



**COMISSÃO DE INTEGRAÇÃO NACIONAL, DESENVOLVIMENTO REGIONAL
E DA AMAZÔNIA – CINDRA**

**REQUERIMENTO Nº _____, DE 2019
(Do Sr. Jesus Sérgio)**

Requer a realização de Audiência Pública para debater sobre a qualidade dos serviços de telefonia móvel e de internet banda larga no Estado do Acre.

Sr. Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, com base no disposto pelo artigo 255, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, sejam convidados a comparecer a esta Comissão, em reunião de audiência pública para debater sobre a qualidade dos serviços de telefonia móvel e de internet banda larga no Estado do Acre, as seguintes autoridades:

1. MARCOS CÉSAR PONTES, Ministro da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC;
2. LEONARDO EULER DE MORAES, Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL;
3. EDUARDO LEVY CARDOSO MOREIRA, Presidente-Executivo do Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia e de Serviços Móvel Celular e Pessoal – SINDITELEBRASIL;
4. AUGUSTO ARAS, Subprocurador da República, Coordenador da 3ª Câmara – Consumidor e Ordem Econômica.

JUSTIFICAÇÃO

Os serviços de telefonia móvel e de internet banda larga no Estado do Acre tem alto índice de desaprovação por parte da sociedade. Na telefonia os planos oferecidos vendem um produto que não está sendo entregue pelas operadoras. Baixa qualidade de sinal, ligação que não completa e quando é efetivada cai antes da conclusão dos diálogos entre os assinantes, são os problemas mais comuns.



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete do deputado Jesus Sérgio

Tel. (61) 3215-5941 e 3215-3941
E-mail: dep.jesussergio@camara.leg.br

Os problemas de qualidade dos serviços oferecidos vêm levando as pessoas a optarem por ter nos seus aparelhos celulares, chip de todas as operadoras que atuam no município na tentativa de completar a ligação com a operadora que funcionar melhor na localidade que estiver o usuário e no horário que necessitar do serviço.

Na internet banda larga o problema se repete com baixos sinais e velocidades muito aquém da necessidade e do contrato estabelecido entre os consumidores e as operadoras. A falta de investimentos de novas redes tem chamado à atenção da Anatel em pesquisas realizadas no Estado do Acre, estudos que não vêm refletindo na cobrança por melhoria nos serviços.

Spots publicitários invadem as cidades e os meios de comunicação do Estado na tentativa de convencer os cidadãos a contratar serviços que as operadoras sabem, não poderão entregar, num flagrante desrespeito aos direitos do consumidor.

A presente Audiência Pública quer enfrentar essa realidade e, pelo debate, encontrar soluções para melhorar os serviços de telefonia e internet no Estado do Acre. Para alcançar esse objetivo conto com os nobres pares para aprovação desse Requerimento.

Sala das Comissões, em 04 de abril de 2019.

JESUS SÉRGIO
Deputado Federal – PDT/AC