



# CÂMARA DOS DEPUTADOS

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO

Nº 3327, de 2017

Do Sr. Deputado VITOR VALIM

ao

MINISTÉRIO DA FAZENDA



*3327*  
**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES N° , DE 2017**

(Do Sr. VITOR VALIM)

Solicita informações ao Ministério da Fazenda acerca da política de fechamento de agências da Caixa Econômica Federal na região Nordeste.

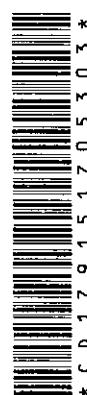
Senhor Presidente:

Requeiro a Vossa Excelência, com base no art. 50, §2º, da Constituição Federal, e nos termos dos arts. 115, I, e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados que, ouvida a Mesa, seja encaminhado ao Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado da Fazenda, o seguinte pedido de informações:

Desde o início deste ano, quando o Presidente da Caixa Econômica Federal (CAIXA) anunciou processo de revisão de agências, a CAIXA vem reduzindo o número dessas unidades de atendimento, com o objetivo de diminuir a sua estrutura. Estima-se que cerca de 120 agências sejam fechadas apenas em 2017.

Gostaríamos, no entanto, de reforçar o papel social da CAIXA, cujas agências são usadas para o pagamento de benefícios sociais, como o Programa de Integração Social (PIS), Seguro-Desemprego e Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS). Não se trata, portanto, apenas de um banco, mas de uma instituição presente na vida de milhões de brasileiros.

A CAIXA é importantíssima para a execução de programas sociais do governo, como o Bolsa Família – que beneficia mais de 13 milhões de brasileiros, o Fundo de Financiamento Estudantil (FIES) e o Programa Minha Casa Minha Vida. Além disso, o Banco oferece também apoio a setores como





# CÂMARA DOS DEPUTADOS

2

habitação, saneamento básico, infraestrutura e prestação de serviços, contribuindo significativamente para melhorar a vida dos cidadãos, especialmente aqueles de baixa renda.

Considerando a relevância do assunto, solicitamos as seguintes informações:

- 1) Número de cidadãos afetados pelo fechamento das agências na região Nordeste, por Unidade Federativa;
- 2) Número de agências e de terminais de atendimento eletrônico na região Nordeste, por Unidade Federativa;
- 3) Custos de manutenção das agências da região Nordeste que fazem parte da reestruturação do Banco.

06 DEZ. 2017

Sala das Sessões, em \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2017.

  
Deputado VITOR VALIM





CÂMARA DOS DEPUTADOS

07/12/2017  
13:51

## MESA DIRETORA DA CÂMARA DOS DEPUTADOS

### DESIGNAÇÃO DE RELATOR

Designo relator da seguinte proposição o senhor Deputado Fábio Ramalho, Primeiro Vice-Presidente.

**RIC 3.327/2017** - do Sr. Vitor Valim - que "Solicita informações ao Ministério da Fazenda acerca da política de fechamento de agências da Caixa Econômica Federal na região Nordeste."



## REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 3327/2017

**Autor:** Deputado Vitor Valim

**Destinatário:** Ministro de Estado da Fazenda

**Assunto:** Solicita informações ao Ministério da Fazenda acerca da política de fechamento de agências da Caixa Econômica Federal na região Nordeste.

**Despacho:** O presente requerimento de informação está de acordo com a Constituição Federal, artigo 50, § 2º, e com o Regimento Interno da Câmara dos Deputados, artigos 115 e 116. Dispensado o relatório em conformidade com o § 1º do artigo 2º do Ato da Mesa nº 11/1991, o parecer é pelo **encaminhamento**.

Primeira-Vice-Presidência, em de de 2017

Fábio Ramalho  
Primeiro-Vice-Presidente





Câmara dos Deputados

## RIC 3.327/2017

**Autor:** Vitor Valim

**Data da Apresentação:** 06/12/2017

**Ementa:** Solicita informações ao Ministério da Fazenda acerca da política de fechamento de agências da Caixa Econômica Federal na região Nordeste.

**Forma de Apreciação:**

**Texto Despacho:** Aprovação pelo Presidente, Dep. Rodrigo Maia, "ad referendum" da Mesa, do parecer do senhor Deputado Fábio Ramalho, Primeiro Vice-Presidente, pelo encaminhamento.

**Regime de tramitação:**

**Em** 29/12/2017

  
**RODRIGO MAIA**

Presidente da Câmara dos Deputados



2352BDBB36

Ofício 1<sup>a</sup>Sec/RI/E/nº 4 816 /18

Brasília, 31 de janeiro de 2018.

A Sua Excelência o Senhor  
**HENRIQUE MEIRELES**  
Ministro de Estado da Fazenda

Assunto: Requerimento de Informação

Senhor Ministro,

RECEBIDO NESTA DATA A  
PRESUNTO DOCUMENTAÇÃO  
08/02/18  
ESTA MATERIA ESTÁ E  
LEGÍVEL  
Victor Valim  
Ponto:

Nos termos do art. 50, § 2º, da Constituição Federal, encaminho a Vossa Excelência cópia(s) do(s) seguinte(s) Requerimento(s) de Informação:

PROPOSIÇÃO	AUTOR
Requerimento de Informação nº 3326/2017	Vitor Valim
Requerimento de Informação nº 3327/2017	Vitor Valim
Requerimento de Informação nº 3342/2017	Laura Carneiro
Requerimento de Informação nº 3344/2017	José Guimarães

Por oportuno, solicito, na eventualidade de a informação requerida ser de natureza sigilosa, seja enviada também cópia da decisão de classificação proferida pela autoridade competente, ou termo equivalente, contendo todos os elementos elencados no art. 28 da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), ou, caso se trate de outras hipóteses legais de sigilo, seja mencionado expressamente o dispositivo legal que fundamenta o sigilo. Em qualquer caso, solicito ainda que os documentos sigilosos estejam acondicionados em invólucro lacrado e rubricado, com indicação ostensiva do grau ou espécie de sigilo.

Atenciosamente,

Deputado GIACOBO  
Primeiro-Secretário

- NOTA: os Requerimentos de Informação, quando de autorias diferentes, devem ser respondidos separadamente.

**AVISO nº 23 /MF**

Brasília, 09 de março de 2018.

A Sua Excelência o Senhor  
Deputado GIACOBO  
Primeiro-Secretário da Câmara dos Deputados

**Assunto: Requerimento de Informação**

Senhor Primeiro-Secretário,

Refiro-me ao Ofício 1ª Sec/RI/E/nº 1816/18, de 31.01.2018, dessa Primeira-Secretaria, por intermédio do qual foi remetida cópia do Requerimento de Informação nº 3327/2017, de autoria do Senhor Deputado VITOR VALIM, acerca da “política de fechamento de agências da Caixa Econômica Federal na região Nordeste”.

A propósito, encaminho a Vossa Excelência, em resposta à solicitação do ilustre parlamentar, cópia do Ofício nº 77/2018/CAIXA, de 21.02.2018, elaborado pela Caixa Econômica Federal.

Atenciosamente,

  
**EDUARDO REFINETTI GUARDIA**  
Ministro de Estado da Fazenda, Substituto



Presidência  
SBS - Quadra 04 Lote 3/4  
21º Andar  
70.070-140 - Brasília - DF

Ofício nº **17**/2018/CAIXA

Brasília, **21** de fevereiro de 2018

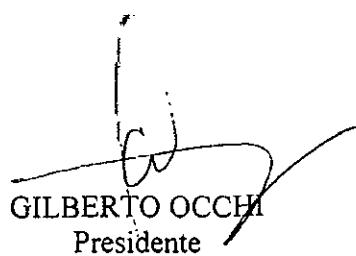
A Sua Excelência o Senhor  
Henrique de Campos Meirelles  
Ministro de Estado da Fazenda  
Gabinete do Ministro da Fazenda - Esplanada dos Ministérios, Bloco P, 5º Andar  
70.048-900 – Brasília/DF

Assunto: Requerimento de Informação nº 3.327/2017

Senhor Ministro,

1. Reportamo-nos ao Ofício SEI nº 23/2018/CODEP/AAP/GMF-MF, de 08/02/2018, referente ao Processo nº 12100.101749/2017-81, por meio do qual esse Ministério encaminha o Requerimento de Informação (RIC) nº 3.327/2017, de autoria do Deputado Vitor Valim (PMDB/CE), que “Solicita informações ao Ministério da Fazenda acerca da política de fechamento de agências da Caixa Econômica Federal na região Nordeste”.
2. A propósito, encaminhamos a Vossa Excelência, em resposta à solicitação do ilustre parlamentar, NT DECLI/SUDIS 0001/18, de 16/02/2018, elaborada pela Vice-Presidência de Clientes, Negócios e Transferência Digital desta Empresa Pública.
3. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos necessários.

Respeitosamente,



GILBERTO OCCHI  
Presidente



NT DECLI/SUDIS 0001/2018

Brasília, 16 FEV 18

À  
Presidência

Assunto: Requerimento de Informação (RIC)  
Ref.: RIC nº 3.327/2017 – Deputado Vitor Valim (PMDB-CE)

Senhor Presidente

- 1 A presente Nota Técnica tem o objetivo de prestar os esclarecimentos solicitados por meio do Requerimento de Informação (RIC) nº 3.327/2017, de autoria do Deputado Federal Vitor Valim (PMDB-CE), que *"Solicita informações ao Ministério da Fazenda acerca da política de fechamento de agências da Caixa Econômica Federal na região Nordeste"*.
- 2 Apresentamos, a seguir, os esclarecimentos pertinentes a cada item formulado.
- 2.1 "1) Número de cidadãos afetados pelo fechamento das agências na região Nordeste, por Unidade Federativa;"
- 2.1.1 Seguem, no quadro abaixo, os municípios e a quantidade de clientes afetados pelo fechamento de agências da CAIXA na região Nordeste, por Unidade Federativa:

UF	Município	Quantidade de clientes impactados
BA	Camaçari	10.238
BA	Lauro de Freitas	10.021
BA	Salvador	55.420
CE	Fortaleza	15.247
<b>TOTAL</b>		<b>90.926</b>

Fonte: CAIXA

Ref.: DEZ/2017

- 2.1.2 A continuidade do atendimento aos clientes afetados ocorrerá por meio de outras soluções de canais, além das demais agências dos municípios, tais como: Postos de Atendimento, Unidade Lotérica, Correspondente CAIXA AQUI, Postos de Autoatendimento Eletrônicos, Banco24Horas, Internet Banking, Mobile e por meio de telefone 0800.

A photograph showing three handwritten signatures in black ink. To the right of the signatures is a circular blue stamp with the text "CAIXA - SUDIS" at the top, "OAB/DF 50469" and "OAB/RJ 9769" in the center, and "GARÇON & TOM VALENTE LIMA" around the bottom edge. To the right of the stamp, the number "10.240" is written vertically. The background is white.

NT DECLI/SUDIS 0001/18

fl. 2/2

- 2.2 "2) Número de agências e de terminais de atendimento eletrônico na região Nordeste, por Unidade Federativa;"

UF	Agências / Postos de Atendimento	Terminais de atendimento eletrônico
AL	59	532
BA	251	1.741
CE	95	823
MA	53	432
PB	48	434
PE	110	976
PI	45	392
RN	44	450
SE	46	354
<b>TOTAL</b>	<b>751</b>	<b>6.134</b>

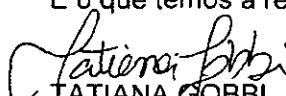
Fonte: BCB/CAIXA

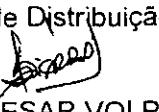
Ref.: DEZ/2017

- 2.3 "3) Custos de manutenção das agências da região Nordeste que fazem parte da reestruturação do Banco"

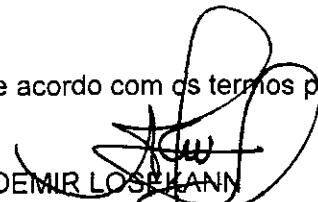
- 2.3.1 A CAIXA está inserida no acirrado mercado financeiro, concorrendo em igualdade com outras instituições, e a divulgação da informação dos dados financeiros das suas unidades denotaria a estratégia da Empresa, colocando-a em desvantagem competitiva frente aos demais bancos.
- 2.3.2 Assim, considerando que as instituições financeiras privadas não estão obrigadas a divulgar essa informação, face ao seu caráter estratégico, de modo que, caso somente a CAIXA fosse compelida a divulgar tais dados, ocorreria desequilíbrio na relação concorrencial existente no mercado, fragilizando a competitividade em desfavor da CAIXA.

É o que temos a relatar.

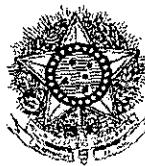
  
TATIANA GOBBI  
Superintendente Nacional  
Canais de Distribuição

  
JULIO CESAR VOLPP SIERRA  
Diretor Executivo  
Clientes e Canais

De acordo com os termos propostos.

  
ADEMIR LOSKANN  
Vice-Presidente Em Exercício  
Clientes, Negócios e Transformação Digital





CÂMARA DOS DEPUTADOS  
PRIMEIRA-SECRETARIA

Ofício 1<sup>a</sup>Sec/RI/I/nº 1920 /18

Brasília, 16 de março de 2018.

Exmo. Senhor Deputado  
VITOR VALIM  
Gabinete 545 – Anexo 4

**PRIMEIRA-SECRETARIA**

Documento recebido nesta Secretaria sem a indicação ou aparência de tratar-se de conteúdo de caráter sigiloso, nos termos do Decreto n. 7.845, de 14/11/2012, do Poder Executivo.

Em 16/03/18 às 11 h 13

Cyulianna 253564

0 Servidor

Ponto

Assunto: **resposta a Requerimento de Informação**

Portador

Senhor Deputado,

Encaminho a Vossa Excelência cópia do Aviso nº 23/MF, de 09 de março de 2018, do Ministério da Fazenda, em resposta ao Requerimento de Informação nº 3.327/2017, de sua autoria.

Atenciosamente,

Deputado GIACOBI  
Primeiro-Secretário

