

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - CDC

REQUERIMENTO nº de, 2019.
(Da Senhora Perpétua Almeida)

Solicita realização de Mesa Redonda na cidade de Cruzeiro do Sul, estado do Acre, com a presença de parlamentares desta Comissão e autoridades públicas e privadas do setor de telecomunicações para debater as frequentes panes do sistema de telefonia móvel e internet na Região do Juruá, Estado do Acre.

Senhor Presidente:

Requeiro nos termos Regimentais, à realização de Mesa Redonda, na cidade de Cruzeiro do Sul, estado do Acre, com a presença de parlamentares desta Comissão e autoridades públicas e privadas do setor de telecomunicações para debater as frequentes panes do sistema de telefonia móvel e internet na Região do Juruá, Estado do Acre.

- a) Representante da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL;
- b) Representante da PROCON – ACRE, órgão Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos do Estado do Acre;
- c) Representante do Sindicato dos motaxistas da cidade de Cruzeiro do Sul – AC;
- d) Representantes das empresas de telefonia e Internet Oi, Claro, Vivo e outras que operem na região;

JUSTIFICATIVA

Terça-feira, dia 19 de março de 2019, a cidade de Cruzeiro do Sul no Acre e outros municípios próximos enfrentaram uma pane no sistema de internet e de telefonia que causou grandes transtornos econômicos e sociais para os seus munícipes. Na verdade, desde o ano de 2016, Cruzeiro do Sul (AC) e municípios limítrofes convivem com o problema, no ano citado foram, no mínimo dois dias consecutivos sem sinal de telefonia móvel e internet e várias horas de interrupção.

Neste final de semana, 09 e 10 de agosto de 2019, estive na Região do Juruá, região dos municípios citados e convivi pessoalmente com panes frequentes dos serviços de telecomunicações citados por diversas horas. Se não bastasse, o transtorno, verifiquei junto aos moradores e as autoridades que o problema é frequente e causa grandes prejuízos.

Motoristas de taxi, motoboys, motofretes e mototaxistas que precisam do telefone e internet para realizar seu trabalho diário relatam que perdem, em torno, de 30% do seu faturamento devido aos problemas de telefonia e de internet.

Estudantes não conseguem pesquisar seus trabalhos escolares, No comércio, os serviços também ficam prejudicados, pois não é possível receber pagamentos feitos por meio de cartões de crédito e débito.

Podemos imaginar como é difícil para estes cidadãos acreanos do Juruá realizarem suas atividades diárias sem um sistema de comunicações digno, num mundo atualmente totalmente interligado e influenciado pelas tecnologias digitais.

As autoridades públicas do setor devem prestar explicações e tomar providências para coibir estas falhas e garantir um sistema mais eficiente e digno.

Diante do exposto, solicitamos a realização de mesa redonda com o objetivo de buscar soluções e alternativas para resolver o problema.

PERPÉTUA ALMEIDA

Deputada Federal PCdoB – AC