

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - CDC

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO nº
(Da Senhora Perpétua Almeida)

de, 2019.

Solicita
informações ao
Excelentíssimo Ministro da
Ciência, Tecnologia,
Inovações e Comunicações
- (MCTIC), Sr. Marcos
Cesar Pontes, sobre
frequentes panes da rede
de telefonia móvel e internet
na Região do Juruá, Estado
do Acre.

Senhor Presidente:

Com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal e nos artigos 115 e 116, do Regimento Interno, solicito a Vossa Excelência seja encaminhado ao Excelentíssimo Ministro da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações - (MCTIC), Sr. Marcos Cesar Pontes, o seguinte pedido de informações:

- a) Explicações técnicas sobre as frequentes quedas da telefonia móvel e internet nos municípios de Cruzeiro do Sul, Feijó, Jordão, Tarauacá, Marechal Thaumaturgo, Porto Walter, Rodrigues Alves e Mâncio Lima, todos os municípios do Estado do Acre.

JUSTIFICATIVA

Terça-feira, dia 19 de março de 2019, a cidade de Cruzeiro do Sul no Acre e outros municípios próximos enfrentaram uma pane no sistema de internet e de telefonia que causou grandes transtornos econômicos e sociais para os seus munícipes. Na verdade, desde o ano de 2016, Cruzeiro do Sul (AC) e municípios limítrofes convivem com o problema, no ano citado foram, no mínimo dois dias

consecutivos sem sinal de telefonia móvel e internet e várias horas de interrupção.

Neste final de semana, 09 e 10 de agosto de 2019, estive na Região do Juruá, região dos municípios citados e convivi pessoalmente com panes frequentes dos serviços de telecomunicações citados por diversas horas. Se não bastasse, o transtorno, verifiquei junto aos moradores e as autoridades que o problema é frequente e causa grandes prejuízos.

Motoristas de taxi, motoboys, motofretes e mototaxistas que precisam do telefone e internet para realizar seu trabalho diário relatam que perdem, em torno, de 30% do seu faturamento devido aos problemas de telefonia e de internet.

Estudantes não conseguem pesquisar seus trabalhos escolares, No comércio, os serviços também ficam prejudicados, pois não é possível receber pagamentos feitos por meio de cartões de crédito e débito.

Podemos imaginar como é difícil para estes cidadãos acreanos do Juruá realizarem suas atividades diárias sem um sistema de comunicações digno, num mundo atualmente totalmente interligado e influenciado pelas tecnologias digitais.

As autoridades públicas do setor devem prestar explicações e tomar providências para coibir estas falhas e garantir um sistema mais eficiente e digno.

Diante do exposto, solicitamos o encaminhamento desde requerimento de informações para compreender as explicações e os motivos deste fenômeno arcaico que toma conta da região do Juruá.

PERPÉTUA ALMEIDA

Deputada Federal PCdoB – AC

