

**REQUERIMENTO nº /2019
(DO SR. VINÍCIUS CARVALHO)**

Solicita ao Sr. Ministro da Infraestrutura – informações atinentes às companhias aéreas e aos frequentes atrasos e cancelamentos dos voos no Estado de São Paulo, em especial no trecho Bauru – Campinas.

Sr. Presidente,

Requeiro, nos termos regimentais, seja encaminhado o Requerimento de Informações em anexo, ao Exmo. Sr. Ministro de Estado da Infraestrutura, as informações atinentes às companhias aéreas e aos frequentes atrasos e cancelamentos dos voos no Estado de São Paulo, em especial no trecho, Bauru – Campinas.

Brasília, de 2019.

Deputado **VINÍCIUS CARVALHO** (PRB/SP)

**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº , DE 2019
(DO SR. VINICIUS CARVALHO)**

Exmo. Sr.

TARCÍSIO FREITAS

Ministro de Estado da Infraestrutura

Senhor Ministro,

Requeiro a Vossa Excelência, com base no art. 50, § 2º, da Constituição Federal, e artigos 115 e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, que esse Ministério, por intermédio da Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC preste os seguintes esclarecimentos a respeito das companhias aéreas e aos frequentes atrasos e cancelamentos dos voos no Estado de São Paulo, em especial no trecho Bauru – Campinas.

1 – Por que somente a companhia aérea AZUL opera os trechos Bauru – Campinas (vice-versa)?

2 – Quais os reais motivos dos frequentes atrasos e cancelamentos dos voos atinentes a esse trecho?

3 – Na maioria das vezes alegam problemas operacionais. Descrever quais os problemas operacionais citados e as suas incidências nos últimos 90 dias.

4 – Dos cancelamentos dos voos aos finais de semana no trecho Bauru-Campinas, quantos se deram nos últimos 90 dias?

JUSTIFICAÇÃO

Apesar de serem situações desgastantes, as longas e demoradas filas, voos cancelados ou atrasados são imprevistos que podem acontecer por diversos motivos, inclusive que fogem ao controle de todos, como mau tempo e

variações climáticas extremas. Porém, é responsabilidade da companhia minimizar o transtorno para o viajante que a contratou, lamentavelmente não é o que acontece diante de tantos contratemplos.

A Anac – Agência Nacional de Aviação Civil, tempos atrás além de autorizar a cobrança adicional por bagagem despachada em voos nacionais e internacionais parece que não se submete à sua real função para que foi criada: “regular e fiscalizar as atividades da aviação civil e a infraestrutura aeronáutica e aeroportuária no Brasil”.

Ao menos, é o que se pode concluir do registro cada vez maior de queixas de clientes de empresas como Latam, Gol, Azul, Avianca e Passaredo, para citar as mais conhecidas. Em tom irônico, as reclamações poderiam ser resumidas da seguinte maneira: o preço da passagem subiu bastante, em compensação, o serviço piorou muito; as filas são monstruosas e demoradas; o passageiro é espremido em sua poltrona; os atrasos e cancelamentos de voos são frequentes; o atendimento prestado pelas companhias, de modo geral, é ruim. Ou seja, os serviços prestados pelas companhias aéreas no Brasil pioram a cada dia e a ANAC não toma as providências necessárias.

Nesse sentido, apresento os questionamentos acima a fim de que possamos verificar quais providências podemos adotar.

Brasília, de de 2019.

Deputado VINÍCIUS CARVALHO (PRB/SP)