



CÂMARA DOS DEPUTADOS

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO Nº , 2019

(Do Sr. José Nelto)

Requer convite ao Diretor-Geral da Agência Nacional de Energia Elétrica, para prestar esclarecimentos sobre os problemas de interrupção no fornecimento de energia elétrica no Estado de Goiás.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, com base no art. 58, § 2º da Constituição Federal e na forma do art. 24, VII do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, que, ouvido o Plenário desta Comissão, seja feito convite ao Diretor-Geral da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), Sr. André Pepitone da Nóbrega, em data a ser agendada, para prestar esclarecimentos sobre os problemas de interrupção no fornecimento de energia elétrica no Estado de Goiás.

Sala de Reuniões, em de março de 2019.



CÂMARA DOS DEPUTADOS

JUSTIFICATIVA

Em fevereiro de 2017, a Enel, uma empresa privada do setor elétrico, conquistou o controle acionário da CELG D, que passou a denominar-se posteriormente Enel Distribuição Goiás. A privatização da empresa estatal ocorreu sob a promessa de melhorar a distribuição de energia elétrica no estado de Goiás; contudo problemas na prestação desse serviço público têm persistido infelizmente. Na verdade, há indícios de que a qualidade do serviço tenha degradingolado. Conforme o Portal 6, o juiz Eduardo Walmory Sanches, da 1ª Vara Cível de Anápolis, destacou que *“desde a privatização da empresa houve um aumento significativo de ações em tramitação na Vara em razão de supostos procedimentos irregulares e ofensivos ao Código de Defesa do Consumidor”*¹.

Em viagens pelo estado, no intuito de conhecer as demandas da população goiana, tenho regularmente escutado reclamações da precariedade do serviço prestado pela Enel, ainda que Goiás corresponda ao estado com o maior aumento na conta de energia elétrica entre abril de 2017 e abril de 2018, segundo dados do IBGE². Infelizmente, o alto custo da energia no estado não é revertido em um serviço de excelência ou que tenha o mínimo de qualidade exigida pela legislação.

As reclamações da população goiana referem-se a descontinuidades no fornecimento de energia elétrica, má-qualidade do atendimento ao cliente, inadequados valores de tensão, demora nas ligações novas e nas religações. Em suma, há claro desrespeito aos direitos dos consumidores goianos. Cortes no

¹ PORTAL 6. **Consumidora de Anápolis leva Enel na Justiça e consegue obter vitória.** s.d. Disponível em: < <https://portal6.com.br/2018/10/17/consumidora-de-anapolis-leva-enel-na-justica-e-consegue-obter-vitoria/>>. Acesso em: 8 fev. 2019.

² G1. **Goiás foi o estado onde preço da energia elétrica mais aumentou em 1 ano, diz IBGE.** 19 abr. 2018. Disponível em: < <https://g1.globo.com/go/goias/noticia/goias-foi-o-estado-onde-preco-da-energia-eletrica-mais-aumentou-em-1-ano-diz-ibge.ghtml> >. Acesso em: 8 fev. 2019.



CÂMARA DOS DEPUTADOS

fornecimento de eletricidade mostram-se frequentes, comprometendo a vida das famílias, a produção econômica e a conservação dos estoques.

Considerando a gravidade da situação apresentada, solicito convite ao Diretor-Geral da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), Sr. André Pepitone da Nóbrega, para prestar esclarecimentos sobre os problemas de interrupção no fornecimento de energia elétrica no Estado de Goiás.

Sala das Comissões, em de de 2019.

Deputado **JOSÉ NELTO**
(PODE/GO)