anori-AM            | Vivo      | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,04%   | 0,06%   | 0,06%   | 0,05%   | 0,06%   | 0,05%   | 0,08%   |
| Anori-AM            | Vivo      | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,25%   | 0,90%   | 1,17%   | 1,08%   | 2,06%   | 1,28%   | 1,61%   |
| Apuí-AM             | Claro     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,97%  | 100,00% | 99,99%  | 99,99%  | 100,00% | 99,98%  | 99,90%  |
| Apuí-AM             | Claro     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,34%  | 99,18%  | 99,18%  | 99,21%  | -       | -       | -       |
| Apuí-AM             | Claro     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 94,64%  | 97,07%  | 97,73%  | 98,32%  | 100,00% | 99,98%  | 99,93%  |
| Apuí-AM             | Claro     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,16%   | 2,21%   | 1,93%   | 1,68%   | 1,78%   | 1,54%   | 1,72%   |
| Apuí-AM             | Claro     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,05%   | 0,04%   | 0,08%   | 0,03%   | -       | -       | -       |
| Apuí-AM             | Claro     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,26%   | 0,16%   | 0,19%   | 0,13%   | 0,46%   | 0,73%   | 0,98%   |
| Apuí-AM             | Nextel    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | 95,24%  | -       | 100,00% | 91,30%  | 100,00% | 100,00% |
| Apuí-AM             | Nextel    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 0,00%   | 100,00% | -       | 28,47%  | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Apuí-AM             | Nextel    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | 31,76%  | -       | 37,50%  | 37,50%  | 50,00%  | 0,48%   |
| Apuí-AM             | Nextel    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | 0,00%   | -       | 66,67%  | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |
| Apuí-AM             | Vivo      | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 68,48%  | 64,23%  | 66,31%  | 66,51%  | 63,65%  | 69,97%  | 89,65%  |
| Apuí-AM             | Vivo      | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,77%  | 90,88%  | 99,60%  | 99,32%  | 99,81%  | 99,81%  | 97,19%  |
| Apuí-AM             | Vivo      | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,81%   | 2,46%   | 3,09%   | 3,19%   | 3,24%   | 3,32%   | 5,19%   |
| Apuí-AM             | Vivo      | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,64%   | 0,62%   | 0,66%   | 0,62%   | 0,59%   | 0,52%   | 11,27%  |
| Atalaia do Norte-AM | Claro     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,96%  | 99,80%  | 99,97%  | 99,97%  | 99,97%  | 99,96%  | 99,98%  |
| Atalaia do Norte-AM | Claro     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,39%  | 94,62%  | 91,03%  | 91,36%  | 93,57%  | 98,89%  | 99,20%  |
| Atalaia do Norte-AM | Claro     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 94,41%  | 85,79%  | 72,43%  | 73,60%  | 82,16%  | 96,43%  | 96,48%  |
| Atalaia do Norte-AM | Claro     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 0,56%   | 1,76%   | 1,65%   | 1,78%   | 2,68%   | 1,53%   | 0,81%   |
| Atalaia do Norte-AM | Claro     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,05%   | 0,06%   | 0,05%   | 0,04%   | 0,05%   | 0,04%   | 0,04%   |
| Atalaia do Norte-AM | Claro     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,37%   | 0,62%   | 0,84%   | 1,05%   | 0,76%   | 0,60%   | 0,38%   |
| Atalaia do Norte-AM | Vivo      | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 72,61%  | 73,52%  | 74,68%  | 78,16%  | 78,11%  | 78,47%  | 75,26%  |



|                      |        |                                |    |    |         |         |        |        |        |        |         |
|----------------------|--------|--------------------------------|----|----|---------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Atalaia do Norte-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 95,76%  | 88,37%  | 98,32% | 99,16% | 99,23% | 96,36% | 98,42%  |
| Atalaia do Norte-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 5,25%   | 4,47%   | 3,52%  | 3,17%  | 3,48%  | 3,36%  | 3,16%   |
| Atalaia do Norte-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,59%   | 0,41%   | 0,64%  | 0,38%  | 0,42%  | 0,73%  | 0,59%   |
| Autazes-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,42%  | 98,93%  | 99,56% | 99,98% | 99,90% | 99,92% | 98,81%  |
| Autazes-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 98,84%  | 98,74%  | 99,11% | 99,31% | 99,02% | 99,29% | 99,09%  |
| Autazes-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,75%  | 99,73%  | 99,89% | 99,96% | 99,91% | 99,89% | 99,93%  |
| Autazes-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 90,80%  | 86,99%  | 94,03% | 92,60% | 95,71% | 98,01% | 94,72%  |
| Autazes-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 8,09%   | 0,60%   | 0,37%  | 0,18%  | 0,26%  | 0,29%  | 0,53%   |
| Autazes-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,04%   | 0,04%   | 0,02%  | 0,02%  | 0,02%  | 0,02%  | 0,02%   |
| Autazes-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,34%   | 0,24%   | 0,37%  | 0,11%  | 0,10%  | 0,08%  | 0,09%   |
| Autazes-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,69%   | 1,81%   | 0,99%  | 0,68%  | 1,11%  | 1,34%  | 1,58%   |
| Autazes-AM           | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 98,86%  | 98,63%  | 96,94% | 97,94% | 97,91% | 95,72% | 92,38%  |
| Autazes-AM           | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,49%  | 99,50%  | 99,33% | 99,10% | 98,96% | 99,32% | 99,23%  |
| Autazes-AM           | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,97%  | 99,96%  | 99,93% | 99,90% | 99,86% | 99,86% | 99,86%  |
| Autazes-AM           | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,42%   | 1,59%   | 1,51%  | 1,53%  | 0,83%  | 0,90%  | 0,96%   |
| Autazes-AM           | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,72%   | 0,76%   | 0,70%  | 0,71%  | 0,84%  | 0,83%  | 0,97%   |
| Autazes-AM           | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,59%   | 0,62%   | 0,52%  | 0,48%  | 0,50%  | 0,64%  | 0,65%   |
| Autazes-AM           | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,90%  | 99,97%  | 99,92% | 99,97% | 99,97% | 99,95% | 99,97%  |
| Autazes-AM           | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,92%  | 99,91%  | 99,72% | 99,75% | 99,62% | 99,74% | 99,80%  |
| Autazes-AM           | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,49%  | 99,52%  | 99,39% | 99,17% | 99,07% | 99,40% | 99,32%  |
| Autazes-AM           | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,87%  | 99,74%  | 99,88% | 99,85% | 99,35% | 99,65% | 99,75%  |
| Autazes-AM           | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,38%   | 0,99%   | 1,06%  | 1,24%  | 2,44%  | 2,26%  | 2,47%   |
| Autazes-AM           | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,02%   | 0,02%   | 0,03%  | 0,03%  | 0,05%  | 0,04%  | 0,05%   |
| Autazes-AM           | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,72%   | 0,75%   | 0,65%  | 0,67%  | 0,77%  | 0,75%  | 0,88%   |
| Autazes-AM           | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,29%   | 0,24%   | 0,32%  | 0,56%  | 0,51%  | 0,42%  | 0,37%   |
| Autazes-AM           | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 97,42%  | 97,86%  | 97,91% | 98,12% | 97,38% | 95,79% | 94,37%  |
| Autazes-AM           | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,33%  | 99,25%  | 99,28% | 99,23% | 99,31% | 99,38% | 99,51%  |
| Autazes-AM           | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 95,99%  | 98,45%  | 98,99% | 98,88% | 96,06% | 92,44% | 94,12%  |
| Autazes-AM           | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 2,50%   | 2,73%   | 2,81%  | 2,90%  | 2,87%  | 2,80%  | 2,89%   |
| Autazes-AM           | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,76%   | 0,74%   | 0,73%  | 0,83%  | 0,80%  | 0,66%  | 0,78%   |
| Autazes-AM           | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,52%   | 1,21%   | 0,94%  | 0,95%  | 1,74%  | 1,00%  | 0,79%   |
| Barcelos-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,97%  | 99,98%  | 99,98% | 99,98% | 99,97% | 99,94% | 99,15%  |
| Barcelos-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,79%  | 99,29%  | 99,31% | 99,02% | 99,30% | 99,16% | 98,92%  |
| Barcelos-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | -       | -       | -      | 99,99% | 99,93% | 99,95% | 99,93%  |
| Barcelos-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 90,21%  | 94,98%  | 94,25% | 94,02% | 90,49% | 87,83% | 83,72%  |
| Barcelos-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,71%   | 1,37%   | 1,35%  | 1,68%  | 1,37%  | 1,77%  | 2,10%   |
| Barcelos-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,09%   | 0,06%   | 0,05%  | 0,07%  | 0,04%  | 0,08%  | 0,15%   |
| Barcelos-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | -       | -       | -      | 1,21%  | 5,65%  | 5,14%  | 5,17%   |
| Barcelos-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,82%   | 0,35%   | 0,34%  | 0,43%  | 0,38%  | 2,29%  | 2,32%   |
| Barcelos-AM          | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 100,00% | 100,00% | -      | -      | -      | -      | 100,00% |
| Barcelos-AM          | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | 100,00% | -      | -      | -      | -      | 100,00% |
| Barcelos-AM          | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 33,33%  | 70,59%  | -      | -      | -      | -      | 0,48%   |
| Barcelos-AM          | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | 0,00%   | -      | -      | -      | -      | 0,00%   |
| Barcelos-AM          | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 79,02%  | 88,73%  | 89,39% | 90,35% | 90,94% | 90,05% | 86,59%  |
| Barcelos-AM          | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,18%  | 99,31%  | 99,38% | 99,01% | 99,72% | 98,75% | 93,89%  |
| Barcelos-AM          | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 5,11%   | 4,42%   | 4,62%  | 6,41%  | 5,46%  | 6,69%  | 5,25%   |
| Barcelos-AM          | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,53%   | 0,63%   | 0,68%  | 0,70%  | 0,63%  | 0,70%  | 1,00%   |
| Barreirinha-AM       | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,42%  | 99,37%  | 99,44% | 99,45% | 99,06% | 99,18% | 99,31%  |
| Barreirinha-AM       | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 98,52%  | 95,53%  | 97,33% | 99,47% | 96,84% | 94,25% | 95,81%  |
| Barreirinha-AM       | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,02%   | 0,01%   | 0,01%  | 0,01%  | 0,01%  | 0,03%  | 0,02%   |
| Barreirinha-AM       | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,32%   | 0,51%   | 0,44%  | 0,13%  | 0,35%  | 0,67%  | 0,72%   |
| Barreirinha-AM       | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 97,05%  | 97,29%  | 96,71% | 96,34% | 90,68% | 97,68% | 97,18%  |
| Barreirinha-AM       | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,52%  | 99,41%  | 99,20% | 99,44% | 99,40% | 99,65% | 99,59%  |
| Barreirinha-AM       | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,93%  | 99,95%  | 99,95% | 99,95% | 99,97% | 99,97% | 99,96%  |
| Barreirinha-AM       | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,01%  | 99,32%  | 98,85% | 99,06% | 97,66% | 98,68% | 98,48%  |
| Barreirinha-AM       | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,76%   | 1,66%   | 1,81%  | 1,97%  | 2,85%  | 2,05%  | 2,61%   |
| Barreirinha-AM       | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,84%   | 0,78%   | 0,71%  | 1,08%  | 2,13%  | 0,75%  | 0,96%   |
| Barreirinha-AM       | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,09%   | 0,14%   | 0,16%  | 0,13%  | 0,09%  | 0,07%  | 0,08%   |
| Barreirinha-AM       | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 2,09%   | 1,98%   | 1,77%  | 2,93%  | 4,93%  | 1,52%  | 2,00%   |
| Benjamin Constant-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,58%  | 99,98%  | 99,98% | 99,99% | 99,96% | 99,93% | 99,97%  |
| Benjamin Constant-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,22%  | 98,80%  | 98,53% | 97,80% | 97,25% | 97,64% | 98,06%  |
| Benjamin Constant-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 98,22%  | 98,48%  | 99,67% | 99,64% | 99,73% | 99,84% | 99,78%  |
| Benjamin Constant-AM | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 97,67%  | 97,93%  | 98,20% | 98,85% | 97,96% | 91,02% | 98,45%  |
| Benjamin Constant-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,33%   | 1,27%   | 1,38%  | 1,08%  | 1,01%  | 1,44%  | 1,13%   |
| Benjamin Constant-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,07%   | 0,05%   | 0,05%  | 0,04%  | 0,03%  | 0,06%  | 0,03%   |
| Benjamin Constant-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,17%   | 1,03%   | 0,64%  | 0,35%  | 0,28%  | 0,29%  | 0,19%   |
| Benjamin Constant-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,28%   | 0,22%   | 0,33%  | 0,20%  | 0,19%  | 0,46%  | 0,19%   |
| Benjamin Constant-AM | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 88,89%  | 96,11%  | 92,76% | 87,13% | 97,72% | 98,24% | 98,31%  |
| Benjamin Constant-AM | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 85,30%  | 82,53%  | 79,27% | 91,82% | 95,47% | 96,38% | 95,64%  |
| Benjamin Constant-AM | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 6,95%   | 3,38%   | 5,20%  | 6,82%  | 2,91%  | 3,07%  | 2,99%   |
| Benjamin Constant-AM | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 3,58%   | 2,96%   | 3,93%  | 2,26%  | 2,15%  | 1,99%  | 2,14%   |
| Benjamin Constant-AM | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 96,86%  | 91,81%  | 94,05% | 98,88% | 97,80% | 97,37% | 97,04%  |
| Benjamin Constant-AM | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,56%  | 99,50%  | 99,54% | 99,44% | 99,38% | 99,59% | 99,60%  |
| Benjamin Constant-AM | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,49%  | 99,15%  | 99,95% | 99,69% | 99,05% | 97,16% | 96,20%  |
| Benjamin Constant-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,24%   | 2,31%   | 2,20%  | 1,05%  | 0,12%  | 0,11%  | 0,11%   |
| Benjamin Constant-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,15%   | 1,27%   | 1,15%  | 1,10%  | 1,55%  | 1,02%  | 1,05%   |
| Benjamin Constant-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 2,61%   | 55,13%  | 39,42% | 4,34%  | 1,73%  | 2,01%  | 1,63%   |
| Benjamin Constant-AM | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | -       | -      | -      | -      | 99,24% | 99,41%  |
| Benjamin Constant-AM | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | -       | -      | -      | -      | 97,95% | 97,66%  |
| Benjamin Constant-AM | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | -       | -      | -      | -      | 0,38%  | 0,39%   |
| Benjamin Constant-AM | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | -       | -      | -      | -      | 4,66%  | 3,44%   |
| Benjamin Constant-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 83,34%  | 80,89%  | 78,85% | 78,43% | 82,68% | 84,08% | 69,67%  |
| Benjamin Constant-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 88,42%  | 94,93%  | 91,91% | 85,92% | 96,32% | 97,06% | 97,20%  |
| Benjamin Constant-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 95,09%  | 97,86%  | 97,56% | 98,50% | 99,06% | 98,40% | 96,16%  |
| Benjamin Constant-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 13,64%  | 17,93%  | 19,18% | 18,22% | 16,78% | 14,38% | 14,10%  |
| Benjamin Constant-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 6,96%   | 3,65%   | 5,44%  | 6,82%  | 3,44%  | 3,66%  | 3,29%   |
| Benjamin Constant-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,94%   | 1,08%   | 1,15%  | 0,98%  | 0,96%  | 1,30%  | 1,29%   |
| Beruri-AM            | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,74%  | 99,68%  | 99,51% | 99,54% | 99,43% | 99,69% | 99,09%  |



|                       |        |                                |    |    |         |         |         |         |         |         |         |
|-----------------------|--------|--------------------------------|----|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Beruri-AM             | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,40%  | 97,81%  | 96,43%  | 98,79%  | 98,43%  | 99,69%  | 96,56%  |
| Beruri-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 2,25%   | 1,71%   | 1,18%   | 1,68%   | 1,72%   | 2,26%   | 4,13%   |
| Beruri-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,29%   | 0,63%   | 0,90%   | 2,00%   | 2,31%   | 1,29%   | 6,00%   |
| Beruri-AM             | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,78%  | 99,71%  | 99,74%  | 99,62%  | 99,65%  | 99,74%  | 99,67%  |
| Beruri-AM             | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,70%  | 99,81%  | 99,86%  | 99,72%  | 99,78%  | 99,81%  | 99,75%  |
| Beruri-AM             | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 1,42%   | 0,90%   | 0,38%   | 0,87%   | 0,91%   | 1,69%   | 2,10%   |
| Beruri-AM             | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,13%   | 0,45%   | 0,80%   | 1,13%   | 1,66%   | 1,01%   | 1,51%   |
| Beruri-AM             | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,98%  | 99,99%  | 99,98%  | 99,97%  | 99,95%  | 99,94%  | 99,95%  |
| Beruri-AM             | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Beruri-AM             | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,17%   | 0,86%   | 0,86%   | 1,04%   | 0,37%   | 0,35%   | 0,31%   |
| Beruri-AM             | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,55%   | 0,49%   | 0,79%   | 0,40%   | 0,43%   | 0,34%   | 0,39%   |
| Beruri-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 98,37%  | 98,52%  | 98,48%  | 97,67%  | 97,17%  | 97,93%  | 95,99%  |
| Beruri-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,75%  | 99,69%  | 99,56%  | 99,56%  | 99,42%  | 99,68%  | 99,22%  |
| Beruri-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,95%  | 99,94%  | 99,95%  | 99,97%  | 99,97%  | 99,98%  | 99,97%  |
| Beruri-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,84%  | 98,09%  | 97,36%  | 95,83%  | 96,48%  | 98,30%  | 97,36%  |
| Beruri-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,82%   | 1,77%   | 1,76%   | 1,63%   | 1,62%   | 1,79%   | 2,14%   |
| Beruri-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 1,99%   | 1,42%   | 0,94%   | 1,43%   | 1,61%   | 2,27%   | 3,63%   |
| Beruri-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,07%   | 0,08%   | 0,09%   | 0,09%   | 0,11%   | 0,07%   | 0,10%   |
| Beruri-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,10%   | 0,66%   | 1,00%   | 1,50%   | 2,02%   | 1,66%   | 3,81%   |
| Boa Vista do Ramos-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,89%  | 99,81%  | 99,92%  | 99,97%  | 99,89%  | 99,95%  | 99,90%  |
| Boa Vista do Ramos-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,13%  | 99,22%  | 99,10%  | 99,10%  | 99,03%  | 98,88%  | 99,20%  |
| Boa Vista do Ramos-AM | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 98,55%  | 97,66%  | 99,10%  | 93,19%  | 90,67%  | 96,79%  | 99,56%  |
| Boa Vista do Ramos-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,93%   | 1,50%   | 1,56%   | 1,23%   | 1,36%   | 1,52%   | 1,78%   |
| Boa Vista do Ramos-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,02%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   |
| Boa Vista do Ramos-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,33%   | 0,34%   | 0,39%   | 0,36%   | 0,59%   | 0,64%   | 0,30%   |
| Boa Vista do Ramos-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 98,98%  | 99,06%  | 98,34%  | 98,70%  | 96,44%  | 98,97%  | 98,39%  |
| Boa Vista do Ramos-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,84%  | 99,76%  | 99,73%  | 99,83%  | 99,77%  | 99,78%  | 99,85%  |
| Boa Vista do Ramos-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,95%  | 99,96%  | 99,96%  | 99,96%  | 99,94%  | 99,98%  | 99,96%  |
| Boa Vista do Ramos-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,59%  | 99,50%  | 98,48%  | 99,50%  | 99,23%  | 99,58%  | 98,94%  |
| Boa Vista do Ramos-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,68%   | 1,56%   | 1,76%   | 2,05%   | 2,10%   | 2,05%   | 2,37%   |
| Boa Vista do Ramos-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,29%   | 0,29%   | 0,30%   | 0,39%   | 0,78%   | 0,41%   | 0,40%   |
| Boa Vista do Ramos-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,05%   | 0,07%   | 0,07%   | 0,07%   | 0,08%   | 0,06%   | 0,07%   |
| Boa Vista do Ramos-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,77%   | 0,86%   | 0,97%   | 1,22%   | 1,84%   | 0,97%   | 1,04%   |
| Boca do Acre-AM       | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,66%  | 99,97%  | 99,98%  | 99,78%  | 99,92%  | 99,65%  | 99,96%  |
| Boca do Acre-AM       | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 96,08%  | 96,03%  | 96,09%  | 97,51%  | 96,76%  | 98,01%  | 98,22%  |
| Boca do Acre-AM       | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,36%  | 99,18%  | 99,76%  | 98,94%  | 95,36%  | 99,82%  | 99,75%  |
| Boca do Acre-AM       | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 81,00%  | 81,12%  | 89,78%  | 94,71%  | 93,09%  | 94,63%  | 93,36%  |
| Boca do Acre-AM       | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,48%   | 1,84%   | 1,66%   | 1,63%   | 1,98%   | 1,34%   | 1,07%   |
| Boca do Acre-AM       | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,11%   | 0,11%   | 0,07%   | 0,04%   | 0,09%   | 0,03%   | 0,04%   |
| Boca do Acre-AM       | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,60%   | 0,70%   | 0,61%   | 0,23%   | 0,21%   | 0,21%   | 0,15%   |
| Boca do Acre-AM       | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,76%   | 1,38%   | 1,02%   | 0,99%   | 1,30%   | 1,40%   | 1,07%   |
| Boca do Acre-AM       | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,47%  | 97,30%  | 96,17%  | 93,46%  | 97,85%  | 97,67%  | 97,10%  |
| Boca do Acre-AM       | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,94%  | 99,91%  | 99,87%  | 99,90%  | 99,85%  | 99,89%  | 99,87%  |
| Boca do Acre-AM       | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,91%  | 99,38%  | 99,03%  | 99,45%  | 99,37%  | 99,50%  | 99,28%  |
| Boca do Acre-AM       | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,78%   | 0,55%   | 0,61%   | 0,79%   | 0,56%   | 0,57%   | 0,65%   |
| Boca do Acre-AM       | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,12%   | 0,31%   | 0,32%   | 0,27%   | 0,45%   | 0,33%   | 0,35%   |
| Boca do Acre-AM       | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,32%   | 0,10%   | 0,46%   | 0,35%   | 0,51%   | 0,37%   | 0,42%   |
| Boca do Acre-AM       | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,88%  | 98,76%  | 99,85%  | 98,41%  | 99,73%  | 99,88%  | 99,78%  |
| Boca do Acre-AM       | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,62%  | 99,05%  | 98,24%  | 96,85%  | 99,27%  | 99,37%  | 99,23%  |
| Boca do Acre-AM       | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,67%  | 95,83%  | 99,03%  | 99,56%  | 99,02%  | 99,55%  | 99,92%  |
| Boca do Acre-AM       | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,96%  | 99,43%  | 99,41%  | 99,88%  | 99,62%  | 99,49%  | 99,66%  |
| Boca do Acre-AM       | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,30%   | 3,12%   | 2,57%   | 2,20%   | 2,21%   | 1,92%   | 1,77%   |
| Boca do Acre-AM       | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,06%   | 0,06%   | 0,06%   | 0,05%   | 0,05%   | 0,08%   | 0,05%   |
| Boca do Acre-AM       | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,24%   | 1,45%   | 0,19%   | 0,23%   | 0,22%   | 0,22%   | 0,22%   |
| Boca do Acre-AM       | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,32%   | 1,56%   | 2,47%   | 4,19%   | 3,89%   | 3,62%   | 1,83%   |
| Boca do Acre-AM       | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 96,01%  | 94,53%  | 94,82%  | 95,64%  | 95,58%  | 95,44%  | 94,45%  |
| Boca do Acre-AM       | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 96,75%  | 97,42%  | 96,02%  | 98,38%  | 97,98%  | 98,61%  | 98,66%  |
| Boca do Acre-AM       | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,89%  | 96,62%  | 98,42%  | 99,56%  | 99,45%  | 99,65%  | 99,51%  |
| Boca do Acre-AM       | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 21,95%  | 22,26%  | 24,33%  | 21,10%  | 22,46%  | 20,56%  | 16,07%  |
| Boca do Acre-AM       | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 1,77%   | 1,99%   | 2,71%   | 1,15%   | 1,27%   | 1,18%   | 1,11%   |
| Boca do Acre-AM       | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,03%   | 0,92%   | 1,41%   | 0,86%   | 0,78%   | 0,75%   | 0,64%   |
| Borba-AM              | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 98,83%  | 98,46%  | 99,15%  | 99,34%  | 98,39%  | 98,77%  | 98,75%  |
| Borba-AM              | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,75%  | 99,76%  | 99,87%  | 99,90%  | 99,33%  | 99,60%  | 99,77%  |
| Borba-AM              | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 64,73%  | 67,58%  | 81,41%  | 68,29%  | 13,74%  | 62,48%  | 93,04%  |
| Borba-AM              | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,06%   | 0,06%   | 0,03%   | 0,02%   | 0,17%   | 0,07%   | 0,03%   |
| Borba-AM              | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,72%   | 0,59%   | 0,66%   | 0,56%   | 1,22%   | 0,77%   | 0,50%   |
| Borba-AM              | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 3,03%   | 3,46%   | 1,95%   | 2,21%   | 2,14%   | 1,38%   | 1,34%   |
| Borba-AM              | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 94,73%  | 94,96%  | 93,98%  | 98,17%  | 99,32%  | 98,59%  | 98,66%  |
| Borba-AM              | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 91,14%  | 91,12%  | 95,99%  | 90,69%  | 93,84%  | 94,16%  | 93,86%  |
| Borba-AM              | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 86,66%  | 86,27%  | 84,02%  | 82,05%  | 88,83%  | 89,08%  | 99,39%  |
| Borba-AM              | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 98,55%  | 99,37%  | 99,95%  | 99,97%  | 99,70%  | 99,96%  | 99,88%  |
| Borba-AM              | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 3,62%   | 2,85%   | 2,73%   | 2,24%   | 1,88%   | 2,00%   | 1,19%   |
| Borba-AM              | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 5,01%   | 1,20%   | 0,22%   | 0,35%   | 0,41%   | 0,36%   | 0,43%   |
| Borba-AM              | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 3,27%   | 2,76%   | 2,54%   | 3,75%   | 3,61%   | 3,34%   | 1,04%   |
| Borba-AM              | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,24%   | 0,83%   | 0,65%   | 0,69%   | 0,90%   | 0,79%   | 0,79%   |
| Borba-AM              | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 86,69%  | 86,61%  | 84,55%  | 82,05%  | 88,76%  | 89,28%  | 99,39%  |
| Borba-AM              | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 3,27%   | 2,67%   | 2,47%   | 3,75%   | 3,64%   | 3,31%   | 1,05%   |
| Borba-AM              | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 93,98%  | 95,83%  | 94,91%  | 91,68%  | 84,63%  | 84,70%  | 94,39%  |
| Borba-AM              | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 90,15%  | 83,96%  | 88,06%  | 82,47%  | 78,23%  | 84,80%  | 97,29%  |
| Borba-AM              | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 16,68%  | 16,48%  | 18,48%  | 15,78%  | 15,07%  | 16,96%  | 12,84%  |
| Borba-AM              | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,01%   | 1,08%   | 1,13%   | 1,94%   | 1,44%   | 0,78%   | 0,72%   |
| Caapiranga-AM         | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,68%  | 99,79%  | 99,74%  | 99,71%  | 99,67%  | 99,78%  | 99,68%  |
| Caapiranga-AM         | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,23%  | 97,72%  | 96,15%  | 99,13%  | 98,99%  | 99,81%  | 99,76%  |
| Caapiranga-AM         | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,61%   | 0,67%   | 0,97%   | 0,67%   | 0,88%   | 0,61%   | 0,70%   |
| Caapiranga-AM         | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,04%   | 0,48%   | 0,87%   | 0,78%   | 1,63%   | 0,62%   | 1,01%   |
| Caapiranga-AM         | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,31%  | 99,40%  | 99,34%  | 99,09%  | 97,55%  | 98,97%  | 97,86%  |
| Caapiranga-AM         | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,70%  | 99,79%  | 99,72%  | 99,71%  | 99,66%  | 99,77%  | 99,68%  |
| Caapiranga-AM         | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,97%  | 99,97%  | 99,96%  | 99,98%  | 99,97%  | 99,98%  | 99,97%  |



|                      |        |                                |    |    |         |         |         |        |         |         |         |
|----------------------|--------|--------------------------------|----|----|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|
| Caapiranga-AM        | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,47%  | 98,23%  | 96,97%  | 92,88% | 87,67%  | 99,23%  | 98,89%  |
| Caapiranga-AM        | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,47%   | 1,22%   | 1,34%   | 1,46%  | 1,79%   | 1,74%   | 1,85%   |
| Caapiranga-AM        | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,61%   | 0,67%   | 0,99%   | 0,66%  | 0,91%   | 0,62%   | 0,69%   |
| Caapiranga-AM        | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,04%   | 0,04%   | 0,05%   | 0,06%  | 0,06%   | 0,03%   | 0,04%   |
| Caapiranga-AM        | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,21%   | 0,78%   | 1,26%   | 1,00%  | 1,88%   | 0,99%   | 1,30%   |
| Canutama-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,40%  | 99,99%  | 100,00% | 99,96% | 99,99%  | 100,00% | 100,00% |
| Canutama-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,71%  | 99,16%  | 99,15%  | 99,02% | -       | 99,34%  | 99,34%  |
| Canutama-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 93,19%  | 97,58%  | 97,78%  | 97,93% | 100,00% | 94,59%  | 85,46%  |
| Canutama-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,07%   | 2,24%   | 2,27%   | 2,26%  | 2,27%   | 1,78%   | 1,22%   |
| Canutama-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,07%   | 0,02%   | 0,03%   | 0,04%  | -       | 0,03%   | 0,03%   |
| Canutama-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,44%   | 0,35%   | 0,37%   | 0,62%  | 0,38%   | 1,32%   | 1,95%   |
| Canutama-AM          | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 94,88%  | 95,08%  | 94,55%  | 94,85% | 95,06%  | 94,93%  | 94,07%  |
| Canutama-AM          | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,58%  | 99,55%  | 99,58%  | 99,75% | 99,76%  | 99,81%  | 99,70%  |
| Canutama-AM          | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 24,56%  | 25,39%  | 26,61%  | 26,36% | 26,30%  | 21,59%  | 17,01%  |
| Canutama-AM          | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,23%   | 1,02%   | 0,99%   | 0,94%  | 1,06%   | 1,01%   | 1,03%   |
| Carauari-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,90%  | 99,93%  | 99,95%  | 99,91% | 99,94%  | 99,93%  | 99,56%  |
| Carauari-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 97,55%  | 98,43%  | 98,41%  | 98,53% | 98,54%  | 98,81%  | 99,01%  |
| Carauari-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -      | 99,95%  | 98,74%  | 99,80%  |
| Carauari-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 93,69%  | 96,38%  | 96,74%  | 95,69% | 94,14%  | 92,31%  | 87,11%  |
| Carauari-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,39%   | 1,52%   | 1,55%   | 1,57%  | 1,46%   | 1,26%   | 1,08%   |
| Carauari-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,06%   | 0,04%   | 0,05%   | 0,04%  | 0,04%   | 0,06%   | 0,04%   |
| Carauari-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | -       | -       | -       | -      | 1,37%   | 0,87%   | 1,01%   |
| Carauari-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,71%   | 0,43%   | 0,48%   | 0,58%  | 0,74%   | 1,67%   | 0,91%   |
| Carauari-AM          | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 97,22%  | 94,05%  | 92,69%  | 90,76% | 89,66%  | 83,40%  | 86,69%  |
| Carauari-AM          | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 76,21%  | 73,88%  | 72,79%  | 59,97% | 78,71%  | 75,83%  | 74,25%  |
| Carauari-AM          | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 7,93%   | 8,19%   | 7,96%   | 8,84%  | 8,77%   | 9,46%   | 6,90%   |
| Carauari-AM          | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 5,85%   | 6,73%   | 6,61%   | 7,55%  | 6,29%   | 7,29%   | 4,54%   |
| Carauari-AM          | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 70,39%  | 73,86%  | 75,69%  | 77,20% | 79,56%  | 81,26%  | 76,21%  |
| Carauari-AM          | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 97,08%  | 94,12%  | 92,83%  | 91,04% | 89,81%  | 83,37%  | 86,66%  |
| Carauari-AM          | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 95,17%  | 93,06%  | 92,23%  | 87,27% | 91,95%  | 85,86%  | 86,64%  |
| Carauari-AM          | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 7,39%   | 6,44%   | 6,68%   | 7,26%  | 6,41%   | 6,76%   | 5,40%   |
| Carauari-AM          | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 7,93%   | 8,10%   | 7,77%   | 8,65%  | 8,64%   | 9,32%   | 6,81%   |
| Carauari-AM          | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 3,25%   | 4,04%   | 3,79%   | 4,43%  | 3,26%   | 4,49%   | 2,93%   |
| Careiro da Várzea-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 100,00% | 100,00% | 99,99%  | 99,99% | 99,99%  | 99,99%  | 99,97%  |
| Careiro da Várzea-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 98,42%  | 98,78%  | 98,90%  | 98,29% | 98,47%  | 98,62%  | 97,79%  |
| Careiro da Várzea-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,91%  | 99,92%  | 99,93%  | 99,96% | 99,96%  | 99,92%  | 99,94%  |
| Careiro da Várzea-AM | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,03%  | 99,57%  | 99,44%  | 99,60% | 99,59%  | 98,93%  | 97,56%  |
| Careiro da Várzea-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,63%   | 1,20%   | 0,85%   | 0,58%  | 0,83%   | 0,71%   | 0,79%   |
| Careiro da Várzea-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,05%   | 0,04%   | 0,04%   | 0,03%  | 0,02%   | 0,04%   | 0,04%   |
| Careiro da Várzea-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,34%   | 0,32%   | 0,41%   | 0,18%  | 0,13%   | 0,10%   | 0,11%   |
| Careiro da Várzea-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,45%   | 0,41%   | 0,48%   | 0,50%  | 0,51%   | 0,79%   | 0,94%   |
| Careiro da Várzea-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 97,70%  | 95,45%  | 97,50%  | 97,52% | 97,24%  | 97,13%  | 97,35%  |
| Careiro da Várzea-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 97,72%  | 98,55%  | 98,80%  | 98,44% | 98,78%  | 98,65%  | 98,97%  |
| Careiro da Várzea-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,79%  | 99,83%  | 99,77%  | 99,64% | 99,52%  | 99,40%  | 99,10%  |
| Careiro da Várzea-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,42%  | 99,56%  | 99,60%  | 99,66% | 99,59%  | 99,59%  | 99,64%  |
| Careiro da Várzea-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 3,43%   | 3,98%   | 4,22%   | 4,01%  | 3,51%   | 3,77%   | 3,43%   |
| Careiro da Várzea-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,77%   | 0,61%   | 0,66%   | 0,69%  | 0,66%   | 0,69%   | 0,65%   |
| Careiro da Várzea-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,86%   | 0,78%   | 0,80%   | 0,77%  | 0,77%   | 0,93%   | 1,09%   |
| Careiro da Várzea-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,84%   | 2,11%   | 2,10%   | 1,86%  | 2,00%   | 1,87%   | 1,46%   |
| Careiro-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,86%  | 99,94%  | 99,05%  | 99,80% | 99,68%  | 99,58%  | 97,15%  |
| Careiro-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,55%  | 99,60%  | 99,55%  | 99,46% | 99,44%  | 99,35%  | 99,68%  |
| Careiro-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,47%  | 99,67%  | 99,61%  | 99,90% | 99,97%  | 99,98%  | 99,96%  |
| Careiro-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,50%  | 99,74%  | 99,61%  | 99,93% | 96,40%  | 99,49%  | 98,37%  |
| Careiro-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,91%   | 0,80%   | 0,80%   | 0,56%  | 0,43%   | 0,53%   | 0,34%   |
| Careiro-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%  | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   |
| Careiro-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,82%   | 0,73%   | 0,80%   | 0,17%  | 0,11%   | 0,07%   | 0,09%   |
| Careiro-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,30%   | 0,23%   | 0,35%   | 0,25%  | 0,22%   | 0,34%   | 0,50%   |
| Careiro-AM           | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 86,71%  | 85,40%  | 86,31%  | 86,82% | 85,73%  | 85,60%  | 85,76%  |
| Careiro-AM           | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,85%  | 99,86%  | 99,86%  | 99,84% | 99,78%  | 99,85%  | 99,82%  |
| Careiro-AM           | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 91,41%  | 91,31%  | 88,94%  | 89,34% | 88,98%  | 89,40%  | 85,89%  |
| Careiro-AM           | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,72%   | 1,81%   | 2,14%   | 1,65%  | 0,76%   | 0,81%   | 0,79%   |
| Careiro-AM           | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,44%   | 0,43%   | 0,45%   | 0,44%  | 0,61%   | 0,53%   | 0,54%   |
| Careiro-AM           | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,60%   | 1,65%   | 1,46%   | 1,46%  | 1,52%   | 1,46%   | 1,60%   |
| Careiro-AM           | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | -       | -       | -       | -      | -       | -       | 99,74%  |
| Careiro-AM           | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,85%  | 99,86%  | 99,86%  | 99,85% | 99,76%  | 99,85%  | 99,82%  |
| Careiro-AM           | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | -       | -       | -       | -      | -       | -       | 99,60%  |
| Careiro-AM           | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,44%   | 0,42%   | 0,44%   | 0,44%  | 0,61%   | 0,53%   | 0,54%   |
| Careiro-AM           | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | -       | -       | -       | -      | -       | -       | 1,00%   |
| Careiro-AM           | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,09%  | 99,31%  | 99,21%  | 99,32% | 99,29%  | 99,39%  | 99,01%  |
| Careiro-AM           | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,18%  | 99,49%  | 99,50%  | 99,54% | 99,56%  | 99,37%  | 99,37%  |
| Careiro-AM           | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,43%  | 98,77%  | 97,81%  | 98,87% | 99,58%  | 99,62%  | 99,73%  |
| Careiro-AM           | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,79%   | 0,94%   | 0,97%   | 0,91%  | 0,85%   | 0,89%   | 0,86%   |
| Careiro-AM           | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,81%   | 0,78%   | 0,81%   | 0,78%  | 0,73%   | 0,79%   | 0,85%   |
| Careiro-AM           | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,00%   | 0,91%   | 0,96%   | 0,92%  | 1,08%   | 1,02%   | 0,97%   |
| Coari-AM             | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,97%  | 99,97%  | 99,97%  | 99,99% | 99,99%  | 99,98%  | 99,99%  |
| Coari-AM             | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 91,30%  | 92,61%  | 97,43%  | 97,39% | 98,19%  | 98,15%  | 98,67%  |
| Coari-AM             | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,66%  | 99,58%  | 99,76%  | 99,67% | 99,83%  | 99,77%  | 99,85%  |
| Coari-AM             | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 61,96%  | 83,35%  | 94,43%  | 91,39% | 90,53%  | 94,93%  | 95,83%  |
| Coari-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,69%   | 1,66%   | 1,70%   | 1,56%  | 1,18%   | 1,32%   | 1,43%   |
| Coari-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,09%   | 0,08%   | 0,06%   | 0,06%  | 0,03%   | 0,04%   | 0,04%   |
| Coari-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,77%   | 1,51%   | 1,10%   | 0,76%  | 0,34%   | 0,34%   | 0,38%   |
| Coari-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,21%   | 0,28%   | 0,29%   | 0,31%  | 0,31%   | 0,36%   | 0,33%   |
| Coari-AM             | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 66,53%  | 58,82%  | 58,39%  | 65,59% | 62,58%  | 54,18%  | 57,38%  |
| Coari-AM             | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,23%  | 98,91%  | 99,46%  | 99,17% | 99,13%  | 99,31%  | 99,23%  |
| Coari-AM             | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,98%  | 99,86%  | 95,54%  | 97,59% | 97,20%  | 98,40%  | 99,80%  |
| Coari-AM             | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 7,66%   | 12,22%  | 7,34%   | 6,27%  | 3,61%   | 3,43%   | 3,01%   |
| Coari-AM             | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,36%   | 1,48%   | 1,06%   | 1,26%  | 1,49%   | 0,98%   | 0,98%   |



|              |        |                                |    |    |        |         |         |         |         |         |         |
|--------------|--------|--------------------------------|----|----|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Coari-AM     | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,36%  | 2,39%   | 3,93%   | 2,62%   | 3,05%   | 2,14%   | 4,44%   |
| Coari-AM     | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,14% | 98,74%  | 97,48%  | 98,63%  | 99,42%  | 99,13%  | 99,72%  |
| Coari-AM     | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,13% | 99,38%  | 99,18%  | 99,12%  | 99,51%  | 99,27%  | 99,54%  |
| Coari-AM     | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,87% | 99,82%  | 99,11%  | -       | -       | 99,57%  | 99,25%  |
| Coari-AM     | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,80% | 96,96%  | 95,82%  | 86,11%  | 98,07%  | 98,73%  | 99,42%  |
| Coari-AM     | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,97%  | 2,68%   | 2,78%   | 2,34%   | 2,37%   | 2,28%   | 1,86%   |
| Coari-AM     | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,32%  | 0,37%   | 0,39%   | 0,74%   | 0,26%   | 0,19%   | 0,18%   |
| Coari-AM     | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,30%  | 0,61%   | 0,27%   | -       | -       | 0,89%   | 0,63%   |
| Coari-AM     | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,79%  | 1,85%   | 1,65%   | 5,33%   | 1,14%   | 0,95%   | 0,96%   |
| Coari-AM     | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 69,14% | 69,26%  | 64,50%  | 55,36%  | 57,79%  | 53,80%  | 40,08%  |
| Coari-AM     | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 81,52% | 94,86%  | 94,15%  | 97,43%  | 98,61%  | 98,83%  | 99,16%  |
| Coari-AM     | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 91,39% | 96,10%  | 97,40%  | 94,38%  | 94,15%  | 99,05%  | 98,25%  |
| Coari-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 17,58% | 17,92%  | 14,10%  | 9,82%   | 9,36%   | 8,71%   | 9,74%   |
| Coari-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 17,86% | 10,00%  | 10,01%  | 10,54%  | 9,25%   | 9,77%   | 9,97%   |
| Coari-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,94%  | 1,89%   | 1,73%   | 2,88%   | 1,87%   | 0,97%   | 1,54%   |
| Codajás-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,01% | 98,81%  | 98,50%  | 98,49%  | 98,64%  | 98,73%  | 98,73%  |
| Codajás-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 97,30% | 97,79%  | 93,64%  | 95,51%  | 96,07%  | 71,04%  | 79,12%  |
| Codajás-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,02%  | 0,01%   | 0,02%   | 0,04%   | 0,02%   | 0,06%   | 0,06%   |
| Codajás-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,13%  | 0,08%   | 0,27%   | 0,41%   | 0,32%   | 1,99%   | 1,48%   |
| Codajás-AM   | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,64% | 99,55%  | 99,46%  | 99,24%  | 99,25%  | 99,01%  | 99,38%  |
| Codajás-AM   | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,49% | 97,41%  | 95,14%  | 95,42%  | 96,06%  | 96,95%  | 98,39%  |
| Codajás-AM   | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,85%  | 1,47%   | 2,64%   | 2,78%   | 2,38%   | 2,34%   | 0,88%   |
| Codajás-AM   | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,38%  | 0,61%   | 1,53%   | 1,00%   | 1,33%   | 1,26%   | 1,35%   |
| Codajás-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,20% | 99,27%  | 99,09%  | 99,17%  | 99,15%  | 99,19%  | 97,60%  |
| Codajás-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,63% | 99,44%  | 99,31%  | 99,18%  | 98,88%  | 99,00%  | 99,43%  |
| Codajás-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,92% | 99,95%  | 99,94%  | 99,94%  | 99,95%  | 99,96%  | 99,97%  |
| Codajás-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,44% | 97,16%  | 94,63%  | 97,37%  | 97,24%  | 97,17%  | 95,81%  |
| Codajás-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,54%  | 1,55%   | 1,55%   | 1,84%   | 1,71%   | 1,62%   | 1,90%   |
| Codajás-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,96%  | 1,72%   | 2,84%   | 2,76%   | 2,57%   | 2,33%   | 1,01%   |
| Codajás-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,05%  | 0,07%   | 0,09%   | 0,10%   | 0,09%   | 0,07%   | 0,08%   |
| Codajás-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,63%  | 0,86%   | 1,51%   | 1,04%   | 1,49%   | 1,42%   | 1,49%   |
| Eirunepé-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,98% | 99,97%  | 99,96%  | 99,99%  | 99,96%  | 99,95%  | 99,99%  |
| Eirunepé-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 91,98% | 88,67%  | 98,07%  | 98,12%  | 96,93%  | 98,70%  | 98,91%  |
| Eirunepé-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,30% | 99,46%  | 99,79%  | 99,81%  | 99,79%  | 99,80%  | 99,86%  |
| Eirunepé-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 73,73% | 72,42%  | 91,58%  | 95,85%  | 94,35%  | 98,43%  | 97,25%  |
| Eirunepé-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,39%  | 1,61%   | 1,18%   | 1,29%   | 1,12%   | 1,38%   | 1,27%   |
| Eirunepé-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,07%  | 0,08%   | 0,04%   | 0,04%   | 0,03%   | 0,03%   | 0,03%   |
| Eirunepé-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,34%  | 1,49%   | 1,42%   | 1,03%   | 0,82%   | 0,67%   | 0,62%   |
| Eirunepé-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,38%  | 0,36%   | 0,33%   | 0,30%   | 0,26%   | 0,47%   | 0,54%   |
| Eirunepé-AM  | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -      | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Eirunepé-AM  | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -      | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Eirunepé-AM  | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -      | -       | -       | -       | -       | -       | 0,48%   |
| Eirunepé-AM  | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -      | -       | -       | -       | -       | -       | 0,00%   |
| Eirunepé-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 93,65% | 67,30%  | 27,53%  | 34,35%  | 45,66%  | 92,85%  | 95,94%  |
| Eirunepé-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 92,28% | 96,99%  | 96,71%  | 99,18%  | 99,12%  | 99,69%  | 99,56%  |
| Eirunepé-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 43,26% | 74,25%  | 89,17%  | 94,17%  | 97,86%  | 99,52%  | 99,40%  |
| Eirunepé-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 15,41% | 7,22%   | 5,19%   | 5,01%   | 2,77%   | 0,71%   | 0,69%   |
| Eirunepé-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 5,57%  | 3,07%   | 3,16%   | 1,52%   | 1,79%   | 1,51%   | 1,54%   |
| Eirunepé-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 21,50% | 10,36%  | 6,19%   | 2,08%   | 1,09%   | 0,28%   | 0,36%   |
| Eirunepé-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 88,09% | 82,54%  | 85,08%  | 81,89%  | 79,82%  | 64,85%  | 56,74%  |
| Eirunepé-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 94,24% | 95,44%  | 92,47%  | 97,51%  | 98,10%  | 98,85%  | 98,66%  |
| Eirunepé-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 97,91% | 93,06%  | 96,01%  | 99,15%  | 99,20%  | 92,09%  | 98,29%  |
| Eirunepé-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 21,82% | 21,67%  | 21,83%  | 21,34%  | 18,68%  | 15,99%  | 14,52%  |
| Eirunepé-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 3,98%  | 4,91%   | 6,31%   | 4,17%   | 5,09%   | 4,83%   | 4,91%   |
| Eirunepé-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,20%  | 1,36%   | 1,34%   | 0,67%   | 0,78%   | 0,87%   | 1,15%   |
| Envira-AM    | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,97% | 99,97%  | 99,91%  | 99,94%  | 99,99%  | 99,99%  | 99,99%  |
| Envira-AM    | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 96,84% | 90,99%  | 96,88%  | 98,69%  | 98,56%  | 99,32%  | 99,45%  |
| Envira-AM    | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 87,59% | 78,79%  | 92,50%  | 94,61%  | 96,17%  | 96,27%  | 95,34%  |
| Envira-AM    | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,13%  | 1,41%   | 1,81%   | 2,27%   | 2,28%   | 1,63%   | 1,32%   |
| Envira-AM    | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,05%  | 0,07%   | 0,02%   | 0,03%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,03%   |
| Envira-AM    | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,51%  | 0,53%   | 0,23%   | 0,23%   | 0,22%   | 0,53%   | 0,42%   |
| Envira-AM    | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -      | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Envira-AM    | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -      | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Envira-AM    | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -      | -       | -       | -       | -       | -       | 0,48%   |
| Envira-AM    | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -      | -       | -       | -       | -       | -       | 0,00%   |
| Envira-AM    | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,01% | 96,20%  | 98,44%  | 99,00%  | 99,79%  | 99,88%  | 99,61%  |
| Envira-AM    | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,51% | 99,59%  | 99,65%  | 99,64%  | 99,43%  | 99,54%  | 99,78%  |
| Envira-AM    | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,94% | 99,94%  | 99,92%  | 99,94%  | 99,99%  | 99,98%  | 99,89%  |
| Envira-AM    | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,54%  | 2,62%   | 1,81%   | 1,48%   | 2,14%   | 1,63%   | 1,71%   |
| Envira-AM    | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,61%  | 2,26%   | 0,63%   | 0,30%   | 0,57%   | 0,51%   | 0,53%   |
| Envira-AM    | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,68%  | 1,11%   | 1,30%   | 0,82%   | 0,91%   | 0,71%   | 0,59%   |
| Envira-AM    | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 86,21% | 89,84%  | 89,54%  | 84,79%  | 89,04%  | 86,98%  | 85,18%  |
| Envira-AM    | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,14% | 99,65%  | 99,60%  | 99,54%  | 99,58%  | 99,61%  | 99,81%  |
| Envira-AM    | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 26,56% | 26,33%  | 25,03%  | 27,35%  | 26,73%  | 23,42%  | 20,20%  |
| Envira-AM    | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,06%  | 0,86%   | 1,22%   | 1,14%   | 0,91%   | 1,07%   | 0,99%   |
| Fonte Boa-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,95% | 99,95%  | 99,96%  | 99,94%  | 99,94%  | 99,94%  | 99,89%  |
| Fonte Boa-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 97,36% | 98,29%  | 98,37%  | 98,82%  | 99,19%  | 99,00%  | 95,58%  |
| Fonte Boa-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | -      | -       | -       | -       | -       | -       | 99,68%  |
| Fonte Boa-AM | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 92,02% | 99,02%  | 99,09%  | 93,17%  | 90,24%  | 85,49%  | 77,71%  |
| Fonte Boa-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,28%  | 1,64%   | 1,55%   | 1,35%   | 1,21%   | 1,42%   | 1,99%   |
| Fonte Boa-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,18%  | 0,10%   | 0,09%   | 0,07%   | 0,05%   | 0,06%   | 0,23%   |
| Fonte Boa-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | -      | -       | -       | -       | -       | -       | 0,54%   |
| Fonte Boa-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 2,57%  | 1,34%   | 1,35%   | 0,92%   | 0,73%   | 2,04%   | 2,93%   |
| Fonte Boa-AM | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -      | 93,48%  | -       | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 96,05%  |
| Fonte Boa-AM | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -      | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 56,11%  | -       | 53,70%  |
| Fonte Boa-AM | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -      | 1,94%   | -       | 100,00% | 56,25%  | 100,00% | 11,21%  |
| Fonte Boa-AM | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -      | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | -       | 0,00%   |
| Fonte Boa-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 67,77% | 77,14%  | 77,78%  | 83,20%  | 86,33%  | 82,86%  | 76,21%  |

|              |        |                                |    |    |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------|--------|--------------------------------|----|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Fonte Boa-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 88,61%  | 98,97%  | 99,67%  | 99,54%  | 99,28%  | 98,75%  | 90,18%  |
| Fonte Boa-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 14,69%  | 15,82%  | 17,08%  | 18,54%  | 17,23%  | 16,09%  | 15,76%  |
| Fonte Boa-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 2,24%   | 1,83%   | 1,59%   | 1,20%   | 1,17%   | 1,07%   | 0,95%   |
| Guajará-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,50%  | 99,40%  | 99,32%  | 99,28%  | -       | -       | -       |
| Guajará-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,69%  | 99,61%  | 99,67%  | 99,71%  | -       | -       | -       |
| Guajará-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,65%   | 0,73%   | 0,59%   | 0,65%   | -       | -       | -       |
| Guajará-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,55%   | 0,59%   | 0,47%   | 0,48%   | -       | -       | -       |
| Guajará-AM   | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,62%  | 99,65%  | 99,41%  | 99,38%  | 98,72%  | 98,82%  | 98,75%  |
| Guajará-AM   | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,70%  | 99,67%  | 99,75%  | 99,78%  | 99,70%  | 99,64%  | 99,60%  |
| Guajará-AM   | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,64%   | 0,64%   | 0,55%   | 0,55%   | 0,59%   | 0,63%   | 0,71%   |
| Guajará-AM   | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,54%   | 0,54%   | 0,38%   | 0,38%   | 0,41%   | 0,54%   | 0,60%   |
| Guajará-AM   | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,97%  | 100,00% | 100,00% | 99,98%  | 99,99%  | 99,99%  | 99,99%  |
| Guajará-AM   | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Guajará-AM   | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,27%   | 1,02%   | 1,01%   | 0,79%   | 0,65%   | 0,88%   | 0,80%   |
| Guajará-AM   | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,37%   | 0,71%   | 0,46%   | 0,46%   | 0,63%   | 0,43%   | 0,55%   |
| Guajará-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 95,93%  | 98,56%  | 98,81%  | 93,31%  | 97,82%  | 93,77%  | 91,09%  |
| Guajará-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,62%  | 99,65%  | 99,41%  | 99,38%  | 98,95%  | 98,81%  | 98,75%  |
| Guajará-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 94,55%  | 96,03%  | 98,38%  | 94,76%  | 97,84%  | 97,64%  | 95,14%  |
| Guajará-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 0,95%   | 0,75%   | 0,53%   | 1,00%   | 1,09%   | 1,22%   | 1,17%   |
| Guajará-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,63%   | 0,64%   | 0,54%   | 0,54%   | 0,59%   | 0,62%   | 0,71%   |
| Guajará-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,96%   | 0,62%   | 0,57%   | 0,66%   | 0,58%   | 0,66%   | 0,79%   |
| Humaitá-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,94%  | 99,98%  | 99,42%  | 99,77%  | 99,52%  | 93,77%  | 99,34%  |
| Humaitá-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,66%  | 99,64%  | 99,63%  | 99,69%  | 99,72%  | 99,73%  | 99,69%  |
| Humaitá-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,94%  | 99,93%  | 99,93%  | 99,94%  | 99,95%  | 99,96%  | 99,96%  |
| Humaitá-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,42%  | 99,60%  | 99,62%  | 99,63%  | 99,33%  | 98,74%  | 99,80%  |
| Humaitá-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 0,68%   | 0,78%   | 0,86%   | 0,68%   | 0,60%   | 1,04%   | 0,74%   |
| Humaitá-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   |
| Humaitá-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,22%   | 0,24%   | 0,32%   | 0,18%   | 0,17%   | 0,09%   | 0,09%   |
| Humaitá-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,14%   | 0,15%   | 0,16%   | 0,15%   | 0,09%   | 0,12%   | 0,11%   |
| Humaitá-AM   | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,96%  | 99,93%  | 99,96%  | 99,95%  | 99,97%  | 99,97%  | 99,97%  |
| Humaitá-AM   | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,52%  | 96,92%  | 98,91%  | 99,26%  | 98,89%  | 99,33%  | 99,71%  |
| Humaitá-AM   | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,94%  | 99,96%  | 99,99%  | 99,96%  | 99,98%  | 99,97%  | 100,00% |
| Humaitá-AM   | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,07%   | 1,71%   | 1,69%   | 1,50%   | 0,56%   | 0,54%   | 0,56%   |
| Humaitá-AM   | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,39%   | 1,11%   | 0,50%   | 0,52%   | 0,64%   | 0,52%   | 0,49%   |
| Humaitá-AM   | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,20%   | 1,00%   | 0,88%   | 0,94%   | 1,53%   | 1,14%   | 1,08%   |
| Humaitá-AM   | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 96,65%  | 93,57%  | 91,31%  | 92,78%  | 87,80%  | 95,98%  | 99,61%  |
| Humaitá-AM   | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,66%  | 99,84%  | 99,60%  | 99,67%  | 99,47%  | 99,30%  | 99,30%  |
| Humaitá-AM   | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,94%  | 99,91%  | 99,93%  | 99,93%  | 99,92%  | 99,91%  | 99,95%  |
| Humaitá-AM   | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 97,28%  | 96,43%  | 93,50%  | 96,19%  | 93,27%  | 89,60%  | 89,62%  |
| Humaitá-AM   | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,22%   | 1,33%   | 1,35%   | 1,24%   | 1,39%   | 1,18%   | 0,95%   |
| Humaitá-AM   | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,04%   | 0,10%   | 0,05%   | 0,05%   | 0,06%   | 0,08%   | 0,08%   |
| Humaitá-AM   | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,13%   | 0,43%   | 0,14%   | 0,20%   | 0,23%   | 0,22%   | 0,18%   |
| Humaitá-AM   | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,40%   | 0,52%   | 0,54%   | 0,36%   | 0,40%   | 0,52%   | 0,47%   |
| Humaitá-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,54%  | 99,47%  | 99,35%  | 99,46%  | 99,37%  | 99,37%  | 98,44%  |
| Humaitá-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,18%  | 99,40%  | 99,10%  | 99,42%  | 99,33%  | 98,80%  | 98,90%  |
| Humaitá-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,83%  | 99,87%  | 99,89%  | 99,91%  | 99,93%  | 99,93%  | 99,92%  |
| Humaitá-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,67%  | 99,74%  | 99,33%  | 99,80%  | 99,85%  | 99,82%  | 99,86%  |
| Humaitá-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 0,76%   | 0,94%   | 1,02%   | 0,92%   | 0,84%   | 0,89%   | 0,95%   |
| Humaitá-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,53%   | 0,60%   | 0,65%   | 0,70%   | 0,57%   | 0,57%   | 0,53%   |
| Humaitá-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,08%   | 0,08%   | 0,10%   | 0,09%   | 0,09%   | 0,07%   | 0,11%   |
| Humaitá-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,31%   | 1,02%   | 1,42%   | 0,75%   | 0,65%   | 0,64%   | 0,72%   |
| Ipixuna-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,99%  | 99,98%  | 99,99%  | 99,99%  | 99,99%  | 99,98%  | 99,99%  |
| Ipixuna-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,89%  | 98,93%  | 98,98%  | 98,72%  | 98,57%  | 98,70%  | 99,18%  |
| Ipixuna-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 96,83%  | 97,71%  | 95,75%  | 95,88%  | 86,45%  | 95,21%  | 92,05%  |
| Ipixuna-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,81%   | 1,67%   | 1,44%   | 1,28%   | 1,53%   | 1,69%   | 1,56%   |
| Ipixuna-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,03%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,02%   | 0,03%   |
| Ipixuna-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,18%   | 0,24%   | 0,20%   | 0,17%   | 0,10%   | 0,15%   | 0,25%   |
| Ipixuna-AM   | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Ipixuna-AM   | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Ipixuna-AM   | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 0,48%   |
| Ipixuna-AM   | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 0,00%   |
| Ipixuna-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 85,76%  | 86,78%  | 82,93%  | 83,89%  | 93,47%  | 89,51%  | 68,69%  |
| Ipixuna-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 95,98%  | 94,72%  | 96,16%  | 93,39%  | 96,16%  | 95,59%  | 98,10%  |
| Ipixuna-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 3,39%   | 3,68%   | 4,55%   | 4,96%   | 3,20%   | 3,30%   | 4,76%   |
| Ipixuna-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,47%   | 2,80%   | 2,87%   | 3,47%   | 2,98%   | 2,49%   | 1,73%   |
| Iranduba-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,96%  | 99,96%  | 99,96%  | 99,97%  | 99,97%  | 99,96%  | 99,95%  |
| Iranduba-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 98,92%  | 98,85%  | 98,68%  | 98,28%  | 98,16%  | 98,78%  | 98,25%  |
| Iranduba-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,93%  | 99,95%  | 99,93%  | 99,94%  | 99,94%  | 99,96%  | 99,97%  |
| Iranduba-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 98,55%  | 97,43%  | 95,10%  | 95,18%  | 91,95%  | 95,62%  | 96,57%  |
| Iranduba-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,31%   | 1,43%   | 1,64%   | 1,47%   | 1,23%   | 1,45%   | 1,56%   |
| Iranduba-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,04%   | 0,04%   | 0,04%   | 0,04%   | 0,04%   | 0,03%   | 0,02%   |
| Iranduba-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,29%   | 0,26%   | 0,39%   | 0,22%   | 0,16%   | 0,11%   | 0,12%   |
| Iranduba-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,49%   | 0,68%   | 0,88%   | 0,99%   | 1,48%   | 1,14%   | 0,90%   |
| Iranduba-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 90,16%  | 88,95%  | 84,55%  | 85,82%  | 85,77%  | 81,62%  | 75,22%  |
| Iranduba-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,72%  | 99,07%  | 98,81%  | 99,33%  | 99,58%  | 99,76%  | 99,74%  |
| Iranduba-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 98,96%  | 97,34%  | 92,79%  | 90,74%  | 85,43%  | 80,12%  | 73,71%  |
| Iranduba-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 2,91%   | 2,62%   | 2,15%   | 2,03%   | 1,84%   | 2,01%   | 2,49%   |
| Iranduba-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,53%   | 0,59%   | 0,56%   | 0,58%   | 0,92%   | 0,69%   | 0,79%   |
| Iranduba-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 4,72%   | 4,00%   | 2,72%   | 2,67%   | 2,94%   | 3,26%   | 3,50%   |
| Iranduba-AM  | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,88%  | 99,03%  | 99,74%  | 99,76%  | 99,95%  | 99,65%  | 99,25%  |
| Iranduba-AM  | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,53%  | 99,51%  | 99,58%  | 99,54%  | 99,52%  | 99,69%  | 99,52%  |
| Iranduba-AM  | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,91%  | 99,91%  | 99,89%  | 99,88%  | 99,89%  | 99,89%  | 99,93%  |
| Iranduba-AM  | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,69%  | 99,75%  | 99,72%  | 99,68%  | 99,76%  | 99,70%  | 99,64%  |
| Iranduba-AM  | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 2,05%   | 2,09%   | 2,11%   | 1,89%   | 1,96%   | 2,05%   | 2,15%   |
| Iranduba-AM  | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,02%   | 0,03%   | 0,03%   | 0,03%   | 0,02%   | 0,03%   | 0,07%   |
| Iranduba-AM  | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,23%   | 0,37%   | 0,29%   | 0,29%   | 0,30%   | 0,24%   | 0,26%   |
| Iranduba-AM  | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,52%   | 1,28%   | 1,32%   | 0,98%   | 1,18%   | 1,45%   | 1,84%   |
| Iranduba-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 93,55%  | 94,22%  | 94,20%  | 94,57%  | 94,79%  | 93,32%  | 92,67%  |



|                |       |                                |    |    |         |         |         |         |         |         |         |
|----------------|-------|--------------------------------|----|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Iranduba-AM    | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,08%  | 99,12%  | 99,04%  | 99,15%  | 99,19%  | 99,26%  | 99,24%  |
| Iranduba-AM    | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,89%  | 99,91%  | 99,91%  | 99,92%  | 99,93%  | 99,93%  | 99,92%  |
| Iranduba-AM    | Vivo  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 93,37%  | 94,19%  | 96,45%  | 94,20%  | 91,49%  | 90,51%  | 92,73%  |
| Iranduba-AM    | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 3,33%   | 3,43%   | 3,55%   | 3,43%   | 3,56%   | 4,51%   | 4,31%   |
| Iranduba-AM    | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,98%   | 0,96%   | 1,04%   | 1,15%   | 1,30%   | 1,00%   | 1,04%   |
| Iranduba-AM    | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,08%   | 0,08%   | 0,08%   | 0,08%   | 0,09%   | 0,10%   | 0,11%   |
| Iranduba-AM    | Vivo  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,43%   | 1,33%   | 1,74%   | 1,89%   | 2,44%   | 2,00%   | 2,20%   |
| Itacoatiara-AM | Claro | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,69%  | 98,00%  | 99,47%  | 99,87%  | 99,08%  | 99,51%  | 99,78%  |
| Itacoatiara-AM | Claro | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,16%  | 98,90%  | 99,32%  | 99,57%  | 99,12%  | 99,09%  | 98,82%  |
| Itacoatiara-AM | Claro | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,84%  | 99,77%  | 99,89%  | 99,95%  | 99,91%  | 99,92%  | 99,94%  |
| Itacoatiara-AM | Claro | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 96,11%  | 94,56%  | 98,65%  | 99,54%  | 97,07%  | 98,71%  | 98,95%  |
| Itacoatiara-AM | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,39%   | 2,59%   | 1,66%   | 0,97%   | 1,37%   | 1,98%   | 1,67%   |
| Itacoatiara-AM | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,03%   | 0,03%   | 0,02%   | 0,01%   | 0,03%   | 0,02%   | 0,02%   |
| Itacoatiara-AM | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,42%   | 0,47%   | 0,40%   | 0,22%   | 0,22%   | 0,14%   | 0,13%   |
| Itacoatiara-AM | Claro | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,32%   | 2,12%   | 0,85%   | 0,23%   | 1,19%   | 1,19%   | 1,01%   |
| Itacoatiara-AM | Oi    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 97,32%  | 94,04%  | 90,32%  | 97,24%  | 94,03%  | 93,77%  | 92,53%  |
| Itacoatiara-AM | Oi    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,72%  | 99,37%  | 93,87%  | 91,93%  | 96,79%  | 96,73%  | 96,29%  |
| Itacoatiara-AM | Oi    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,71%  | 99,53%  | 99,56%  | 98,66%  | 97,84%  | 99,41%  | 98,90%  |
| Itacoatiara-AM | Oi    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,46%  | 98,66%  | 96,73%  | 97,45%  | 95,17%  | 98,08%  | 98,51%  |
| Itacoatiara-AM | Oi    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,32%   | 1,26%   | 1,51%   | 1,30%   | 0,76%   | 0,87%   | 0,85%   |
| Itacoatiara-AM | Oi    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 1,37%   | 0,57%   | 0,62%   | 0,98%   | 0,37%   | 0,47%   | 0,62%   |
| Itacoatiara-AM | Oi    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,70%   | 0,66%   | 0,66%   | 0,72%   | 1,00%   | 0,40%   | 0,40%   |
| Itacoatiara-AM | Oi    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,98%   | 0,67%   | 0,77%   | 0,91%   | 0,67%   | 1,61%   | 0,86%   |
| Itacoatiara-AM | Tim   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,59%  | 99,89%  | 99,72%  | 99,62%  | 99,90%  | 98,76%  | 99,06%  |
| Itacoatiara-AM | Tim   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,76%  | 99,79%  | 99,71%  | 99,87%  | 99,85%  | 99,80%  | 99,82%  |
| Itacoatiara-AM | Tim   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,97%  | 99,99%  | 99,92%  | 99,98%  | 99,99%  | 99,96%  | 99,96%  |
| Itacoatiara-AM | Tim   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,93%   | 0,80%   | 0,89%   | 0,95%   | 1,04%   | 1,27%   | 1,16%   |
| Itacoatiara-AM | Tim   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,37%   | 0,30%   | 0,43%   | 0,25%   | 0,27%   | 0,22%   | 0,26%   |
| Itacoatiara-AM | Tim   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,46%   | 1,05%   | 0,54%   | 0,98%   | 0,85%   | 0,84%   | 0,61%   |
| Itacoatiara-AM | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 95,21%  | 95,74%  | 95,15%  | 95,69%  | 95,57%  | 95,39%  | 95,33%  |
| Itacoatiara-AM | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,19%  | 99,46%  | 99,39%  | 98,67%  | 99,39%  | 99,39%  | 99,41%  |
| Itacoatiara-AM | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,94%  | 99,95%  | 99,94%  | 99,96%  | 99,96%  | 99,96%  | 99,93%  |
| Itacoatiara-AM | Vivo  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,13%  | 99,49%  | 98,88%  | 99,22%  | 99,41%  | 98,41%  | 98,97%  |
| Itacoatiara-AM | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 2,59%   | 2,19%   | 2,57%   | 2,22%   | 2,39%   | 2,34%   | 2,51%   |
| Itacoatiara-AM | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,78%   | 0,61%   | 0,72%   | 1,00%   | 0,62%   | 0,84%   | 0,76%   |
| Itacoatiara-AM | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,07%   | 0,08%   | 0,10%   | 0,08%   | 0,08%   | 0,07%   | 0,08%   |
| Itacoatiara-AM | Vivo  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,12%   | 0,93%   | 1,03%   | 1,20%   | 1,00%   | 1,38%   | 1,11%   |
| Itamarati-AM   | Claro | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,86%  | 99,91%  | 99,91%  | 99,90%  | 99,92%  | 99,85%  | 99,91%  |
| Itamarati-AM   | Claro | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,77%  | 98,73%  | 98,75%  | 98,71%  | 98,67%  | 98,98%  | 98,10%  |
| Itamarati-AM   | Claro | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,74%  | 98,65%  | 98,76%  | 97,47%  | 91,02%  | 96,20%  | 85,81%  |
| Itamarati-AM   | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,22%   | 1,58%   | 1,53%   | 1,47%   | 1,42%   | 1,69%   | 2,08%   |
| Itamarati-AM   | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,05%   | 0,05%   | 0,05%   | 0,04%   | 0,03%   | 0,04%   | 0,10%   |
| Itamarati-AM   | Claro | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,46%   | 0,58%   | 0,51%   | 0,32%   | 0,21%   | 0,56%   | 0,97%   |
| Itamarati-AM   | Tim   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,84%  | 99,76%  | 99,86%  | 99,78%  | 99,35%  | 99,61%  | 99,50%  |
| Itamarati-AM   | Tim   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Itamarati-AM   | Tim   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,35%   | 1,87%   | 1,56%   | 1,58%   | 3,55%   | 3,13%   | 3,70%   |
| Itamarati-AM   | Tim   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,37%   | 0,57%   | 0,61%   | 1,14%   | 2,95%   | 7,52%   | 3,18%   |
| Itamarati-AM   | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 71,25%  | 76,32%  | 75,76%  | 70,37%  | 77,76%  | 75,79%  | 86,39%  |
| Itamarati-AM   | Vivo  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,76%  | 99,68%  | 99,53%  | 96,30%  | 99,68%  | 99,75%  | 99,59%  |
| Itamarati-AM   | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 5,40%   | 5,83%   | 5,95%   | 8,70%   | 5,25%   | 6,41%   | 3,63%   |
| Itamarati-AM   | Vivo  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,78%   | 0,67%   | 0,88%   | 1,16%   | 0,83%   | 0,79%   | 0,80%   |
| Itapiranga-AM  | Claro | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,30%  | 99,45%  | 99,37%  | 99,34%  | 99,41%  | 99,52%  | 99,46%  |
| Itapiranga-AM  | Claro | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,57%  | 99,84%  | 99,88%  | 99,35%  | 99,80%  | 99,88%  | 99,89%  |
| Itapiranga-AM  | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,01%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |
| Itapiranga-AM  | Claro | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,06%   | 0,04%   | 0,05%   | 0,06%   | 0,07%   | 0,08%   | 0,10%   |
| Itapiranga-AM  | Oi    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,96%  | 99,99%  | 99,85%  | 99,97%  | 99,99%  | 99,88%  | 99,96%  |
| Itapiranga-AM  | Oi    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Itapiranga-AM  | Oi    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 2,40%   | 1,87%   | 1,39%   | 1,82%   | 0,57%   | 0,72%   | 0,66%   |
| Itapiranga-AM  | Oi    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,78%   | 1,02%   | 1,56%   | 2,39%   | 0,90%   | 0,77%   | 0,63%   |
| Itapiranga-AM  | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 98,48%  | 98,58%  | 98,56%  | 98,31%  | 98,43%  | 98,61%  | 98,35%  |
| Itapiranga-AM  | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,72%  | 99,77%  | 99,67%  | 99,66%  | 99,68%  | 99,67%  | 99,71%  |
| Itapiranga-AM  | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,95%  | 99,94%  | 99,95%  | 99,97%  | 99,97%  | 99,96%  | 99,95%  |
| Itapiranga-AM  | Vivo  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,40%  | 99,64%  | 99,40%  | 99,47%  | 99,48%  | 99,59%  | 99,47%  |
| Itapiranga-AM  | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,64%   | 1,58%   | 1,76%   | 1,48%   | 1,51%   | 1,60%   | 1,69%   |
| Itapiranga-AM  | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,54%   | 0,50%   | 0,52%   | 0,60%   | 0,58%   | 0,53%   | 0,57%   |
| Itapiranga-AM  | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,07%   | 0,08%   | 0,08%   | 0,09%   | 0,09%   | 0,08%   | 0,11%   |
| Itapiranga-AM  | Vivo  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,80%   | 0,71%   | 0,73%   | 0,75%   | 1,05%   | 0,90%   | 1,01%   |
| Japurá-AM      | Claro | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,98%  | 99,98%  | 99,98%  | 99,97%  | 99,98%  | 99,93%  | 99,97%  |
| Japurá-AM      | Claro | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,88%  | 98,98%  | 99,03%  | 98,89%  | 99,08%  | 99,32%  | 98,67%  |
| Japurá-AM      | Claro | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,23%  | 98,87%  | 97,94%  | 98,25%  | 75,37%  | 90,76%  | 85,08%  |
| Japurá-AM      | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 0,85%   | 0,81%   | 0,80%   | 0,87%   | 0,71%   | 1,68%   | 1,76%   |
| Japurá-AM      | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,03%   | 0,03%   | 0,03%   | 0,03%   | 0,02%   | 0,03%   | 0,07%   |
| Japurá-AM      | Claro | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,44%   | 0,57%   | 0,52%   | 0,61%   | 0,84%   | 1,35%   | 2,07%   |
| Japurá-AM      | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 91,72%  | 82,08%  | 82,13%  | 89,72%  | 92,10%  | 86,00%  | 77,81%  |
| Japurá-AM      | Vivo  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,63%  | 99,60%  | 99,56%  | 99,69%  | 99,68%  | 99,68%  | 98,82%  |
| Japurá-AM      | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 3,53%   | 2,94%   | 3,39%   | 4,17%   | 2,45%   | 4,90%   | 3,86%   |
| Japurá-AM      | Vivo  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,23%   | 1,43%   | 1,49%   | 1,53%   | 1,20%   | 1,39%   | 1,43%   |
| Juruá-AM       | Claro | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,99%  | 99,97%  | 99,98%  | 99,98%  | 100,00% | 99,96%  | 99,85%  |
| Juruá-AM       | Claro | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,10%  | 99,10%  | 99,05%  | 97,83%  | 99,06%  | 99,36%  | 98,02%  |
| Juruá-AM       | Claro | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | 99,37%  | 99,93%  | 99,64%  |
| Juruá-AM       | Claro | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 97,38%  | 97,73%  | 98,95%  | 94,31%  | 91,10%  | 99,06%  | 88,96%  |
| Juruá-AM       | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,63%   | 1,53%   | 1,31%   | 1,70%   | 1,31%   | 1,38%   | 1,61%   |
| Juruá-AM       | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,02%   | 0,03%   | 0,03%   | 0,13%   | 0,02%   | 0,03%   | 0,05%   |
| Juruá-AM       | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | 0,20%   | 0,77%   | 0,96%   |
| Juruá-AM       | Claro | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,23%   | 0,31%   | 0,18%   | 0,45%   | 0,12%   | 0,41%   | 0,86%   |
| Juruá-AM       | Tim   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,78%  | 98,35%  | 99,88%  | 99,87%  | 99,12%  | 99,44%  | 99,52%  |
| Juruá-AM       | Tim   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,63%  | 99,56%  | 99,72%  | 99,74%  | 99,70%  | 99,70%  | 99,71%  |
| Juruá-AM       | Tim   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |



|               |        |                                |    |    |         |         |         |         |         |         |         |
|---------------|--------|--------------------------------|----|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Juruá-AM      | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,06%   | 2,17%   | 0,90%   | 1,16%   | 4,55%   | 4,36%   | 3,79%   |
| Juruá-AM      | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,26%   | 3,23%   | 0,33%   | 0,23%   | 0,38%   | 0,33%   | 0,48%   |
| Juruá-AM      | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,55%   | 0,39%   | 0,39%   | 0,45%   | 0,38%   | 0,26%   | 0,32%   |
| Juruá-AM      | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 87,57%  | 89,77%  | 89,57%  | 81,27%  | 76,65%  | 87,47%  | 86,47%  |
| Juruá-AM      | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,76%  | 99,84%  | 99,79%  | 99,87%  | 99,58%  | 99,83%  | 99,89%  |
| Juruá-AM      | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 13,67%  | 17,14%  | 20,13%  | 12,84%  | 14,54%  | 17,90%  | 19,55%  |
| Juruá-AM      | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,52%   | 1,14%   | 1,61%   | 1,24%   | 1,28%   | 1,34%   | 0,54%   |
| Jutaí-AM      | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 98,64%  | 99,52%  | 99,87%  | 99,93%  | 99,96%  | 99,32%  | 97,94%  |
| Jutaí-AM      | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 95,93%  | 97,17%  | 99,37%  | 99,18%  | 98,27%  | 99,03%  | 98,94%  |
| Jutaí-AM      | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 74,19%  | 74,38%  | 85,91%  | 88,75%  | 89,59%  | 89,59%  | 86,15%  |
| Jutaí-AM      | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,01%   | 1,30%   | 0,81%   | 0,92%   | 1,29%   | 1,79%   | 1,96%   |
| Jutaí-AM      | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,10%   | 0,12%   | 0,04%   | 0,04%   | 0,05%   | 0,09%   | 0,17%   |
| Jutaí-AM      | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 7,30%   | 7,92%   | 0,99%   | 0,75%   | 0,48%   | 2,02%   | 2,16%   |
| Jutaí-AM      | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Jutaí-AM      | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | 100,00% | 50,00%  | -       | -       | 100,00% | 90,91%  |
| Jutaí-AM      | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 4,52%   |
| Jutaí-AM      | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | 0,00%   | 100,00% | -       | -       | 0,00%   | 8,33%   |
| Jutaí-AM      | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 73,11%  | 74,44%  | 77,97%  | 73,54%  | 73,08%  | 73,39%  | 68,01%  |
| Jutaí-AM      | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 64,10%  | 92,38%  | 93,74%  | 94,00%  | 74,50%  | 94,59%  | 95,02%  |
| Jutaí-AM      | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 3,78%   | 4,75%   | 3,74%   | 6,15%   | 4,36%   | 5,42%   | 5,79%   |
| Jutaí-AM      | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,95%   | 1,45%   | 0,53%   | 0,90%   | 0,97%   | 0,68%   | 0,66%   |
| Lábrea-AM     | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,88%  | 99,97%  | 99,68%  | 99,88%  | 99,87%  | 99,90%  | 99,89%  |
| Lábrea-AM     | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 97,34%  | 96,33%  | 97,14%  | 96,11%  | 96,06%  | 97,88%  | 98,78%  |
| Lábrea-AM     | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,83%  | 99,82%  | 99,83%  | 99,85%  | 99,86%  | 99,86%  | 99,89%  |
| Lábrea-AM     | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 87,69%  | 88,58%  | 85,72%  | 81,96%  | 79,86%  | 87,00%  | 84,18%  |
| Lábrea-AM     | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 0,82%   | 0,96%   | 0,95%   | 1,16%   | 0,84%   | 1,05%   | 1,03%   |
| Lábrea-AM     | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,03%   | 0,03%   | 0,03%   | 0,04%   | 0,03%   | 0,04%   | 0,04%   |
| Lábrea-AM     | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,38%   | 0,37%   | 0,37%   | 0,27%   | 0,16%   | 0,15%   | 0,14%   |
| Lábrea-AM     | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,42%   | 0,45%   | 0,50%   | 0,99%   | 0,95%   | 1,31%   | 0,62%   |
| Lábrea-AM     | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | -       | -       | 86,77%  | 96,23%  | 98,70%  | 98,95%  |
| Lábrea-AM     | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | -       | -       | 70,65%  | 84,69%  | 94,55%  | 95,00%  |
| Lábrea-AM     | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | -       | -       | 4,37%   | 2,46%   | 1,75%   | 1,65%   |
| Lábrea-AM     | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | -       | -       | 2,43%   | 1,55%   | 0,63%   | 0,70%   |
| Lábrea-AM     | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 93,96%  | 73,92%  | 39,68%  | 38,28%  | 27,73%  | 38,00%  | 76,52%  |
| Lábrea-AM     | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 98,90%  | 99,20%  | 99,47%  | 99,07%  | 99,07%  | 99,47%  | 99,42%  |
| Lábrea-AM     | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 64,13%  | 76,87%  | 94,12%  | 91,48%  | 64,99%  | 79,75%  | 90,55%  |
| Lábrea-AM     | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 10,91%  | 6,97%   | 4,31%   | 5,51%   | 4,98%   | 2,71%   | 2,29%   |
| Lábrea-AM     | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,56%   | 1,67%   | 1,36%   | 1,41%   | 1,31%   | 1,25%   | 1,36%   |
| Lábrea-AM     | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 19,11%  | 12,95%  | 3,73%   | 4,84%   | 2,92%   | 1,21%   | 1,61%   |
| Lábrea-AM     | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,97%  | 99,93%  | 99,96%  | 99,98%  | 99,86%  | 99,94%  | 99,91%  |
| Lábrea-AM     | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Lábrea-AM     | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,45%   | 1,94%   | 1,82%   | 1,64%   | 4,26%   | 2,98%   | 2,62%   |
| Lábrea-AM     | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,42%   | 0,42%   | 0,37%   | 0,45%   | 1,32%   | 1,24%   | 0,39%   |
| Lábrea-AM     | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 97,56%  | 90,91%  | 67,33%  | 98,58%  | 98,28%  | 94,07%  | 72,32%  |
| Lábrea-AM     | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 90,54%  | 94,54%  | 80,71%  | 86,10%  | 94,20%  | 97,87%  | 98,11%  |
| Lábrea-AM     | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 87,79%  | 51,76%  | 74,96%  | 84,37%  | 86,04%  | 94,03%  | 95,43%  |
| Lábrea-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 9,22%   | 7,91%   | 3,85%   | 3,94%   | 2,91%   | 3,04%   | 2,82%   |
| Lábrea-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 5,26%   | 3,36%   | 6,54%   | 5,14%   | 3,43%   | 2,07%   | 1,97%   |
| Lábrea-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 6,57%   | 5,78%   | 7,67%   | 4,52%   | 3,94%   | 2,62%   | 1,98%   |
| Manacapuru-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,96%  | 99,86%  | 99,84%  | 99,80%  | 99,66%  | 98,64%  | 98,97%  |
| Manacapuru-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,41%  | 99,41%  | 99,27%  | 99,15%  | 98,79%  | 99,32%  | 99,33%  |
| Manacapuru-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,77%  | 99,86%  | 99,80%  | 99,87%  | 99,95%  | 99,95%  | 99,95%  |
| Manacapuru-AM | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,12%  | 98,37%  | 96,19%  | 96,21%  | 93,34%  | 96,17%  | 97,36%  |
| Manacapuru-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,99%   | 1,87%   | 2,10%   | 2,04%   | 1,68%   | 2,40%   | 2,04%   |
| Manacapuru-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,02%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,03%   | 0,02%   |
| Manacapuru-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,59%   | 0,46%   | 0,58%   | 0,37%   | 0,22%   | 0,13%   | 0,19%   |
| Manacapuru-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,64%   | 0,77%   | 1,17%   | 1,08%   | 1,29%   | 1,32%   | 0,87%   |
| Manacapuru-AM | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 88,66%  | 94,92%  | 99,39%  | 97,39%  | 97,51%  | 97,71%  | 95,06%  |
| Manacapuru-AM | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 48,49%  | 50,90%  | 86,95%  | 91,55%  | 63,33%  | 86,77%  | 71,82%  |
| Manacapuru-AM | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 98,55%  | 99,18%  | 98,98%  | 90,23%  | 84,98%  | 84,14%  | 85,41%  |
| Manacapuru-AM | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 54,96%  | 80,96%  | 99,08%  | 99,32%  | 90,63%  | 98,73%  | 93,68%  |
| Manacapuru-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,28%   | 1,41%   | 1,39%   | 1,25%   | 0,52%   | 0,47%   | 0,51%   |
| Manacapuru-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 2,05%   | 0,88%   | 0,76%   | 0,88%   | 0,88%   | 0,95%   | 1,13%   |
| Manacapuru-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 1,04%   | 1,01%   | 0,85%   | 0,83%   | 0,94%   | 0,86%   | 0,94%   |
| Manacapuru-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 3,08%   | 1,06%   | 0,80%   | 0,81%   | 0,86%   | 0,77%   | 0,90%   |
| Manacapuru-AM | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,94%  | 99,19%  | 99,92%  | 99,83%  | 99,91%  | 99,75%  | 99,82%  |
| Manacapuru-AM | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,71%  | 99,72%  | 99,73%  | 99,62%  | 99,57%  | 99,48%  | 99,67%  |
| Manacapuru-AM | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 98,74%  | 99,33%  | 99,13%  | 91,39%  | 87,05%  | 86,24%  | 87,25%  |
| Manacapuru-AM | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,66%  | 99,50%  | 99,70%  | 99,53%  | 99,58%  | 99,53%  | 99,51%  |
| Manacapuru-AM | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,08%   | 1,07%   | 0,97%   | 1,04%   | 1,07%   | 1,08%   | 0,93%   |
| Manacapuru-AM | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,04%   | 0,04%   | 0,05%   | 0,04%   | 0,05%   | 0,05%   | 0,05%   |
| Manacapuru-AM | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,94%   | 0,88%   | 0,78%   | 0,77%   | 0,86%   | 0,79%   | 0,86%   |
| Manacapuru-AM | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,43%   | 0,44%   | 0,39%   | 0,38%   | 0,41%   | 0,42%   | 0,55%   |
| Manacapuru-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 97,81%  | 98,19%  | 98,19%  | 98,24%  | 97,22%  | 96,88%  | 94,34%  |
| Manacapuru-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,50%  | 99,45%  | 99,35%  | 98,36%  | 98,90%  | 99,35%  | 99,14%  |
| Manacapuru-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 97,34%  | 96,31%  | 97,63%  | 96,89%  | 93,88%  | 96,44%  | 95,28%  |
| Manacapuru-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 2,27%   | 2,30%   | 2,37%   | 2,25%   | 2,35%   | 2,22%   | 2,43%   |
| Manacapuru-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 1,01%   | 0,96%   | 1,08%   | 1,36%   | 1,76%   | 1,16%   | 1,36%   |
| Manacapuru-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,52%   | 1,56%   | 1,56%   | 2,28%   | 3,51%   | 1,81%   | 1,93%   |
| Manaquiri-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | -       | -       | -       | 96,39%  | 95,87%  | 99,78%  | 97,57%  |
| Manaquiri-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,13%  | 99,31%  | 99,05%  | 99,17%  | 98,44%  | 98,94%  | 99,04%  |
| Manaquiri-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,96%  | 99,95%  | 99,94%  | 99,93%  | 99,94%  | 99,97%  | 99,97%  |
| Manaquiri-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 98,95%  | 98,38%  | 94,58%  | 96,58%  | 94,02%  | 97,28%  | 97,78%  |
| Manaquiri-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | -       | -       | -       | 1,87%   | 0,96%   | 0,81%   | 0,59%   |
| Manaquiri-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,04%   | 0,04%   | 0,05%   | 0,05%   | 0,05%   | 0,05%   | 0,04%   |
| Manaquiri-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,32%   | 0,30%   | 0,40%   | 0,21%   | 0,22%   | 0,10%   | 0,09%   |
| Manaquiri-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,34%   | 0,46%   | 0,94%   | 0,93%   | 0,78%   | 0,73%   | 0,52%   |
| Manaquiri-AM  | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 98,92%  | 99,32%  | 99,01%  | 98,98%  | 99,18%  | 99,11%  | 99,33%  |



|              |        |                                |    |    |        |        |        |        |         |         |         |
|--------------|--------|--------------------------------|----|----|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Manaquiri-AM | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,73% | 99,82% | 99,73% | 99,65% | 99,60%  | 98,37%  | 99,73%  |
| Manaquiri-AM | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,84%  | 0,73%  | 0,84%  | 0,97%  | 1,10%   | 0,96%   | 0,99%   |
| Manaquiri-AM | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,70%  | 0,60%  | 0,75%  | 1,00%  | 1,59%   | 0,73%   | 1,12%   |
| Manaquiri-AM | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 98,67% | 97,72% | 99,42% | 99,61% | 99,34%  | 99,62%  | 99,13%  |
| Manaquiri-AM | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,99% | 99,95% | 99,99% | 99,99% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Manaquiri-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,50%  | 1,25%  | 1,39%  | 1,31%  | 0,72%   | 0,76%   | 0,69%   |
| Manaquiri-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,91%  | 1,10%  | 0,78%  | 0,73%  | 0,84%   | 0,87%   | 0,91%   |
| Manaquiri-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 96,65% | 96,71% | 96,04% | 96,68% | 95,13%  | 95,71%  | 94,69%  |
| Manaquiri-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 98,93% | 99,31% | 99,00% | 98,98% | 99,04%  | 99,11%  | 99,32%  |
| Manaquiri-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,91% | 99,85% | 99,87% | 99,88% | 99,85%  | 99,94%  | 99,92%  |
| Manaquiri-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 94,45% | 91,40% | 92,49% | 97,45% | 93,46%  | 96,90%  | 97,93%  |
| Manaquiri-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 4,66%  | 4,47%  | 4,80%  | 4,73%  | 4,61%   | 4,81%   | 4,86%   |
| Manaquiri-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,83%  | 0,73%  | 0,83%  | 0,96%  | 1,21%   | 0,95%   | 0,99%   |
| Manaquiri-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,08%  | 0,08%  | 0,09%  | 0,11%  | 0,09%   | 0,08%   | 0,10%   |
| Manaquiri-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,93%  | 0,96%  | 0,98%  | 1,30%  | 1,87%   | 1,02%   | 1,32%   |
| Manaus-AM    | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,99% | 99,98% | 99,97% | 99,98% | 99,84%  | 99,97%  | 99,97%  |
| Manaus-AM    | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,51% | 99,50% | 99,50% | 99,55% | 99,53%  | 99,59%  | 99,50%  |
| Manaus-AM    | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,92% | 99,90% | 99,92% | 99,92% | 99,94%  | 99,97%  | 99,96%  |
| Manaus-AM    | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,75% | 99,59% | 99,65% | 99,67% | 99,66%  | 99,80%  | 99,74%  |
| Manaus-AM    | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,50%  | 0,47%  | 0,46%  | 0,44%  | 0,40%   | 0,40%   | 0,41%   |
| Manaus-AM    | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,08%  | 0,09%  | 0,08%  | 0,08%  | 0,07%   | 0,06%   | 0,06%   |
| Manaus-AM    | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,23%  | 0,22%  | 0,25%  | 0,19%  | 0,17%   | 0,09%   | 0,10%   |
| Manaus-AM    | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,16%  | 0,21%  | 0,21%  | 0,16%  | 0,13%   | 0,12%   | 0,12%   |
| Manaus-AM    | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 98,57% | 97,67% | 97,75% | 98,26% | 98,72%  | 98,98%  | 98,51%  |
| Manaus-AM    | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,56% | 99,44% | 99,52% | 99,36% | 99,36%  | 99,49%  | 99,47%  |
| Manaus-AM    | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,46% | 99,12% | 99,09% | 99,21% | 98,86%  | 99,66%  | 99,69%  |
| Manaus-AM    | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,88%  | 0,92%  | 0,90%  | 0,84%  | 0,77%   | 0,74%   | 0,75%   |
| Manaus-AM    | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,23%  | 0,25%  | 0,28%  | 0,28%  | 0,27%   | 0,27%   | 0,32%   |
| Manaus-AM    | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,53%  | 0,55%  | 0,56%  | 0,52%  | 0,64%   | 0,57%   | 0,66%   |
| Manaus-AM    | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 93,72% | 95,61% | 94,88% | 98,39% | 97,95%  | 98,05%  | 97,90%  |
| Manaus-AM    | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 94,41% | 93,29% | 93,55% | 83,98% | 92,66%  | 96,40%  | 97,18%  |
| Manaus-AM    | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,82% | 99,83% | 99,88% | 99,84% | 99,74%  | 99,90%  | 99,90%  |
| Manaus-AM    | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 96,42% | 95,72% | 97,37% | 97,19% | 97,75%  | 98,96%  | 98,87%  |
| Manaus-AM    | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,21%  | 1,13%  | 1,19%  | 0,57%  | 0,48%   | 0,40%   | 0,39%   |
| Manaus-AM    | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 2,30%  | 1,03%  | 0,66%  | 0,71%  | 0,74%   | 0,71%   | 0,76%   |
| Manaus-AM    | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,39%  | 0,32%  | 0,23%  | 0,16%  | 0,48%   | 0,12%   | 0,18%   |
| Manaus-AM    | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,29%  | 0,85%  | 0,62%  | 0,88%  | 0,87%   | 0,75%   | 0,93%   |
| Manaus-AM    | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,67% | 99,72% | 99,62% | 99,48% | 99,60%  | 99,78%  | 99,64%  |
| Manaus-AM    | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,70% | 99,70% | 99,71% | 99,68% | 99,69%  | 99,70%  | 99,72%  |
| Manaus-AM    | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,86% | 99,82% | 99,78% | 99,79% | 99,75%  | 99,66%  | 99,81%  |
| Manaus-AM    | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,70% | 99,68% | 99,69% | 99,68% | 99,65%  | 99,37%  | 99,60%  |
| Manaus-AM    | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,59%  | 0,65%  | 0,63%  | 0,62%  | 0,63%   | 0,62%   | 0,61%   |
| Manaus-AM    | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,06%  | 0,06%  | 0,06%  | 0,06%  | 0,06%   | 0,06%   | 0,06%   |
| Manaus-AM    | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,21%  | 0,20%  | 0,22%  | 0,19%  | 0,20%   | 0,18%   | 0,13%   |
| Manaus-AM    | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,40%  | 0,38%  | 0,38%  | 0,38%  | 0,39%   | 0,37%   | 0,35%   |
| Manaus-AM    | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 98,87% | 98,41% | 98,54% | 98,36% | 98,39%  | 98,68%  | 97,80%  |
| Manaus-AM    | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,50% | 99,47% | 99,47% | 99,33% | 99,37%  | 99,49%  | 99,50%  |
| Manaus-AM    | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,90% | 99,88% | 99,86% | 99,91% | 99,92%  | 99,92%  | 99,91%  |
| Manaus-AM    | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,59% | 99,41% | 99,43% | 99,20% | 99,20%  | 99,63%  | 99,54%  |
| Manaus-AM    | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,86%  | 0,93%  | 0,95%  | 0,91%  | 0,85%   | 0,79%   | 0,81%   |
| Manaus-AM    | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,33%  | 0,32%  | 0,30%  | 0,32%  | 0,35%   | 0,39%   | 0,37%   |
| Manaus-AM    | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,08%  | 0,08%  | 0,08%  | 0,08%  | 0,08%   | 0,08%   | 0,09%   |
| Manaus-AM    | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,61%  | 0,62%  | 0,57%  | 0,56%  | 0,74%   | 0,52%   | 0,59%   |
| Manicoré-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,64% | 99,82% | 98,58% | 99,92% | 98,93%  | 94,94%  | 86,37%  |
| Manicoré-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 97,58% | 94,67% | 98,97% | 96,01% | 95,90%  | 93,85%  | 97,01%  |
| Manicoré-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 93,42% | 96,65% | 99,20% | 96,59% | 91,75%  | 95,04%  | 98,98%  |
| Manicoré-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 94,86% | 91,99% | 99,20% | 84,35% | 69,61%  | 77,48%  | 78,47%  |
| Manicoré-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,55%  | 1,87%  | 1,96%  | 1,70%  | 1,54%   | 1,66%   | 2,14%   |
| Manicoré-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,05%  | 0,04%  | 0,04%  | 0,14%  | 0,14%   | 0,17%   | 0,07%   |
| Manicoré-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,31%  | 1,25%  | 1,09%  | 0,67%  | 0,55%   | 0,51%   | 0,52%   |
| Manicoré-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,29%  | 0,34%  | 0,25%  | 1,42%  | 2,55%   | 2,13%   | 2,47%   |
| Manicoré-AM  | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -      | -      | -      | -      | -       | -       | 100,00% |
| Manicoré-AM  | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -      | -      | -      | -      | -       | -       | 100,00% |
| Manicoré-AM  | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -      | -      | -      | -      | -       | -       | 0,48%   |
| Manicoré-AM  | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -      | -      | -      | -      | -       | -       | 0,00%   |
| Manicoré-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 76,86% | 84,87% | 90,67% | 89,37% | 92,34%  | 91,26%  | 90,74%  |
| Manicoré-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,06% | 98,64% | 98,41% | 98,07% | 98,86%  | 98,61%  | 98,14%  |
| Manicoré-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,26% | 92,03% | 98,43% | 97,10% | 97,48%  | 97,31%  | 97,38%  |
| Manicoré-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 5,17%  | 3,34%  | 2,93%  | 3,07%  | 1,22%   | 1,41%   | 1,22%   |
| Manicoré-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,19%  | 1,39%  | 1,29%  | 1,16%  | 1,90%   | 1,38%   | 1,36%   |
| Manicoré-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,47%  | 6,26%  | 0,91%  | 0,97%  | 0,87%   | 0,73%   | 0,77%   |
| Manicoré-AM  | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,18% | 99,15% | 98,55% | 98,66% | 98,82%  | 99,01%  | 98,55%  |
| Manicoré-AM  | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 87,67% | 87,09% | 88,91% | 88,16% | 88,14%  | 88,21%  | 83,36%  |
| Manicoré-AM  | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,16%  | 0,14%  | 0,17%  | 0,16%  | 0,16%   | 0,16%   | 0,30%   |
| Manicoré-AM  | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 2,20%  | 1,80%  | 2,95%  | 2,62%  | 2,54%   | 2,27%   | 4,18%   |
| Manicoré-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 67,68% | 61,42% | 60,77% | 60,37% | 57,89%  | 59,50%  | 53,05%  |
| Manicoré-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 89,16% | 94,24% | 90,81% | 97,60% | 95,46%  | 98,23%  | 97,89%  |
| Manicoré-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 86,38% | 92,02% | 89,69% | 95,27% | 94,61%  | 95,85%  | 96,76%  |
| Manicoré-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 11,25% | 12,06% | 12,81% | 13,47% | 14,45%  | 14,45%  | 15,00%  |
| Manicoré-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 8,12%  | 6,45%  | 8,47%  | 5,22%  | 6,48%   | 5,44%   | 5,64%   |
| Manicoré-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 3,48%  | 2,41%  | 2,19%  | 2,64%  | 2,84%   | 2,83%   | 2,48%   |
| Maraã-AM     | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,97% | 99,99% | 99,97% | 99,96% | 99,96%  | 99,78%  | 99,93%  |
| Maraã-AM     | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,62% | 98,88% | 98,95% | 99,02% | 98,81%  | 99,18%  | 98,39%  |
| Maraã-AM     | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 95,72% | 97,16% | 97,40% | 97,60% | 96,80%  | 94,89%  | 89,44%  |
| Maraã-AM     | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 0,84%  | 0,69%  | 0,68%  | 0,64%  | 0,57%   | 0,68%   | 1,09%   |
| Maraã-AM     | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,10%  | 0,07%  | 0,07%  | 0,04%  | 0,03%   | 0,05%   | 0,07%   |
| Maraã-AM     | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,58%  | 0,65%  | 0,54%  | 0,35%  | 0,33%   | 1,27%   | 1,54%   |
| Maraã-AM     | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -      | -      | -      | -      | -       | -       | 100,00% |



|                         |        |                                |    |    |         |         |         |        |        |         |         |
|-------------------------|--------|--------------------------------|----|----|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|
| Maraã-AM                | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | -       | -       | -      | -      | -       | 100,00% |
| Maraã-AM                | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | -       | -       | -      | -      | -       | 0,48%   |
| Maraã-AM                | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | -       | -       | -      | -      | -       | 0,00%   |
| Maraã-AM                | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 70,80%  | 68,03%  | 63,36%  | 72,84% | 75,44% | 78,43%  | 75,90%  |
| Maraã-AM                | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,87%  | 99,86%  | 99,65%  | 99,72% | 99,88% | 99,87%  | 99,78%  |
| Maraã-AM                | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 3,81%   | 4,50%   | 5,55%   | 4,12%  | 4,15%  | 3,45%   | 3,52%   |
| Maraã-AM                | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,62%   | 0,81%   | 0,82%   | 0,69%  | 0,72%  | 0,68%   | 0,61%   |
| Maués-AM                | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,51%  | 99,50%  | 99,54%  | 99,47% | 99,43% | 99,46%  | 99,22%  |
| Maués-AM                | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,90%  | 99,93%  | 99,92%  | 99,93% | 99,91% | 99,94%  | 99,96%  |
| Maués-AM                | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,86%  | 99,83%  | 99,85%  | 99,86% | 99,19% | 99,35%  | 97,57%  |
| Maués-AM                | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%  | 0,01%  | 0,01%   | 0,06%   |
| Maués-AM                | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,50%   | 0,46%   | 0,58%   | 0,40%  | 0,29%  | 0,19%   | 0,14%   |
| Maués-AM                | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,09%   | 0,11%   | 0,06%   | 0,08%  | 0,23%  | 0,33%   | 2,13%   |
| Maués-AM                | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,31%  | 99,35%  | 99,43%  | 98,91% | 98,92% | 98,50%  | 99,11%  |
| Maués-AM                | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,14%  | 99,05%  | 98,78%  | 97,18% | 97,68% | 97,65%  | 98,52%  |
| Maués-AM                | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 1,32%   | 1,33%   | 1,15%   | 3,14%  | 2,54%  | 3,92%   | 1,45%   |
| Maués-AM                | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 2,05%   | 1,65%   | 1,25%   | 8,28%  | 5,93%  | 10,22%  | 2,76%   |
| Maués-AM                | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 98,91%  | 95,56%  | 95,10%  | 95,44% | 96,23% | 95,20%  | 94,86%  |
| Maués-AM                | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,30%  | 99,12%  | 98,91%  | 96,05% | 95,19% | 96,88%  | 99,05%  |
| Maués-AM                | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,96%  | 99,96%  | 99,87%  | 99,57% | 99,75% | 99,67%  | 99,74%  |
| Maués-AM                | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,58%   | 1,96%   | 1,88%   | 1,76%  | 0,84%  | 0,79%   | 0,74%   |
| Maués-AM                | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,54%   | 0,57%   | 0,60%   | 0,80%  | 1,00%  | 0,88%   | 0,79%   |
| Maués-AM                | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,41%   | 2,84%   | 3,92%   | 0,39%  | 3,06%  | 0,45%   | 0,58%   |
| Maués-AM                | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,96%  | 99,98%  | 99,95%  | 99,97% | 99,89% | 99,85%  | 99,81%  |
| Maués-AM                | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,30%  | 99,17%  | 98,99%  | 96,06% | 95,21% | 96,93%  | 99,05%  |
| Maués-AM                | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,99% | 99,96% | 100,00% | 99,87%  |
| Maués-AM                | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,90%   | 1,03%   | 1,02%   | 1,00%  | 1,19%  | 1,20%   | 1,19%   |
| Maués-AM                | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,54%   | 0,57%   | 0,59%   | 0,80%  | 1,00%  | 0,88%   | 0,79%   |
| Maués-AM                | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,68%   | 0,86%   | 0,62%   | 1,97%  | 2,27%  | 3,84%   | 1,82%   |
| Maués-AM                | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 96,78%  | 96,09%  | 94,33%  | 94,23% | 94,21% | 94,79%  | 94,02%  |
| Maués-AM                | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,33%  | 99,35%  | 99,44%  | 98,90% | 98,63% | 98,49%  | 99,11%  |
| Maués-AM                | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 98,71%  | 99,33%  | 99,14%  | 98,01% | 95,34% | 98,08%  | 98,63%  |
| Maués-AM                | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,89%   | 2,13%   | 2,18%   | 2,45%  | 3,52%  | 4,22%   | 4,09%   |
| Maués-AM                | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 1,31%   | 1,31%   | 1,12%   | 3,26%  | 3,47%  | 3,93%   | 1,43%   |
| Maués-AM                | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,79%   | 1,52%   | 1,22%   | 6,81%  | 7,48%  | 8,14%   | 2,51%   |
| Nhamundá-AM             | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,74%  | 99,75%  | 99,72%  | 99,67% | 99,61% | 99,74%  | 99,78%  |
| Nhamundá-AM             | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,63%  | 98,43%  | 99,59%  | 99,23% | 99,03% | 99,46%  | 98,30%  |
| Nhamundá-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,66%   | 0,62%   | 0,52%   | 0,78%  | 0,91%  | 0,64%   | 0,66%   |
| Nhamundá-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,80%   | 0,65%   | 0,56%   | 1,10%  | 1,31%  | 0,69%   | 0,81%   |
| Nhamundá-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,15%  | 99,15%  | 99,09%  | 99,08% | 96,69% | 99,11%  | 98,66%  |
| Nhamundá-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,74%  | 99,75%  | 99,72%  | 99,66% | 99,60% | 99,75%  | 99,79%  |
| Nhamundá-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,95%  | 99,91%  | 99,93%  | 99,94% | 99,96% | 99,95%  | 99,94%  |
| Nhamundá-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,14%  | 98,75%  | 99,14%  | 99,00% | 98,35% | 98,92%  | 98,21%  |
| Nhamundá-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,13%   | 1,08%   | 1,24%   | 1,51%  | 2,37%  | 1,43%   | 1,65%   |
| Nhamundá-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,68%   | 0,60%   | 0,52%   | 0,79%  | 0,92%  | 0,63%   | 0,64%   |
| Nhamundá-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,07%   | 0,11%   | 0,11%   | 0,09%  | 0,06%  | 0,06%   | 0,06%   |
| Nhamundá-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,73%   | 1,56%   | 1,51%   | 2,01%  | 2,36%  | 1,41%   | 1,45%   |
| Nova Olinda do Norte-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 98,94%  | 99,05%  | 99,20%  | 99,02% | 99,17% | 99,30%  | 99,37%  |
| Nova Olinda do Norte-AM | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 95,71%  | 94,66%  | 96,81%  | 95,39% | 98,06% | 98,72%  | 95,90%  |
| Nova Olinda do Norte-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 2,78%   | 2,51%   | 2,23%   | 2,51%  | 2,34%  | 1,72%   | 1,34%   |
| Nova Olinda do Norte-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,93%   | 1,11%   | 0,66%   | 0,87%  | 1,12%  | 0,90%   | 0,85%   |
| Nova Olinda do Norte-AM | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 98,96%  | 99,19%  | 99,15%  | 98,65% | 99,34% | 99,38%  | 99,57%  |
| Nova Olinda do Norte-AM | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,36%  | 99,48%  | 98,52%  | 97,72% | 99,39% | 99,11%  | 97,58%  |
| Nova Olinda do Norte-AM | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 2,79%   | 2,43%   | 2,57%   | 2,63%  | 2,59%  | 2,45%   | 1,77%   |
| Nova Olinda do Norte-AM | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,67%   | 0,45%   | 0,58%   | 0,89%  | 0,97%  | 0,60%   | 0,37%   |
| Nova Olinda do Norte-AM | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 94,47%  | 84,53%  | 71,60%  | 85,69% | 93,10% | 93,66%  | 88,40%  |
| Nova Olinda do Norte-AM | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,53%  | 98,85%  | 98,62%  | 98,19% | 99,33% | 99,33%  | 99,63%  |
| Nova Olinda do Norte-AM | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 87,60%  | 83,37%  | 90,35%  | 94,68% | 97,62% | 98,72%  | 97,33%  |
| Nova Olinda do Norte-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 2,47%   | 1,86%   | 1,12%   | 0,68%  | 0,60%  | 0,46%   | 0,65%   |
| Nova Olinda do Norte-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,74%   | 0,69%   | 0,67%   | 0,74%  | 0,81%  | 0,80%   | 0,95%   |
| Nova Olinda do Norte-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,91%   | 2,94%   | 1,83%   | 0,88%  | 0,65%  | 0,58%   | 0,91%   |
| Nova Olinda do Norte-AM | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,54%  | 98,89%  | 98,68%  | 98,19% | 99,33% | 99,35%  | 99,63%  |
| Nova Olinda do Norte-AM | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,74%   | 0,68%   | 0,66%   | 0,74%  | 0,81%  | 0,80%   | 0,95%   |
| Nova Olinda do Norte-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 93,51%  | 93,87%  | 93,97%  | 96,99% | 92,35% | 90,14%  | 92,04%  |
| Nova Olinda do Norte-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 98,87%  | 99,01%  | 99,13%  | 98,92% | 99,14% | 99,26%  | 99,37%  |
| Nova Olinda do Norte-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 97,43%  | 98,07%  | 98,61%  | 98,52% | 97,83% | 98,00%  | 98,28%  |
| Nova Olinda do Norte-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 5,08%   | 4,82%   | 4,51%   | 5,15%  | 5,32%  | 4,85%   | 4,29%   |
| Nova Olinda do Norte-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 3,76%   | 3,31%   | 3,31%   | 3,52%  | 3,61%  | 3,12%   | 2,46%   |
| Nova Olinda do Norte-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 2,10%   | 1,74%   | 1,29%   | 1,50%  | 2,15%  | 1,47%   | 1,14%   |
| Novo Airão-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | -       | -       | -       | -      | -      | -       | 68,43%  |
| Novo Airão-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,33%  | 99,30%  | 99,28%  | 99,22% | 99,10% | 99,16%  | 99,43%  |
| Novo Airão-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,93%  | 99,95%  | 99,94%  | 99,95% | 99,95% | 99,96%  | 99,96%  |
| Novo Airão-AM           | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 95,90%  | 93,71%  | 93,58%  | 96,12% | 94,94% | 96,61%  | 95,44%  |
| Novo Airão-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | -       | -       | -       | -      | -      | -       | 1,53%   |
| Novo Airão-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,02%   | 0,01%   | 0,02%   | 0,02%  | 0,03%  | 0,02%   | 0,02%   |
| Novo Airão-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,39%   | 0,37%   | 0,42%   | 0,18%  | 0,13%  | 0,08%   | 0,10%   |
| Novo Airão-AM           | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,38%   | 0,50%   | 1,02%   | 0,76%  | 0,85%  | 0,62%   | 0,41%   |
| Novo Airão-AM           | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 98,32%  | 96,36%  | 99,23%  | 99,67% | 99,86% | 100,00% | 97,13%  |
| Novo Airão-AM           | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 96,36% | 90,32% | 28,18%  | 98,28%  |
| Novo Airão-AM           | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 1,66%   | 8,02%   | 1,89%   | 0,65%  | 1,14%  | 0,65%   | 2,14%   |
| Novo Airão-AM           | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,00%   | 11,11%  | 0,00%   | 0,00%  | 2,00%  | 0,00%   | 1,09%   |
| Novo Airão-AM           | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 66,51%  | 68,31%  | 75,91%  | 66,97% | 85,50% | 79,70%  | 83,30%  |
| Novo Airão-AM           | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 84,42%  | 82,40%  | 99,53%  | 95,45% | 99,49% | 99,43%  | 99,45%  |
| Novo Airão-AM           | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 14,77%  | 10,79%  | 12,00%  | 12,01% | 15,60% | 15,82%  | 16,73%  |
| Novo Airão-AM           | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 2,96%   | 2,51%   | 2,24%   | 2,99%  | 1,79%  | 2,51%   | 1,11%   |
| Novo Aripuanã-AM        | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,95%  | 99,96%  | 99,95%  | 99,98% | 99,96% | 99,91%  | 99,97%  |
| Novo Aripuanã-AM        | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,82%  | 98,69%  | 98,82%  | 98,92% | 99,22% | 98,26%  | 98,93%  |
| Novo Aripuanã-AM        | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -      | -      | 99,83%  | 99,86%  |



|                          |        |                                |    |    |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------|--------|--------------------------------|----|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Novo Aripuanã-AM         | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 97,09%  | 96,91%  | 97,27%  | 97,64%  | 90,39%  | 56,34%  | 26,85%  |
| Novo Aripuanã-AM         | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,58%   | 2,13%   | 1,74%   | 1,71%   | 1,76%   | 2,63%   | 1,72%   |
| Novo Aripuanã-AM         | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,06%   | 0,05%   | 0,04%   | 0,04%   | 0,05%   | 0,07%   | 0,03%   |
| Novo Aripuanã-AM         | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | 0,44%   | 0,50%   |
| Novo Aripuanã-AM         | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,18%   | 0,21%   | 0,22%   | 0,22%   | 0,21%   | 0,62%   | 0,22%   |
| Novo Aripuanã-AM         | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Novo Aripuanã-AM         | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Novo Aripuanã-AM         | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 0,48%   |
| Novo Aripuanã-AM         | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 0,00%   |
| Novo Aripuanã-AM         | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 85,57%  | 89,47%  | 88,74%  | 82,39%  | 83,21%  | 83,83%  | 81,86%  |
| Novo Aripuanã-AM         | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,31%  | 99,64%  | 93,01%  | 77,89%  | 77,06%  | 76,54%  | 78,93%  |
| Novo Aripuanã-AM         | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 20,47%  | 12,06%  | 8,52%   | 2,30%   | 2,28%   | 2,44%   | 2,14%   |
| Novo Aripuanã-AM         | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,85%   | 0,84%   | 0,94%   | 0,67%   | 0,58%   | 0,53%   | 0,46%   |
| Parintins-AM             | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 95,48%  | 92,35%  | 99,63%  | 93,85%  | 99,68%  | 99,10%  | 98,91%  |
| Parintins-AM             | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 98,99%  | 99,05%  | 99,10%  | 99,18%  | 98,40%  | 98,19%  | 98,63%  |
| Parintins-AM             | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,85%  | 99,91%  | 99,86%  | 99,87%  | 99,87%  | 99,63%  | 99,71%  |
| Parintins-AM             | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 95,35%  | 93,98%  | 96,53%  | 97,92%  | 94,69%  | 92,86%  | 94,57%  |
| Parintins-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,19%   | 1,59%   | 0,89%   | 1,11%   | 0,44%   | 0,70%   | 0,84%   |
| Parintins-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,02%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,03%   | 0,02%   |
| Parintins-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,70%   | 0,62%   | 0,76%   | 0,38%   | 0,47%   | 0,28%   | 0,20%   |
| Parintins-AM             | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,69%   | 0,84%   | 0,55%   | 0,41%   | 0,60%   | 1,47%   | 0,99%   |
| Parintins-AM             | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 97,23%  | 97,00%  | 96,03%  | 96,40%  | 94,43%  | 81,88%  | 78,49%  |
| Parintins-AM             | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,38%  | 99,41%  | 99,32%  | 99,26%  | 99,07%  | 98,51%  | 99,00%  |
| Parintins-AM             | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,60%  | 99,67%  | 99,53%  | 99,67%  | 99,37%  | 98,82%  | 99,27%  |
| Parintins-AM             | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,88%   | 1,86%   | 2,07%   | 2,03%   | 1,99%   | 3,24%   | 4,13%   |
| Parintins-AM             | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,58%   | 0,51%   | 0,55%   | 0,51%   | 0,52%   | 0,95%   | 0,97%   |
| Parintins-AM             | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,95%   | 0,77%   | 0,86%   | 0,54%   | 0,67%   | 0,96%   | 1,36%   |
| Parintins-AM             | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,74%  | 99,89%  | 99,89%  | 99,93%  | 99,88%  | 96,50%  | 93,62%  |
| Parintins-AM             | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,28%  | 97,40%  | 73,37%  | 97,19%  | 90,13%  | 83,50%  | 96,24%  |
| Parintins-AM             | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,01%  | 98,68%  | 97,68%  | 97,48%  | 97,29%  | 89,98%  | 86,71%  |
| Parintins-AM             | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,37%  | 99,27%  | 92,42%  | 99,07%  | 96,71%  | 92,79%  | 99,24%  |
| Parintins-AM             | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,36%   | 1,13%   | 1,13%   | 0,92%   | 0,50%   | 0,83%   | 0,86%   |
| Parintins-AM             | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 1,77%   | 1,20%   | 0,86%   | 0,94%   | 1,18%   | 1,79%   | 1,23%   |
| Parintins-AM             | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,46%   | 0,39%   | 0,38%   | 0,39%   | 0,49%   | 0,51%   | 0,52%   |
| Parintins-AM             | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,79%   | 0,67%   | 0,72%   | 0,51%   | 1,58%   | 2,39%   | 0,61%   |
| Parintins-AM             | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,98%  | 99,98%  | 99,93%  | 99,86%  | 99,93%  | 88,09%  | 99,72%  |
| Parintins-AM             | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,83%  | 99,79%  | 99,75%  | 99,66%  | 99,06%  | 97,99%  | 99,45%  |
| Parintins-AM             | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,01%  | 98,70%  | 97,87%  | 97,55%  | 97,40%  | 89,73%  | 87,64%  |
| Parintins-AM             | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,65%  | 99,81%  | 99,58%  | 99,57%  | 99,29%  | 89,22%  | 98,82%  |
| Parintins-AM             | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,10%   | 1,00%   | 0,90%   | 0,97%   | 1,02%   | 2,02%   | 1,40%   |
| Parintins-AM             | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,02%   | 0,24%   | 0,05%   |
| Parintins-AM             | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,46%   | 0,39%   | 0,37%   | 0,38%   | 0,48%   | 0,51%   | 0,50%   |
| Parintins-AM             | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,15%   | 0,84%   | 1,53%   | 2,13%   | 0,78%   | 2,77%   | 2,17%   |
| Parintins-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 97,73%  | 97,72%  | 97,10%  | 97,67%  | 95,48%  | 92,65%  | 91,63%  |
| Parintins-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,41%  | 99,42%  | 99,35%  | 99,27%  | 99,04%  | 98,52%  | 99,03%  |
| Parintins-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,95%  | 99,95%  | 99,94%  | 99,96%  | 99,96%  | 99,95%  | 99,91%  |
| Parintins-AM             | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,51%  | 99,57%  | 99,33%  | 99,61%  | 99,02%  | 98,80%  | 99,13%  |
| Parintins-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,68%   | 1,67%   | 1,82%   | 1,87%   | 2,06%   | 2,48%   | 2,98%   |
| Parintins-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,55%   | 0,51%   | 0,56%   | 0,53%   | 0,59%   | 0,97%   | 1,00%   |
| Parintins-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,08%   | 0,09%   | 0,08%   | 0,07%   | 0,08%   | 0,10%   | 0,13%   |
| Parintins-AM             | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,32%   | 1,12%   | 1,19%   | 0,95%   | 1,25%   | 1,17%   | 1,55%   |
| Paulini-AM               | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,98%  | 99,98%  | 99,96%  | 99,98%  | 99,93%  | 99,97%  | 99,88%  |
| Paulini-AM               | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,99%  | 99,02%  | 98,90%  | 99,30%  | 99,35%  | 99,33%  | 98,35%  |
| Paulini-AM               | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,19%  | 98,83%  | 99,20%  | 99,09%  | 98,16%  | 98,85%  | 99,89%  |
| Paulini-AM               | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 0,88%   | 0,76%   | 0,82%   | 1,41%   | 1,51%   | 1,63%   | 1,64%   |
| Paulini-AM               | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,03%   | 0,01%   | 0,02%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,02%   | 0,05%   |
| Paulini-AM               | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,24%   | 0,22%   | 0,31%   | 0,14%   | 0,12%   | 0,23%   | 0,46%   |
| Paulini-AM               | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | 100,00% | 100,00% | -       | -       | -       | 100,00% |
| Paulini-AM               | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | 100,00% | 100,00% | 100,00% | -       | -       | 100,00% |
| Paulini-AM               | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | 23,44%  | 34,78%  | -       | -       | -       | 0,48%   |
| Paulini-AM               | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | 12,50%  | 0,00%   | 0,00%   | -       | -       | 0,00%   |
| Paulini-AM               | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 79,89%  | 80,63%  | 81,40%  | 82,33%  | 82,81%  | 81,98%  | 73,53%  |
| Paulini-AM               | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 96,01%  | 98,74%  | 98,53%  | 98,79%  | 92,82%  | 98,37%  | 99,30%  |
| Paulini-AM               | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 3,82%   | 4,27%   | 4,04%   | 4,25%   | 4,43%   | 5,15%   | 6,36%   |
| Paulini-AM               | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,75%   | 0,77%   | 0,90%   | 0,74%   | 0,70%   | 1,03%   | 1,05%   |
| Presidente Figueiredo-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,73%  | -       | 99,98%  | 99,95%  | 98,78%  | 99,82%  | 99,95%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,62%  | 99,75%  | 99,76%  | 99,69%  | 99,73%  | 99,72%  | 99,64%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,78%  | 99,90%  | 99,93%  | 99,96%  | 99,96%  | 99,98%  | 99,98%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,75%  | 99,69%  | 99,74%  | 99,84%  | 97,45%  | 99,93%  | 99,86%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,93%   | -       | 0,97%   | 0,84%   | 0,94%   | 0,89%   | 1,03%   |
| Presidente Figueiredo-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,02%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,02%   |
| Presidente Figueiredo-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,24%   | 0,23%   | 0,32%   | 0,17%   | 0,21%   | 0,10%   | 0,11%   |
| Presidente Figueiredo-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,47%   | 0,71%   | 0,60%   | 0,58%   | 0,56%   | 0,36%   | 0,40%   |
| Presidente Figueiredo-AM | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 97,03%  | 98,34%  | 95,31%  | 96,02%  | 97,22%  | 96,29%  | 98,94%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | -       | -       | -       | -       | -       | 99,89%  | 99,91%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,10%  | 99,04%  | 99,00%  | 99,22%  | 98,95%  | 99,10%  | 99,39%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 3,14%   | 2,42%   | 1,58%   | 1,38%   | 0,54%   | 0,83%   | 0,92%   |
| Presidente Figueiredo-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | -       | -       | -       | -       | -       | 0,36%   | 0,39%   |
| Presidente Figueiredo-AM | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,51%   | 1,38%   | 1,67%   | 1,55%   | 1,33%   | 1,60%   | 1,20%   |
| Presidente Figueiredo-AM | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,12%  | 99,92%  | 98,43%  | 99,75%  | 99,97%  | 98,54%  | 98,97%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,99%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,80%   | 0,60%   | 0,80%   | 0,60%   | 0,40%   | 0,60%   | 0,87%   |
| Presidente Figueiredo-AM | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,64%   | 0,68%   | 0,61%   | 0,67%   | 0,60%   | 0,49%   | 0,49%   |
| Presidente Figueiredo-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 97,21%  | 97,79%  | 97,24%  | 98,10%  | 97,88%  | 98,39%  | 97,60%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,52%  | 99,59%  | 99,64%  | 99,57%  | 99,67%  | 99,70%  | 99,70%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,96%  | 99,96%  | 99,95%  | 99,96%  | 99,95%  | 99,96%  | 99,96%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,48%  | 98,91%  | 99,33%  | 99,37%  | 98,78%  | 98,92%  | 98,31%  |
| Presidente Figueiredo-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 3,98%   | 4,02%   | 4,14%   | 4,26%   | 3,36%   | 2,31%   | 2,51%   |



|                              |        |                                |    |    |         |         |         |         |         |         |         |
|------------------------------|--------|--------------------------------|----|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Presidente Figueiredo-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,56%   | 0,41%   | 0,42%   | 0,41%   | 0,45%   | 0,42%   | 0,40%   |
| Presidente Figueiredo-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,07%   | 0,08%   | 0,10%   | 0,10%   | 0,12%   | 0,10%   | 0,11%   |
| Presidente Figueiredo-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,17%   | 0,85%   | 0,91%   | 0,74%   | 0,87%   | 0,72%   | 0,65%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,91%  | 99,94%  | 99,89%  | 99,86%  | 99,82%  | 99,59%  | 99,49%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,19%  | 98,85%  | 99,49%  | 99,52%  | 99,63%  | 99,57%  | 99,64%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,90%  | 99,80%  | 99,89%  | 99,89%  | 99,86%  | 99,92%  | 99,95%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 91,06%  | 83,93%  | 94,03%  | 94,34%  | 99,75%  | 99,60%  | 99,69%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,32%   | 1,23%   | 1,44%   | 1,29%   | 1,10%   | 1,35%   | 1,19%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,02%   | 0,03%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,02%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,46%   | 0,43%   | 0,51%   | 0,50%   | 0,31%   | 0,16%   | 0,13%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,91%   | 1,48%   | 0,87%   | 0,79%   | 0,29%   | 0,49%   | 0,32%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 100,00% | 99,98%  | 99,99%  | 99,99%  | 99,99%  | 99,99%  | 82,05%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,99%  | 100,00% | 99,99%  | 99,98%  | 99,99%  | 99,97%  | 99,98%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,84%   | 0,70%   | 0,87%   | 0,80%   | 0,42%   | 0,37%   | 0,37%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,36%   | 0,23%   | 0,20%   | 0,35%   | 0,46%   | 0,63%   | 0,76%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,13%  | 99,57%  | 96,40%  | 99,62%  | 99,65%  | 97,68%  | 96,89%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,96%  | 99,99%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,87%   | 0,69%   | 1,16%   | 0,72%   | 0,80%   | 1,06%   | 0,96%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,28%   | 0,24%   | 0,24%   | 0,13%   | 0,32%   | 0,27%   | 0,20%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 97,13%  | 97,26%  | 96,60%  | 97,27%  | 97,52%  | 96,69%  | 96,00%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,70%  | 99,67%  | 99,61%  | 99,65%  | 99,55%  | 99,60%  | 99,59%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,97%  | 99,97%  | 99,96%  | 99,95%  | 99,97%  | 99,97%  | 99,94%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 97,35%  | 99,51%  | 98,71%  | 99,56%  | 99,50%  | 97,20%  | 92,22%  |
| Rio Preto da Eva-AM          | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 2,75%   | 3,07%   | 3,28%   | 3,07%   | 3,16%   | 3,81%   | 4,45%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,98%   | 0,93%   | 1,25%   | 0,99%   | 0,98%   | 1,02%   | 1,01%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,04%   | 0,05%   | 0,06%   | 0,06%   | 0,07%   | 0,08%   | 0,09%   |
| Rio Preto da Eva-AM          | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 1,15%   | 1,14%   | 1,68%   | 1,18%   | 1,28%   | 1,20%   | 1,15%   |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,95%  | 99,97%  | 99,95%  | 99,97%  | 99,97%  | 99,95%  | 99,94%  |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,76%  | 98,99%  | 99,00%  | 98,79%  | 97,99%  | 98,71%  | 97,06%  |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | 99,80%  | 98,82%  | 99,87%  |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 97,54%  | 98,53%  | 98,95%  | 97,00%  | 98,26%  | 96,33%  | 89,75%  |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,41%   | 1,60%   | 1,42%   | 1,60%   | 1,64%   | 1,95%   | 1,68%   |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,05%   | 0,04%   | 0,04%   | 0,04%   | 0,02%   | 0,13%   | 0,21%   |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | 0,56%   | 0,96%   | 1,30%   |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,44%   | 0,38%   | 0,35%   | 0,49%   | 0,32%   | 0,41%   | 0,66%   |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 0,48%   |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 0,00%   |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 93,37%  | 89,08%  | 94,62%  | 91,38%  | 95,05%  | 90,05%  | 77,29%  |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,28%  | 99,15%  | 99,56%  | 99,38%  | 99,76%  | 99,83%  | 99,43%  |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 4,37%   | 3,22%   | 3,12%   | 3,47%   | 3,14%   | 3,38%   | 4,63%   |
| Santa Isabel do Rio Negro-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,16%   | 0,67%   | 0,79%   | 0,94%   | 0,69%   | 0,69%   | 0,61%   |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,98%  | 99,99%  | 99,99%  | 99,98%  | 99,98%  | 99,77%  | 99,18%  |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,09%  | 98,36%  | 98,85%  | 98,60%  | 98,17%  | 98,79%  | 96,86%  |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | 99,89%  | 99,66%  | 99,61%  |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 83,14%  | 90,88%  | 93,80%  | 94,12%  | 90,45%  | 93,93%  | 81,59%  |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,38%   | 1,35%   | 1,39%   | 1,43%   | 1,39%   | 1,56%   | 2,27%   |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,08%   | 0,09%   | 0,07%   | 0,05%   | 0,08%   | 0,10%   | 0,13%   |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | 0,23%   | 0,81%   | 0,99%   |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,07%   | 0,62%   | 0,59%   | 0,64%   | 1,41%   | 1,73%   | 1,53%   |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | 95,21%  | 90,48%  | 91,30%  | -       | -       | 100,00% |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | 29,49%  | -       | 50,00%  | 100,00% | 33,33%  | 100,00% |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | 15,13%  | 42,42%  | 62,26%  | -       | -       | 0,72%   |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | 4,76%   | -       | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 77,91%  | 74,83%  | 77,75%  | 76,35%  | 73,21%  | 74,92%  | 73,88%  |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,61%  | 97,89%  | 99,36%  | 85,78%  | 95,52%  | 99,43%  | 99,49%  |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,40%   | 2,96%   | 2,98%   | 2,74%   | 2,87%   | 3,75%   | 3,31%   |
| Santo Antônio do Itá-AM      | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,81%   | 0,78%   | 0,69%   | 0,73%   | 0,56%   | 0,57%   | 0,56%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 97,49%  | 97,51%  | 98,80%  | 99,45%  | 99,01%  | 96,26%  | 96,40%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,37%  | 99,30%  | 99,37%  | 98,83%  | 98,87%  | 98,87%  | 99,14%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,88%  | 99,90%  | 99,88%  | 99,85%  | 99,77%  | 99,63%  | 99,83%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,45%  | 97,49%  | 98,42%  | 97,27%  | 97,55%  | 98,27%  | 98,19%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,46%   | 1,45%   | 1,16%   | 1,33%   | 1,04%   | 1,36%   | 1,29%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,04%   | 0,03%   | 0,02%   | 0,03%   | 0,02%   | 0,03%   | 0,02%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,35%   | 0,30%   | 0,27%   | 0,20%   | 0,16%   | 0,14%   | 0,12%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,18%   | 0,24%   | 0,20%   | 0,20%   | 0,16%   | 0,46%   | 0,20%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 0,48%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 0,00%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 90,24%  | 79,68%  | 35,14%  | 24,50%  | 50,76%  | 35,21%  | 33,89%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,62%  | 99,60%  | 99,68%  | 98,57%  | 99,40%  | 99,53%  | 99,45%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 93,60%  | 95,58%  | 98,19%  | 96,29%  | 98,40%  | 97,37%  | 97,31%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 4,33%   | 2,06%   | 1,45%   | 2,33%   | 2,68%   | 5,04%   | 3,82%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,04%   | 1,04%   | 1,05%   | 1,72%   | 1,55%   | 1,02%   | 1,13%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 6,24%   | 2,95%   | 1,53%   | 2,69%   | 1,32%   | 1,93%   | 1,20%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,17%  | 98,82%  | 99,83%  | 99,91%  | 99,87%  | 99,89%  | 99,90%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,70%  | 99,60%  | 99,66%  | 99,67%  | 99,48%  | 99,55%  | 99,55%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,00%   | 2,79%   | 2,90%   | 2,40%   | 4,30%   | 3,55%   | 2,92%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,29%   | 1,47%   | 0,28%   | 0,31%   | 0,45%   | 0,38%   | 0,47%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,39%   | 0,60%   | 1,03%   | 0,95%   | 0,73%   | 1,39%   | 1,21%   |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 91,92%  | 90,63%  | 86,97%  | 89,08%  | 92,30%  | 94,71%  | 93,64%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 90,35%  | 95,89%  | 94,07%  | 87,64%  | 95,84%  | 98,35%  | 98,15%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 87,41%  | 91,79%  | 90,51%  | 91,80%  | 90,30%  | 94,55%  | 96,34%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 17,47%  | 19,84%  | 21,42%  | 22,37%  | 19,21%  | 19,55%  | 12,76%  |
| São Gabriel da Cachoeira-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 4,26%   | 2,15%   | 2,89%   | 2,79%   | 1,80%   | 1,20%   | 1,24%   |



|                             |        |                                |    |    |         |        |         |         |         |         |         |
|-----------------------------|--------|--------------------------------|----|----|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| São Gabriel da Cachoeira-AM | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 3,91%   | 1,64%  | 1,98%   | 1,19%   | 1,31%   | 0,49%   | 0,69%   |
| São Paulo de Olivença-AM    | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,82%  | 99,79% | 99,88%  | 98,92%  | 99,91%  | 99,59%  | 99,68%  |
| São Paulo de Olivença-AM    | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,25%  | 99,03% | 99,07%  | -       | 99,08%  | 99,13%  | 99,09%  |
| São Paulo de Olivença-AM    | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,90%  | 99,87% | 99,91%  | 99,64%  | 99,64%  | 99,66%  | 99,85%  |
| São Paulo de Olivença-AM    | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,00%  | 97,42% | 99,08%  | 86,70%  | 90,58%  | 90,14%  | 91,88%  |
| São Paulo de Olivença-AM    | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,49%   | 1,65%  | 1,61%   | 1,55%   | 1,25%   | 1,75%   | 2,21%   |
| São Paulo de Olivença-AM    | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,03%   | 0,03%  | 0,02%   | -       | 0,03%   | 0,06%   | 0,02%   |
| São Paulo de Olivença-AM    | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,55%   | 0,64%  | 0,56%   | 0,11%   | 0,11%   | 0,09%   | 0,20%   |
| São Paulo de Olivença-AM    | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,16%   | 0,22%  | 0,14%   | 1,91%   | 0,23%   | 0,59%   | 0,15%   |
| São Paulo de Olivença-AM    | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | -      | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| São Paulo de Olivença-AM    | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | -      | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| São Paulo de Olivença-AM    | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | -      | -       | -       | -       | -       | 0,48%   |
| São Paulo de Olivença-AM    | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | -      | -       | -       | -       | -       | 0,00%   |
| São Paulo de Olivença-AM    | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 94,13%  | 91,90% | 64,51%  | 25,70%  | 33,39%  | 87,95%  | 89,25%  |
| São Paulo de Olivença-AM    | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,64%  | 99,58% | 99,67%  | 99,57%  | 99,41%  | 99,63%  | 99,64%  |
| São Paulo de Olivença-AM    | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 65,44%  | 97,46% | 98,40%  | 88,44%  | 90,43%  | 98,93%  | 98,84%  |
| São Paulo de Olivença-AM    | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 11,45%  | 2,29%  | 3,04%   | 13,19%  | 11,12%  | 3,21%   | 2,31%   |
| São Paulo de Olivença-AM    | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,08%   | 1,18%  | 1,06%   | 1,51%   | 1,83%   | 1,39%   | 1,64%   |
| São Paulo de Olivença-AM    | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 18,64%  | 2,48%  | 1,51%   | 11,35%  | 9,02%   | 1,57%   | 2,24%   |
| São Paulo de Olivença-AM    | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 92,03%  | 95,52% | 92,58%  | 96,14%  | 95,09%  | 96,23%  | 95,86%  |
| São Paulo de Olivença-AM    | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 69,37%  | 56,57% | 60,01%  | 54,86%  | 60,17%  | 59,00%  | 59,24%  |
| São Paulo de Olivença-AM    | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 88,75%  | 91,47% | 91,02%  | 93,54%  | 93,81%  | 88,46%  | 88,61%  |
| São Paulo de Olivença-AM    | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 5,68%   | 5,85%  | 5,85%   | 5,94%   | 5,89%   | 5,11%   | 4,22%   |
| São Paulo de Olivença-AM    | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 8,37%   | 16,63% | 14,97%  | 18,42%  | 13,34%  | 12,65%  | 14,11%  |
| São Paulo de Olivença-AM    | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 2,24%   | 2,15%  | 1,93%   | 1,74%   | 1,48%   | 1,92%   | 1,98%   |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,89%  | 99,90% | 99,88%  | 99,80%  | 99,83%  | 99,89%  | 99,87%  |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,89%  | 99,88% | 99,86%  | 99,87%  | 99,85%  | 99,89%  | 99,88%  |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,30%   | 0,28%  | 0,31%   | 0,30%   | 0,32%   | 0,31%   | 0,35%   |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,20%   | 0,24%  | 0,21%   | 0,30%   | 0,33%   | 0,21%   | 0,23%   |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 98,55%  | 98,69% | 98,51%  | 98,41%  | 96,87%  | 97,97%  | 98,43%  |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,87%  | 99,90% | 99,88%  | 99,80%  | 99,82%  | 99,89%  | 99,87%  |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,95%  | 99,94% | 99,93%  | 99,95%  | 99,96%  | 99,97%  | 99,95%  |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,60%  | 99,36% | 99,19%  | 99,62%  | 98,62%  | 98,78%  | 99,40%  |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,01%   | 1,06%  | 1,20%   | 1,45%   | 1,48%   | 1,34%   | 1,26%   |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,43%   | 0,27%  | 0,29%   | 0,30%   | 0,33%   | 0,31%   | 0,34%   |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,06%   | 0,07%  | 0,07%   | 0,07%   | 0,06%   | 0,07%   | 0,10%   |
| São Sebastião do Uatumã-AM  | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,37%   | 0,42%  | 0,40%   | 0,60%   | 0,64%   | 0,42%   | 0,46%   |
| Silves-AM                   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,65%  | 99,71% | 99,81%  | 99,76%  | 99,84%  | 99,81%  | 99,82%  |
| Silves-AM                   | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,79%  | 99,86% | 99,85%  | 99,80%  | 99,28%  | 99,79%  | 99,72%  |
| Silves-AM                   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,56%   | 0,57%  | 0,59%   | 0,65%   | 0,70%   | 0,73%   | 0,71%   |
| Silves-AM                   | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,47%   | 0,39%  | 0,43%   | 0,42%   | 0,56%   | 0,46%   | 0,52%   |
| Silves-AM                   | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 98,66%  | 99,92% | 99,93%  | 99,87%  | 99,87%  | 99,83%  | 99,77%  |
| Silves-AM                   | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,96%  | 99,93% | 96,20%  | 99,97%  | 99,90%  | 99,93%  | 99,90%  |
| Silves-AM                   | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,39%   | 1,22%  | 1,08%   | 0,84%   | 0,42%   | 0,48%   | 0,44%   |
| Silves-AM                   | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,82%   | 0,65%  | 0,65%   | 0,73%   | 0,79%   | 1,28%   | 0,86%   |
| Silves-AM                   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 97,84%  | 97,95% | 97,95%  | 98,25%  | 98,30%  | 98,43%  | 97,84%  |
| Silves-AM                   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,66%  | 99,72% | 99,81%  | 99,76%  | 99,84%  | 99,80%  | 99,82%  |
| Silves-AM                   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,96%  | 99,96% | 99,96%  | 99,96%  | 99,97%  | 99,97%  | 99,96%  |
| Silves-AM                   | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,61%  | 99,76% | 99,73%  | 99,76%  | 99,38%  | 99,58%  | 99,69%  |
| Silves-AM                   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 2,23%   | 2,15%  | 2,17%   | 1,98%   | 2,03%   | 1,96%   | 2,19%   |
| Silves-AM                   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,54%   | 0,51%  | 0,53%   | 0,60%   | 0,69%   | 0,71%   | 0,70%   |
| Silves-AM                   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,07%   | 0,07%  | 0,08%   | 0,09%   | 0,06%   | 0,07%   | 0,10%   |
| Silves-AM                   | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,84%   | 0,79%  | 0,85%   | 0,75%   | 0,85%   | 0,78%   | 0,85%   |
| Tabatinga-AM                | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 95,80%  | 94,96% | 98,19%  | 98,46%  | 99,35%  | 98,39%  | 99,29%  |
| Tabatinga-AM                | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,48%  | 98,96% | 98,50%  | 98,41%  | 97,98%  | 98,55%  | 98,33%  |
| Tabatinga-AM                | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,66%  | 99,67% | 99,66%  | 99,78%  | 99,83%  | 99,88%  | 99,86%  |
| Tabatinga-AM                | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,27%  | 98,83% | 98,46%  | 99,05%  | 98,95%  | 96,92%  | 96,58%  |
| Tabatinga-AM                | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 4,48%   | 3,86%  | 3,32%   | 3,47%   | 1,99%   | 2,81%   | 2,32%   |
| Tabatinga-AM                | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,09%   | 0,08%  | 0,10%   | 0,10%   | 0,10%   | 0,13%   | 0,10%   |
| Tabatinga-AM                | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,66%   | 0,72%  | 0,67%   | 0,37%   | 0,31%   | 0,25%   | 0,23%   |
| Tabatinga-AM                | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,61%   | 0,60%  | 0,77%   | 0,72%   | 0,76%   | 0,69%   | 0,71%   |
| Tabatinga-AM                | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 56,44%  | 53,35% | 53,12%  | 93,88%  | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Tabatinga-AM                | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,44%  | 99,39% | 99,37%  | 99,25%  | 99,25%  | 99,32%  | 99,10%  |
| Tabatinga-AM                | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 91,64%  | 86,66% | 90,92%  | 95,20%  | 96,53%  | 96,51%  | 97,25%  |
| Tabatinga-AM                | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 4,89%   | 4,41%  | 3,32%   | 1,02%   | 0,17%   | 0,16%   | 0,18%   |
| Tabatinga-AM                | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,14%   | 1,51%  | 1,40%   | 1,33%   | 1,57%   | 1,31%   | 1,69%   |
| Tabatinga-AM                | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 3,11%   | 2,57%  | 7,56%   | 8,13%   | 0,72%   | 0,65%   | 0,61%   |
| Tabatinga-AM                | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 98,59%  | 99,34% | 99,35%  | 99,74%  | 99,71%  | 98,66%  | 99,32%  |
| Tabatinga-AM                | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,62%  | 99,59% | 99,69%  | 99,69%  | 99,73%  | 99,65%  | 99,73%  |
| Tabatinga-AM                | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 100,00% | 99,99% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,99%  |
| Tabatinga-AM                | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,12%   | 3,55%  | 3,95%   | 3,49%   | 7,41%   | 7,68%   | 7,50%   |
| Tabatinga-AM                | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,91%   | 2,76%  | 0,97%   | 0,91%   | 0,93%   | 1,23%   | 1,86%   |
| Tabatinga-AM                | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,75%   | 1,44%  | 1,57%   | 1,94%   | 15,88%  | 17,47%  | 13,14%  |
| Tabatinga-AM                | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 48,05%  | 45,82% | 40,33%  | 39,07%  | 36,81%  | 31,40%  | 24,92%  |
| Tabatinga-AM                | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 89,35%  | 95,72% | 92,29%  | 95,70%  | 94,44%  | 97,59%  | 96,96%  |
| Tabatinga-AM                | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 97,86%  | 97,66% | 96,57%  | 99,29%  | 99,25%  | 97,35%  | 97,00%  |
| Tabatinga-AM                | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 5,73%   | 5,60%  | 6,97%   | 7,48%   | 6,21%   | 7,52%   | 6,53%   |
| Tabatinga-AM                | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 6,30%   | 5,98%  | 7,48%   | 5,06%   | 6,22%   | 5,36%   | 5,99%   |
| Tabatinga-AM                | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,43%   | 1,08%  | 1,27%   | 1,13%   | 1,05%   | 1,34%   | 1,45%   |
| Tapauá-AM                   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,97%  | 99,98% | 99,98%  | 99,97%  | 99,98%  | 99,99%  | 99,98%  |
| Tapauá-AM                   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,43%  | 98,29% | 93,65%  | 86,82%  | 84,44%  | 93,56%  | 96,75%  |
| Tapauá-AM                   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | -       | -      | -       | 99,85%  | 99,62%  | 99,92%  | 96,71%  |
| Tapauá-AM                   | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,35%  | 96,61% | 82,84%  | 69,90%  | 66,23%  | 83,60%  | 81,61%  |
| Tapauá-AM                   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 0,55%   | 0,65%  | 1,34%   | 1,23%   | 1,71%   | 2,43%   | 2,01%   |
| Tapauá-AM                   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,04%   | 0,05%  | 0,06%   | 0,06%   | 0,06%   | 0,05%   | 0,06%   |
| Tapauá-AM                   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | -       | -      | -       | 0,71%   | 0,13%   | 0,28%   | 0,58%   |
| Tapauá-AM                   | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,19%   | 0,49%  | 1,16%   | 1,35%   | 0,77%   | 0,39%   | 0,93%   |
| Tapauá-AM                   | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 86,78%  | 94,73% | 97,12%  | 96,62%  | 94,97%  | 96,97%  | 97,54%  |



|                |        |                                |    |    |         |         |         |         |         |         |         |
|----------------|--------|--------------------------------|----|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Tapauá-AM      | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 75,15%  | 87,98%  | 94,74%  | 96,02%  | 94,89%  | 96,20%  | 94,79%  |
| Tapauá-AM      | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 6,74%   | 4,58%   | 3,03%   | 3,16%   | 4,18%   | 4,34%   | 4,43%   |
| Tapauá-AM      | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 4,79%   | 3,23%   | 1,75%   | 2,00%   | 2,62%   | 3,05%   | 2,44%   |
| Tapauá-AM      | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 76,78%  | 74,56%  | 68,36%  | 70,62%  | 71,32%  | 71,36%  | 74,13%  |
| Tapauá-AM      | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 86,91%  | 94,80%  | 97,22%  | 96,69%  | 94,91%  | 96,97%  | 97,54%  |
| Tapauá-AM      | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 97,70%  | 98,98%  | 98,95%  | 98,22%  | 99,50%  | 99,50%  | 98,86%  |
| Tapauá-AM      | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 4,43%   | 3,64%   | 3,83%   | 4,55%   | 4,35%   | 6,10%   | 4,46%   |
| Tapauá-AM      | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 6,02%   | 4,47%   | 2,92%   | 3,06%   | 4,16%   | 4,29%   | 4,38%   |
| Tapauá-AM      | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,72%   | 1,19%   | 0,84%   | 0,86%   | 0,86%   | 1,33%   | 1,18%   |
| Tefé-AM        | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,99%  | 99,99%  | 99,99%  | 99,91%  | 99,98%  | 99,94%  | 99,92%  |
| Tefé-AM        | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 99,04%  | 98,95%  | 98,93%  | 98,79%  | 98,76%  | 98,99%  | 99,03%  |
| Tefé-AM        | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,76%  | 99,83%  | 99,85%  | 99,85%  | 99,84%  | 99,91%  | 99,87%  |
| Tefé-AM        | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 98,85%  | 98,69%  | 98,54%  | 97,28%  | 98,91%  | 99,54%  | 99,36%  |
| Tefé-AM        | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 0,89%   | 1,02%   | 1,00%   | 1,18%   | 1,37%   | 2,02%   | 1,87%   |
| Tefé-AM        | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,05%   | 0,05%   | 0,05%   | 0,05%   | 0,04%   | 0,03%   | 0,03%   |
| Tefé-AM        | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,72%   | 0,67%   | 0,61%   | 0,32%   | 0,26%   | 0,29%   | 0,18%   |
| Tefé-AM        | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,66%   | 0,72%   | 0,71%   | 0,58%   | 0,41%   | 0,49%   | 0,46%   |
| Tefé-AM        | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,02%  | 97,18%  | 91,74%  | 87,36%  | 91,43%  | 97,36%  | 97,10%  |
| Tefé-AM        | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 91,00%  | 89,96%  | 86,04%  | 92,90%  | 94,65%  | 96,28%  | 85,64%  |
| Tefé-AM        | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 5,14%   | 6,95%   | 8,28%   | 7,49%   | 7,43%   | 4,98%   | 4,91%   |
| Tefé-AM        | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 3,92%   | 4,46%   | 4,48%   | 2,63%   | 2,12%   | 2,90%   | 3,29%   |
| Tefé-AM        | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 51,42%  | 53,92%  | 54,15%  | 61,02%  | 56,57%  | 54,18%  | 56,20%  |
| Tefé-AM        | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,72%  | 99,66%  | 99,70%  | 99,67%  | 99,56%  | 99,73%  | 99,77%  |
| Tefé-AM        | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,98%  | 99,97%  | 97,91%  | 98,74%  | 99,96%  | 99,98%  | 99,99%  |
| Tefé-AM        | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 9,74%   | 9,09%   | 8,82%   | 7,93%   | 3,39%   | 3,42%   | 3,54%   |
| Tefé-AM        | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 1,34%   | 1,62%   | 1,32%   | 1,53%   | 1,83%   | 1,20%   | 1,29%   |
| Tefé-AM        | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 10,90%  | 10,45%  | 12,56%  | 9,34%   | 8,57%   | 9,93%   | 10,54%  |
| Tefé-AM        | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,57%  | 99,27%  | 99,18%  | 99,60%  | 99,90%  | 99,76%  | 99,82%  |
| Tefé-AM        | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,49%  | 99,18%  | 99,35%  | 96,58%  | 85,67%  | 95,98%  | 96,82%  |
| Tefé-AM        | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,96%  | 98,35%  | 99,86%  | 98,82%  | 99,99%  | 99,82%  | 99,90%  |
| Tefé-AM        | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 3,17%   | 2,69%   | 2,85%   | 2,99%   | 2,88%   | 2,32%   | 2,13%   |
| Tefé-AM        | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,46%   | 4,19%   | 0,34%   | 0,24%   | 0,53%   | 0,32%   | 0,32%   |
| Tefé-AM        | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,42%   | 0,53%   | 0,95%   | 0,85%   | 0,63%   | 0,55%   | 0,45%   |
| Tefé-AM        | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 66,15%  | 63,60%  | 52,60%  | 55,63%  | 63,66%  | 51,04%  | 32,08%  |
| Tefé-AM        | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 98,03%  | 97,19%  | 91,96%  | 83,87%  | 90,80%  | 97,06%  | 96,53%  |
| Tefé-AM        | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 96,20%  | 89,62%  | 81,86%  | 90,31%  | 77,90%  | 96,81%  | 95,67%  |
| Tefé-AM        | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 11,01%  | 9,07%   | 8,40%   | 6,85%   | 6,18%   | 7,79%   | 9,78%   |
| Tefé-AM        | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 5,10%   | 6,82%   | 7,80%   | 7,56%   | 7,02%   | 4,74%   | 4,61%   |
| Tefé-AM        | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,75%   | 1,80%   | 1,56%   | 1,56%   | 1,83%   | 1,60%   | 1,91%   |
| Tonantins-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,77%  | 99,88%  | 99,45%  | 99,99%  | 99,99%  | 99,99%  | 98,73%  |
| Tonantins-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 95,29%  | 97,76%  | 96,38%  | 93,23%  | 92,60%  | 97,53%  | 96,93%  |
| Tonantins-AM   | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 81,89%  | 88,51%  | 80,40%  | 70,38%  | 66,73%  | 83,15%  | 80,15%  |
| Tonantins-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,52%   | 1,83%   | 1,79%   | 1,71%   | 1,58%   | 1,74%   | 1,79%   |
| Tonantins-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,06%   | 0,11%   | 0,08%   | 0,03%   | 0,03%   | 0,03%   | 0,03%   |
| Tonantins-AM   | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 0,99%   | 0,62%   | 0,79%   | 1,46%   | 1,62%   | 0,93%   | 0,79%   |
| Tonantins-AM   | Nextel | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Tonantins-AM   | Nextel | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 100,00% |
| Tonantins-AM   | Nextel | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 0,48%   |
| Tonantins-AM   | Nextel | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 0,00%   |
| Tonantins-AM   | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,62%  | 99,42%  | 99,88%  | 99,89%  | 98,96%  | 99,73%  | 99,62%  |
| Tonantins-AM   | Tim    | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 97 | 99,59%  | 99,42%  | 99,66%  | 99,70%  | 99,73%  | 99,77%  | 99,80%  |
| Tonantins-AM   | Tim    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Tonantins-AM   | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,72%   | 2,57%   | 2,53%   | 2,76%   | 3,31%   | 3,49%   | 3,91%   |
| Tonantins-AM   | Tim    | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 97 | 0,90%   | 3,49%   | 0,77%   | 0,58%   | 0,62%   | 0,56%   | 0,68%   |
| Tonantins-AM   | Tim    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,45%   | 1,19%   | 1,18%   | 0,70%   | 0,44%   | 0,73%   | 0,55%   |
| Tonantins-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 85,87%  | 85,08%  | 90,73%  | 89,36%  | 92,69%  | 91,55%  | 91,42%  |
| Tonantins-AM   | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 97,15%  | 95,89%  | 98,05%  | 99,21%  | 98,88%  | 99,16%  | 99,32%  |
| Tonantins-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 19,55%  | 16,08%  | 15,92%  | 22,29%  | 20,88%  | 17,70%  | 14,95%  |
| Tonantins-AM   | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,30%   | 1,43%   | 1,43%   | 1,62%   | 1,21%   | 1,24%   | 2,43%   |
| Uarini-AM      | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 99,90%  | 99,97%  | 99,99%  | 99,99%  | 100,00% | 99,99%  | 99,67%  |
| Uarini-AM      | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 97 | 91,47%  | 95,63%  | 99,09%  | 99,07%  | 99,20%  | 99,09%  | 97,16%  |
| Uarini-AM      | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 68,04%  | 81,05%  | 88,87%  | 81,08%  | 75,84%  | 73,84%  | 71,38%  |
| Uarini-AM      | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 1,07%   | 0,92%   | 1,04%   | 1,03%   | 0,98%   | 0,97%   | 1,23%   |
| Uarini-AM      | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 97 | 0,04%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,02%   |
| Uarini-AM      | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,53%   | 1,00%   | 0,20%   | 0,25%   | 0,26%   | 0,35%   | 1,67%   |
| Uarini-AM      | Oi     | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 91,18%  | 88,63%  | 92,27%  | 93,51%  | 96,59%  | 96,77%  | 95,56%  |
| Uarini-AM      | Oi     | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Uarini-AM      | Oi     | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 2,10%   | 1,98%   | 1,54%   | 1,34%   | 0,33%   | 0,33%   | 0,37%   |
| Uarini-AM      | Oi     | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,08%   | 1,15%   | 1,25%   | 1,23%   | 1,23%   | 1,18%   | 1,18%   |
| Uarini-AM      | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 97 | 95,21%  | 96,30%  | 95,29%  | 93,64%  | 95,40%  | 91,82%  | 94,87%  |
| Uarini-AM      | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 97 | 99,60%  | 99,71%  | 99,64%  | 99,22%  | 99,63%  | 99,35%  | 99,76%  |
| Uarini-AM      | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 97 | 21,50%  | 23,90%  | 24,68%  | 18,14%  | 24,42%  | 22,63%  | 20,24%  |
| Uarini-AM      | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 97 | 1,43%   | 1,18%   | 1,91%   | 2,99%   | 1,54%   | 3,52%   | 0,79%   |
| Uarini-AM      | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,80%  | 99,85%  | 99,75%  | 99,78%  | 99,79%  | 99,71%  | 99,80%  |
| Urucará-AM     | Claro  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,75%  | 99,75%  | 99,57%  | 99,69%  | 99,51%  | 99,25%  | 98,95%  |
| Urucará-AM     | Claro  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,50%   | 0,51%   | 0,62%   | 0,61%   | 0,60%   | 0,58%   | 0,59%   |
| Urucará-AM     | Claro  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,64%   | 1,00%   | 1,71%   | 1,45%   | 1,36%   | 0,66%   | 1,04%   |
| Urucará-AM     | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 96,46%  | 96,77%  | 96,57%  | 97,07%  | 97,16%  | 97,76%  | 97,97%  |
| Urucará-AM     | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,80%  | 99,85%  | 99,77%  | 99,78%  | 99,79%  | 99,73%  | 99,80%  |
| Urucará-AM     | Vivo   | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,95%  | 99,96%  | 99,94%  | 99,96%  | 99,97%  | 99,97%  | 99,96%  |
| Urucará-AM     | Vivo   | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,65%  | 99,76%  | 99,64%  | 99,72%  | 99,59%  | 99,47%  | 99,09%  |
| Urucará-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 4,33%   | 3,30%   | 3,94%   | 3,05%   | 3,14%   | 2,22%   | 2,07%   |
| Urucará-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,47%   | 0,48%   | 0,58%   | 0,58%   | 0,55%   | 0,57%   | 0,59%   |
| Urucará-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,08%   | 0,10%   | 0,12%   | 0,11%   | 0,09%   | 0,10%   | 0,10%   |
| Urucará-AM     | Vivo   | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,76%   | 1,03%   | 1,56%   | 1,44%   | 1,16%   | 0,74%   | 1,15%   |
| Urucurituba-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,93%  | 99,98%  | 99,95%  | 99,95%  | 98,08%  | 86,66%  | 95,48%  |
| Urucurituba-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,35%  | 99,45%  | 99,46%  | 99,53%  | 99,43%  | 99,55%  | 99,53%  |
| Urucurituba-AM | Claro  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,96%  | 99,97%  | 99,96%  | 99,96%  | 99,96%  | 99,96%  | 99,97%  |

|                |       |                                |    |    |         |         |         |        |         |         |         |
|----------------|-------|--------------------------------|----|----|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|
| Urucurituba-AM | Claro | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,73%  | 99,12%  | 99,90%  | 99,78% | 98,80%  | 99,94%  | 99,93%  |
| Urucurituba-AM | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,57%   | 1,37%   | 1,40%   | 1,50%  | 1,58%   | 1,35%   | 1,00%   |
| Urucurituba-AM | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,03%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,02%  | 0,02%   | 0,01%   | 0,01%   |
| Urucurituba-AM | Claro | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,49%   | 0,39%   | 0,53%   | 0,22%  | 0,17%   | 0,14%   | 0,17%   |
| Urucurituba-AM | Claro | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,16%   | 0,14%   | 0,16%   | 0,15%  | 0,20%   | 0,30%   | 0,35%   |
| Urucurituba-AM | Oi    | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 99,97%  | 99,98%  | 99,99%  | 99,87% | 99,97%  | 99,99%  | 100,00% |
| Urucurituba-AM | Oi    | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,99% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Urucurituba-AM | Oi    | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 0,85%   | 1,70%   | 1,46%   | 1,09%  | 0,84%   | 0,60%   | 1,46%   |
| Urucurituba-AM | Oi    | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,40%   | 0,35%   | 0,55%   | 0,18%  | 0,35%   | 0,58%   | 0,86%   |
| Urucurituba-AM | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-2G    | AM | 92 | 98,17%  | 98,60%  | 98,65%  | 98,12% | 93,75%  | 97,11%  | 95,07%  |
| Urucurituba-AM | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-3G    | AM | 92 | 99,75%  | 99,79%  | 99,79%  | 99,76% | 99,78%  | 99,74%  | 99,76%  |
| Urucurituba-AM | Vivo  | Taxa de Conexão de DADOS-4G    | AM | 92 | 99,90%  | 99,91%  | 99,88%  | 99,92% | 99,95%  | 99,93%  | 99,89%  |
| Urucurituba-AM | Vivo  | Taxa de Conexão de VOZ         | AM | 92 | 99,47%  | 99,70%  | 99,74%  | 99,07% | 99,38%  | 98,96%  | 98,63%  |
| Urucurituba-AM | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-2G | AM | 92 | 1,65%   | 1,29%   | 1,54%   | 1,46%  | 1,74%   | 1,82%   | 2,02%   |
| Urucurituba-AM | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-3G | AM | 92 | 0,57%   | 0,43%   | 0,44%   | 0,52%  | 0,58%   | 0,75%   | 0,74%   |
| Urucurituba-AM | Vivo  | Taxa de Desconexão de DADOS-4G | AM | 92 | 0,11%   | 0,14%   | 0,16%   | 0,15%  | 0,16%   | 0,12%   | 0,08%   |
| Urucurituba-AM | Vivo  | Taxa de Desconexão de VOZ      | AM | 92 | 0,94%   | 0,87%   | 0,82%   | 0,81%  | 1,27%   | 1,29%   | 1,53%   |



