



Tel. (61) 3215-5941 e 3215-3941
E-mail: dep.jesussergio@camara.leg.br





JUSTIFICAÇÃO

Desde sua criação, há mais de 350 anos, a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos faz um trabalho de integração da imensa nação brasileira.

Cada vez mais presentes com seus produtos e serviços, os Correios é a empresa que está em todas as cidades brasileiras, inclusive aquelas em que o retorno financeiro não recomendaria, mas a relevância social dos serviços prestados garante sua atuação como empresa pública a serviços dos brasileiros.

Não é possível manter a qualidade dos serviços de entrega de correspondências quando sucessivos Programas de Demissão Incentivada para Aposentados (PDIA), desde 2014 possibilitaram a rescisão de contrato com cerca de 21 mil trabalhadores. Parece haver uma harmonia entre ações como essa da diretoria da empresa, promovendo a diminuição da qualidade do serviço prestado, e com isso a piora significativa da imagem dos Correios diante da opinião pública brasileira como ferramenta de convencimento da sociedade sobre a tese da privatização para melhorar os serviços.

Como enfrentar o desafio de manter a qualidade na distribuição sem carteiros para esse serviço? Sem atendentes para o atendimento ao público? Sem operadores para a triagem? Decisões de diretoria que refletem de forma negativa sobre a imagem da empresa e leva os clientes a migrarem para empresas privadas concorrentes dos Correios no mercado nacional.

Em todo o planeta, dos 193 países apenas oito os serviços de correios são totalmente privados. Vários países que desestatizaram, alguns anos depois tiveram que cancelar os contratos e retomar as empresas porque o serviço piorou e encareceu.

Com base nessas afirmações solicito que sejam respondidos os questionamentos acima elencados, e peço ao Sr. Ministro da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações que envie, no mais breve prazo possível, as informações solicitadas.

Sala das Sessões, em 05 de agosto de 2019.

JESUS SÉRGIO
Deputado Federal – PDT/AC

