

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO Nº , DE 2019

(Do Sr. BETO PEREIRA)

Requer a realização de Convite ao Diretor-Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, para comparecer em Audiência Pública e apresentar a Política de Expansão do serviço de telefonia para os anos de 2019 e 2020, bem como as ações de fiscalização e demais assuntos de competência da agência.

Senhor Presidente:

Requeiro nos termos do Regimento Interno da Câmara dos Deputados (RICD), a realização de CONVITE para comparecimento em Audiência Pública no âmbito da Comissão de Defesa do Consumidor, ao Diretor Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, para apresentação da Política de Expansão do serviço de telefonia para os anos de 2019 e 2020, bem como as ações de fiscalização e demais assuntos de competência da agência.

JUSTIFICAÇÃO

As companhias telefônicas e/ou provedores de internet estão entre as campeãs de reclamações nos PROCON'S por vários anos seguidos. No acumulado de 2018, as três maiores concessionárias de telefonia, TV por assinatura e internet, ocuparam as três primeiras posições no ranking do

PROCON-SP, que divulga frequente o número de reclamações das empresas em geral:

Ranking	Empresa/Grupo	Total de atendimentos	Índice de soluções
1º -	GRUPO VIVO/TELEFÔNICA	25.613	90,56%
2º -	GRUPO CLARO / NET / EMBRATEL (AMÉRICA MÓVIL)	24.218	90,53%
3º -	TIM CELULAR S.A	16.690	78,85%

O fato é preocupante, uma vez que essas companhias prestam serviços essenciais à população, mediante concessões públicas e, a julgar pela quantidade de reclamações dos consumidores, serviços de péssima qualidade.

Diante dessa realidade, é importante que Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, órgão responsável pela regulação e fiscalização do setor, apresente a essa Comissão de Defesa do Consumidor as ações de fiscalização por ela implementadas, bem como a Política de Expansão para os anos de 2019 e 2020, de forma que possamos, a partir desses dados, tomar providências quanto a defesa dos direitos do consumidor brasileiro.

Pelo exposto, requeiro a aprovação do presente requerimento, para que o Diretor Presidente da ANATEL venha debater com essa Comissão em Audiência Pública.

Sala das Sessões, em 2 de abril de 2019.

Deputado BETO PEREIRA
PSDB/MS