



CÂMARA DOS DEPUTADOS
DEPARTAMENTO DE COMISSÕES
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº _____, DE 2019.
(Da Comissão de Defesa do Consumidor)

Solicita informações ao Excelentíssimo Senhor Ministro da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações - (MCTIC), Sr. Marcos Cesar Pontes, sobre frequentes panes da rede de telefonia móvel e internet na Região do Juruá, Estado do Acre.

Senhor Presidente,

Em virtude da aprovação, em 04/09/2019, nesta Comissão de Defesa do Consumidor, do Requerimento nº 73/2019, de autoria da Dep. Perpétua Almeida, e ainda com fundamento no art. 50, § 2º da Constituição Federal e nos artigos 115, inciso I, e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados – requeremos a Vossa Excelência que, ouvida a Mesa, sejam solicitadas ao Exmo. Sr. Ministro de Estado da Ciência e Tecnologia, Inovações e Comunicações, informações acerca das frequentes panes da rede de telefonia móvel e internet na Região do Juruá, Estado do Acre.

Solicitamos as seguintes informações:

1. Explicações técnicas sobre as frequentes quedas da telefonia móvel e internet nos municípios de Cruzeiro do Sul, Feijó, Jordão, Tarauacá, Marechal Thaumaturgo, Porto Walter, Rodrigues Alves e Mâncio Lima, todos os municípios do Estado do Acre.

JUSTIFICATIVA

No dia 19 de março de 2019, a cidade de Cruzeiro do Sul no Acre e outros municípios próximos enfrentaram uma pane no sistema de internet e de telefonia que causou grandes transtornos econômicos e sociais para os seus munícipes. Na verdade, desde o ano de 2016, Cruzeiro do Sul (AC) e municípios limítrofes convivem com o



CÂMARA DOS DEPUTADOS
DEPARTAMENTO DE COMISSÕES
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Apresentação: 26/09/2019 14:09

RIC n.1370/2019

problema. No ano citado foram, no mínimo dois dias consecutivos sem sinal de telefonia móvel e internet e várias horas de interrupção.

Nos dias 09 e 10 de agosto de 2019, a Dep. Perpétua Almeida esteve na Região do Juruá, região dos municípios citados e conviveu pessoalmente com panes frequentes dos serviços de telecomunicações citados por diversas horas. Se não bastasse, o transtorno, verificou junto aos moradores e as autoridades que o problema é frequente e causa grandes prejuízos.

Motoristas de taxi, motoboys, motofretes e mototaxistas que precisam do telefone e internet para realizar seu trabalho diário relatam que perdem, em torno, de 30% do seu faturamento devido aos problemas de telefonia e de internet.

Estudantes não conseguem pesquisar seus trabalhos escolares. No comércio, os serviços também ficam prejudicados, pois não é possível receber pagamentos feitos por meio de cartões de crédito e débito.

É muito difícil para estes cidadãos acreanos do Juruá realizarem suas atividades diárias sem um sistema de comunicações digno, num mundo totalmente interligado e influenciado pelas tecnologias digitais.

As autoridades públicas do setor devem prestar explicações e tomar providências para coibir estas falhas e garantir um sistema mais eficiente e digno.

Diante do exposto, solicitamos as informações para compreender os motivos deste fenômeno arcaico que toma conta da região do Juruá.

Sala das Reuniões, 4 de setembro de 2019.

Deputado JOÃO MAIA
Presidente