



Câmara dos Deputados

REQUERIMENTO Nº , DE 2017

(Do Sr. Wilson Filho)

Requer Audiência Pública com a presença dos representantes da Secretaria Nacional do Consumidor – Ministério da Justiça, Associação Brasileira dos Programadores de TV por assinatura – ABPTA, Associação Brasileira de Emissoras de Rádio e TV – ABERT e Associação Brasileira de Defesa do Consumidor - PROTESTE.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, nos termos do artigo 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, que sejam convidados a participar de Audiência Pública com a presença dos representantes da Secretaria Nacional do Consumidor – Ministério da Justiça, Associação Brasileira dos Programadores de TV por assinatura – ABPTA, Associação Brasileira de Emissoras de Rádio e TV – ABERT e Associação Brasileira de Defesa do Consumidor - PROTESTE, com objetivo de debater a situação atual do setor de empresas de TV por assinatura e possíveis danos ao consumidor.

JUSTIFICATIVA

Segundo PROCON, as queixas contra as operadoras de telefonia fixa e móvel, TV por assinatura e internet tem liderado, em várias regiões, o ranking das empresas que mais receberam reclamações dos consumidores.

Entre os principais problemas relatados pelos consumidores nas queixas ao Procon estão a cobrança indevida, dificuldade para rescisão contratual e serviço não fornecido.



Câmara dos Deputados

Outro problema identificado em muitas reportagens é a questão da cobrança do ponto extra.

Assim sendo, é objetivo desta Comissão discutir as medidas que foram e deverão ser adotadas com a finalidade de coibir abusos em relação ao consumidor, bem como ouvir o setor sobre os fatos elencados.

Desta forma, submeto aos ilustres pares, para a aprovação, este requerimento, tendo em vista a relevância do fato enunciado no presente.

Sala da Comissão, de setembro de 2017.

Deputado Federal **Wilson Filho**
PTB-PB