



# **PROJETO DE LEI N.º 7.856, DE 2017**

(Do Sr. Francisco Floriano)

"Altera a Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986, que dispõe sobre o Código Brasileiro de Aeronáutica, para dispor sobre a remarcação de bilhete de passagem individual".

**DESPACHO:** 

APENSE-SE À(AO) PL-4785/2012.

**APRECIAÇÃO:** 

Proposição Sujeita à Apreciação do Plenário

**PUBLICAÇÃO INICIAL** Art. 137, caput - RICD

2

O CONGRESSO NACIONAL decreta:

Art. 1°. Esta Lei altera a Lei n° 7.565, de 19 de dezembro de 1986, que dispõe sobre o

Código Brasileiro de Aeronáutica, para dispor sobre a remarcação de bilhete de passagem

individual.

Art. 2°. A Lei n° 7.565, de 19 de dezembro de 1986, passa a vigorar acrescida do

seguinte dispositivo:

"Art. 228-A. O valor cobrado pelas empresas de transporte aéreo para a remarcação

do bilhete de passagem individual não poderá ser superior ao valor de compra de um

novo bilhete de passagem individual no balcão da empresa.

Art. 3°. Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

**JUSTIFICATIVA** 

O objetivo desse Projeto de lei é coibir uma prática frequente das empresas de transporte

aéreo de passageiros que é a cobrança abusiva pela remarcação do bilhete de passagem

individual.

O Procon está alertando o consumidor em relação à aquisição de passagens aéreas.

De acordo com o órgão, comprar passagens por telefone ou por meio de websites que

apontam os melhores preços pode se transformar em um transtorno, caso o consumidor queira cancelar sua viagem.

Reclamações neste sentido vêm ocorrendo com frequência, pois, de acordo com o

Procon, as empresas aéreas têm práticas abusivas e desrespeitam o Código de Defesa do

Consumidor, cobrando altos valores de multas em virtude do cancelamento ou pela remarcação da passagem. Além destas cobranças, as empresas não reembolsam quem desiste

da compra.

Claro que, não questionamos o direito da companhia aérea de cobrar pela remarcação

de bilhete de passagem quando o consumidor decide mudar a data do voo. Questionamos o

fato de que o valor cobrado a título de remarcação muitas vezes corresponde a um valor superior ao preço de venda de um novo bilhete de passagem no balcão da empresa. Será que

isso é justo?

É com o intuito de coibir esse tipo de prática abusiva contra o consumidor que

apresento esse Projeto de lei.

Peço o apoio dos nobres pares para a aprovação deste Projeto de lei.

Sala das Sessões, em 23 de maio de 2017.

Deputado FRANCISCO FLORIANO (DEM/RJ)

## LEGISLAÇÃO CITADA ANEXADA PELA

Coordenação de Organização da Informação Legislativa - CELEG Serviço de Tratamento da Informação Legislativa - SETIL Seção de Legislação Citada - SELEC

## LEI Nº 7.565, DE 19 DE DEZEMBRO DE 1986

Dispõe sobre o Código Brasileiro de Aeronáutica.

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA. Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte lei:
TÍTULO VII DO CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO
CAPÍTULO II DO CONTRATO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIRO
Seção I Do Bilhete de Passagem
Art. 227. No transporte de pessoas, o transportador é obrigado a entregar o respectivo bilhete individual ou coletivo de passagem, que deverá indicar o lugar e a data da emissão, os pontos de partida e destino, assim como o nome dos transportadores.
Art. 228. O bilhete de passagem terá a validade de um ano, a partir da data de sua emissão.
Art. 229. O passageiro tem direito ao reembolso do valor já pago do bilhete se o transportador vier a cancelar a viagem.

#### **FIM DO DOCUMENTO**